

从堆在楼道到住进柜子 警网融合 破解快递投放难题

本报讯(融媒记者 郑旭华 通讯员 王雨晴) 以前包裹经常被错拿,现在有了这个快递柜,心里踏实多了。5月11日,家住四方小区的陈徐在快递柜屏幕上输入取件码,顺利取走自己的包裹。

陈徐取件的踏实感,正是来自一组刚刚正式投入使用的智能快递柜。快递员将包裹存放在柜中,给取件人发送取件码短信。取件人可以通过手机扫描快递柜屏幕上的二维码或直接点击屏幕输入取件码领取物品,无需支付费用。这样操作简单、方便安全的方式,不管是对老人还是年轻人来说,都很友好。

使用智能快递柜取件,不仅方便居民,还减少了因物品丢失、错拿产生的纠

纷和损失,得到快递员的一致好评。韵达快递永康区域负责人王日清说。

四方小区快递服务发生的可喜变化是我市警网融合工作专班推动快递类警情下降、回应群众期盼的生动缩影。

四方小区曾是快递件丢失、错拿警情高发的老大难点位。由于缺乏固定代收点,快递件长期被随意堆放在各单元楼道口。这样不仅查找不便,还多次发生包裹丢失案件,导致居民投诉不断,重复报警数居全市高位。警网融合专班在排查中将其为重点整改对象,联合市邮管局、市建设局、东城街道、东城派出所、望春社区、物业及快递企业多次现场踏勘选址,推动智能快递柜顺利落地。自柜子投

用后,该小区再未发生一起快递物品被盗警情,居民满意度大幅提升。

去年8月以来,我市成立由社会治理中心牵头、市委政法委主管、市公安局主导、市大数据发展中心参与的警网融合工作专班,将警务网格与社区网格深度融合,通过力量整合、机制协同、数智赋能,推动基础信息采集、矛盾纠纷排查化解、重点人员走访、宣教等工作落实落细,构建起一套横向到边、纵向到底的基层治理体系。

据悉,前期我市寄送类警情高发,警情主要集中在快递物品被盗、快递服务纠纷两方面。警网融合工作专班依托2+5+N共治力量,通过实地排摸、座

谈会商,研判出快递从业人员管理不规范、服务意识薄弱、快递临时投放点管理不规范、快递代收点、智能快递柜覆盖不足三大具体问题,系统梳理出全市96个问题点位、129个具体问题,并针对逐个点位逐项问题进行整治。目前,相关问题已基本完成整改。今年3月1日至5月11日全市寄递类警情同比下降17.3%。

下一步,警网融合工作专班将持续聚焦群众家门口的烦心事,以四方小区等成功案例为样板,推动快递投递末端设施应建尽建、监控应覆尽覆,并健全常态化巡查和警情回溯机制,切实守好群众包裹安全。

人人讲安全 个个会应急 我市开展全国防灾减灾日主题宣传活动

本报讯(融媒记者 俞梦婷) 5月12日是第18个全国防灾减灾日,今年活动主题为人人讲安全、个个会应急,提高防灾减灾救灾能力。我市防灾减灾救灾委员会办公室组织举办主题宣传活动,通过知识互动、应急演练等多元形式,向市民普及防灾减灾救灾知识,切实提升公众安全防范意识与应急避险能力。

在市党群服务中心,多部门联合设置宣传服务摊位,推出扫码有礼、问答有礼等趣味互动环节,吸引了众多市民驻足参与。工作人员结合日常生

活场景,向市民抛出贴近实际的防灾减灾问题,例如下雨天禁止在哪些地方避雨等,将气象常识、灾害避险要点、自救互救技能融入问答之中,让市民在轻松的互动氛围中学习实用的防灾知识。不少市民手持宣传折页、印有防灾知识的宣传扇,一边参与答题互动,一边交流学习心得。

上午10时整,随着应急警报声准时响起,现场应急疏散演练正式启动。在工作人员的引导下,参与活动的市民按照预定疏散路线,快速、有序地撤离至安全区域。整个过程紧张高效、衔接顺畅。

我感觉这个活动挺好的,通过防灾减灾演练模拟这些场景,以后真遇到类似情况,我就不会心慌了。市民刘丹在现场参与活动后深有感触。

据工作人员介绍,本次活动摒弃了传统单向宣讲模式,将知识性、趣味性、实用性相结合,通过群众喜闻乐见的互动形式,推动防灾减灾知识入脑入心。此次活动不仅普及了暴雨、雷电、台风等常见灾害的防范要点,更引导市民主动学习应急处置技能,着力构建人人懂安全、个个会应急的社会格局。

