

中国县市区域报好专栏

说说大小事
聊聊烦心事
侃侃新鲜事

138600110

快递扔门口 打电话投诉 反被 道德绑架

酸奶不可以皮哦：

主持人 最近我收到的几个包裹，都被快递小哥一声不吭地扔在门口，没有任何提醒通知，快递就显示已签收，真的很无语。

主持人：

你提到的这个情况，确实挺让人头疼的，安全感直接打折扣。话说回来，这是快递公司还是第三方站点投放的包裹？

酸奶不可以皮哦：

我留意过出现这种问题的包裹，涉及3家快递公司。我觉得应该是第三方站点投放的，因为其他快递公司的包裹在投递时都有提醒。我住的房子一楼大门是电子锁，可以远程开门，所以快递小哥在投递包裹时都会打电话让我开门。从今年11月开始，这个站点的快递小哥就不打电话提醒了。

主持人：

你有通过官方渠道或者向快递小哥反映这个情况吗？

酸奶不可以皮哦：

我一开始联系了快递小哥，可是一连打了好几个电话都没人接听，这让我很恼火。于是，我通过快递公司的官方投诉电话反映了问题。没想到客服也是一通官方套话，后来就让第三方站点的负责人联系我。

主持人：

好歹有人跟你联系了，后续有把问题说清楚吗？

酸奶不可以皮哦：

这名负责人给我打电话的时间，是晚上十点半，当时我都准备睡觉了。我也有点不耐烦，一开口就说他们不负责任，如果包裹丢失了，损失的费用谁来承担？他解释说是那个快递小哥最近要离职，加上包裹投递量比较大，所以没有打电话提醒。

主持人：

这些问题是第三方站点应该解决的事情，不应该转嫁给客户。

酸奶不可以皮哦：

是的。这名负责人还说，当时快递小哥手里还有200多个包裹没有派送，所以没接听电话，让我多体谅。我一听就觉得有点道德绑架的意思。

主持人：

你说得有理。第三方站点应该优化员工调配和投递路线设置，同时也要做好投递提醒告知义务。

一个身份证号买了两张票 购票平台客服说没责任

我还要再唱三天三夜：

主持人 最近发生了一件事，把我给气坏了。

主持人：

消消气，慢慢说。

我还要再唱三天三夜：

前段时间，有一支我非常喜欢的外国乐队要参加一个音乐节。那个音乐节举办的城市离我不远，我特别激动，想着一定要去参加。

主持人：

这是好事呀。偶像来到家门口演出，机会不容错过。那一定会是非常难忘的回忆。

我还要再唱三天三夜：

我也以为会是难忘的回忆。开票那天，两个平台同时开启售票。因为那支乐队的热度很高，我担心抢不到票，就让朋友用我的身份证在另一个平台帮我一起抢票，这样能提高买到票的概率。

主持人：

做好两手准备，那你一定抢到票了吧？

我还要再唱三天三夜：

票是抢到了，但让人惊讶的是抢到了两张。我和朋友在两个平台上都抢到了票。两张票绑定的都是我的身份证号。

主持人：

啊？这有问题吧。按理说，实名制购票后，一个身份证号只能买一张票，这样可以避免黄牛大量囤票扰乱市场秩序。怎么会出现这样的情况呢？

我还要再唱三天三夜：

我们猜测是主办方没有把两个购票平台的信息打通，导致出现这种情况。如果在平台的退票通道办理退票，要扣除一笔手续费。我认为这是由于平台漏洞导致的失误，不应该由消费者承担责任。于是我马上联系了其中一个购票平台，申请办理全额退款。

主持人：

平台怎么说？

我还要再唱三天三夜：

平台客服先是说会向上级汇报，让我等待。由于平台的退票通道在48小时内就会关闭，所以我反复催促客服，但是客服一直让我耐心等待。直到平台的退票通道关闭之后，客服才回复这不是他们的责任，无法为我退款。