卖课 敛财 恶意教唆 我市循线深挖 成功捣毁跨省 职业索赔团伙

本报讯(融媒记者 王琦 俞梦婷) 日前,记者从市市场监督管理局获悉,该局在处置多起异常投诉举报的过程中,发现一伙人员以打假维权为名,利用网络平台传授恶意索赔方法,并借机实施诈骗。该局迅速固定相关证据,协助公安机关循线深挖,成功捣毁一个跨省作案的职业索赔犯罪团伙。

经查,被告人黎某某在网购平台下单笔记本电脑,收到货后谎称商品是假货,并利用平台仅退款规则白拿商品不退货。作案得逞后,他们将上述手法整理成所谓打假教程,在微信、抖音等平台明码标价售卖,同时还配套出售账号和商品链接,教唆他人对同一商户集中发起恶意订单和投诉,形成教、学、干一条龙的灰色产业链条。

陈某某、许某某等人(另案处理)购买教程后,在我市某网店下单,随后以商家虚假发货为借口向平台索赔,骗取商户保证金3300元,导致该商户直接损失超3.5万元。正是这条线索,牵出上游犯罪团伙。

下一步,市市场监督管理局将持续保持对恶意索赔行为的高压打击态势,坚决维护公平有序的市场环境。



学习陶泥艺术 拓宽幼教思路

近日,我市部分幼师跟随非遗代表性传承人金光伟沉浸式学习陶器制作技术,进一步提升教师陶泥教学专业素养,拓宽教学思路,助力陶泥艺术在幼儿园课堂绽放光彩。

融媒记者 卢斌 摄

沉浸式实景演练 多角度教学科普 主题宣传活动点亮急救课堂

本报讯(融媒记者 程卓一 曹润鑫) 近日,市慈善总会联合市红十字会,在宝龙广场开展剪刀石头布海姆立克急救法主题宣传活动,将实用急救技能送到市民身边,进一步普及急救知识,提升广大市民应急救护与自救互救能力。

活动形式丰富、互动性强。活动伊始,工作人员分成4组深入商场各个区域,开展海姆立克急救法模拟演练。其中一组工作人员走进商场商铺,实景模拟市民逛街时突发异物卡喉窒息的紧急场景,现场测试商铺工作人员应急急救知识储备与处置能力。在模拟演练

结束后,工作人员针对性地为参与测试的市民开展海姆立克急救法知识科普与实操教学。

刚开始我不知道是演练,真的被突发情况吓了一跳,还好很快就有工作人员出来教学。通过后续教学,我学到了很多急救知识,以后遇到意外我也能尝试施救,减少悲剧的发生。市民郑先生说。

随后,市红十字会工作人员邀请市民齐聚商场中庭,开展全方位、系统化的急救教学。针对婴幼儿、老人、孕妇等不同群体的生理特点,工作人员现场逐一演示背部叩击法、腹部冲击法、胸

部冲击法和压胸法等应急救援手法,细致讲解操作要点与注意事项,并手把手指导市民参与体验。现场还同步开展AED使用、心肺复苏等核心急救技能教学,丰富的科普内容吸引了众多市民驻足参与。活动共发放急救科普资料300余份。

黄金救援时间仅4到6分钟。我们普及这些简单、易操作的急救措施,就是希望让更多人掌握自救互救方法,填补院前救援的空缺,有效降低窒息伤亡风险,提高全民应急避险能力,筑牢生命安全的防护网。市红十字会应急救援队工作人员说。

乒 动全国赛场 七旬老将施广丰 夺冠载誉归

本报讯(融媒记者 卢斌) 5月10日,2026年李宁红双喜杯中国乒协会员联赛(桐乡站)落幕。赛事汇聚全国132支代表队、近500名乒乓球爱好者。他们以球会友,在方寸球台展开精彩对决。

我市老将施广丰携手杭州队友征战70岁及以上组男子团体赛事,以出色表现拿下团体冠军。

作为国内极具影响力的大众乒乓品牌赛事,中国乒协会员联赛自2007年创办,是参赛人数多、覆盖面广的全民健身顶级赛事。