主持人：

平台退票时间错过了，这下怎么办？

我还要再唱三天三夜：

原本一件开心的事，就这样成了我的糟心事。后来由于各种原因，这支乐队无法来参加那场音乐节，主办方这才给所有乐迷开通全额退票通道。这件事让我看到了购票平台的漏洞，以后大家购票时一定要多加注意，避免出现和我一样的情况。

上班路上偶遇的饭团小摊 让我想起了学生时代的早餐

草莓丸奶：

主持人 今天早上我在上班路上偶遇了一个卖饭团的小摊。我已经很久没有见到这种老式饭团了，立马下车买了一个。

主持人：

我也喜欢吃这种老式饭团，现在确实不多见了。

草莓丸奶：

小时候，学校门口天天都有这种卖饭团的小摊，我经常去光顾。饭团有黑糯米、白糯米两种选择，我喜欢往里面加萝卜干、藕丁、土豆丝、香肠，再夹上一根松软的油条，一口咬下去满满的幸福感。如果想吃甜饭团，可以加红糖，味

道也很好。除了饭团，学校门口的鸡蛋饼也很受欢迎，摊鸡蛋饼的阿姨动作特别麻利，面糊在铁板上摊开，打一个鸡蛋，撒葱花、刷酱，最后裹一根油条，一套动作行云流水。我总是眼巴巴地看着，觉得那两分钟特别享受。

主持人：

你这么一说，我好像闻到鸡蛋饼的香味了。以前我们学校门口也有这样的小摊，我记得当时一个鸡蛋饼只要两元。

草莓丸奶：

现在想吃这种老式鸡蛋饼，都不知道去哪里买。有时候，我也会碰到几个类似的小摊，但卖的基本

上都是杂粮煎饼。杂粮煎饼的皮是酥脆的，不是老式鸡蛋饼的那种软蛋皮。

主持人：

是的。以前我们学校门口还有卖梅花小蛋糕的，蛋糕模具是梅花形状的，烤出来的小蛋糕带着焦香，上面还有一层脆皮，上学和放学这两个时段生意可好了，队伍排得老长，现在也不怎么见到了。

草莓丸奶：

是啊，所以今天早上遇到那个小摊，我感觉特别惊喜，好像一下子被拉回了背着书包、擦着零花钱，在校门口纠结今天吃啥的早晨。

一人打鼾 同事深受折磨 办公室午休差点成 无休

Aurora要开心：

主持人 跟睡眠质量超级好的同事坐在同一间办公室，有时候也不是一件好事。

主持人：

为什么这么说？你的同事经常打瞌睡，影响你们工作？

Aurora要开心：

我们一般都在办公室里午休，补个觉，恢复一下精神和体力，不然下午上班容易犯困。可是，自从这个同事来了之后，其他人就没有睡过一个安稳、满足的午觉。他只要一睡着，就立马打鼾。那声音可响了，就连隔壁办公室的同事都能听到，大家真是深受折磨。

主持人：

午休本是 充电 时间，却被鼾

声搞得精神紧绷，这种滋味的确不好受。你们有没有跟他沟通？

Aurora要开心：

这个同事是新入职的，到我们公司上班还没两个月。刚开始，大家对他并不熟悉，我们就独自忍受，或是暗地里吐槽。最近，我们和他渐渐熟络了起来，有时候会开玩笑地说他睡眠质量真好，在办公室里也能睡得那么香。

主持人：

那他有意识到睡觉打鼾，然后影响你们休息吗？

Aurora要开心：

应该知道。只要我们一说，他就哈哈一笑，可能是有点尴尬吧。其实，我们也觉得很难为情，怕他感觉被同事针对或排斥。大

家都是同事，中午都需要休息，而他睡觉打鼾，也是没法控制的事情。

主持人：

是不是可以采取一个折中的办法，保障大家的午睡质量。

Aurora要开心：

我们试过很多方法，甚至还约定了入睡时间。我们是12:20左右睡觉，他是12:40左右睡觉，可有时候我们还没睡着，他已经打鼾了。另外一些时候，我们甚至会硬生生地被他的鼾声吵醒，简直一言难尽。不过，他已经很自觉地帮我们买了耳塞。

主持人：

看来他也想减轻对你们造成的伤害。大家同事一场，不要伤了和气。