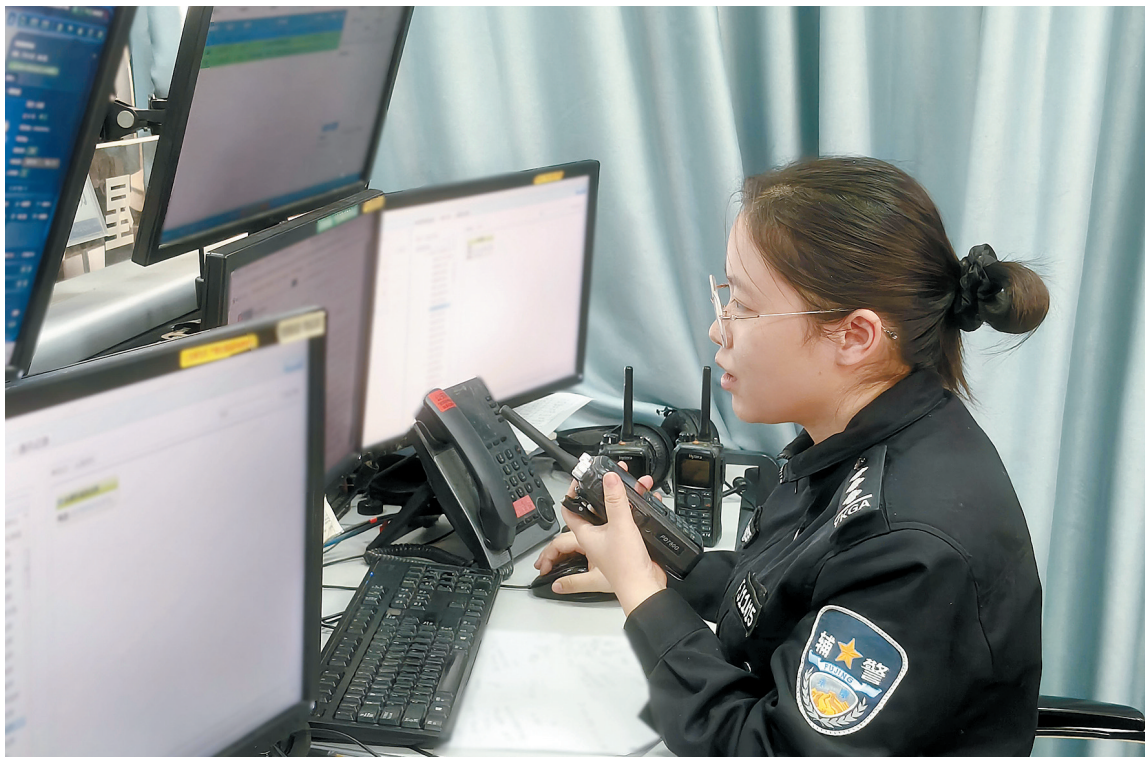


好辅警好故事

查志洁：声 命线的平安后盾

她的 战场 ,没有硝烟弥漫 ,只有方寸接警台与耳畔的紧急电话。她的 地图 ,不在纸上 ,而深深刻在脑海里。从事接警工作9年来 ,市公安局情报指挥中心接警员查志洁将专业知识刻进脑海 ,把永康地图装在心里 ,认真处置、用心复盘每一起警情 ,只为在群众需要时给出最专业、最温暖的回应。



查志洁正在工作

精研不倦的活地图

只有把辖区地图刻在脑子里 ,才能在关键时刻为生命抢出一条生路。这是查志洁9年接警生涯里 ,刻在心底的信念。在她的工位上 ,常年放着一本卷了边的厚笔记本 ,里面密密麻麻写满了各类警情处置要点、辖区新建小区、更名道路等信息。

今年10月 ,一通带着哭腔的

报警电话打破了接警室的平静。一名游客在方岩庙会上因同伴突然晕倒而惊慌失措 ,无法说清具体位置。

查志洁在接到电话后 ,先是柔声安抚 ,再迅速引导其观察周围环境。当对方模糊地提及不远处有一块 停车场 指示牌时 ,她立刻精准地锁定了庙会区域的临时停车

区。方寸之间 ,她同步完成两项操作 :向现场民警推送定位 ,并在电话中冷静指导报警人 :请您朋友保持平躺 ,这样能保持呼吸顺畅 ,救护车马上就到。

3分钟后 ,民警与救护车同步抵达现场。因处置迅速、送医及时 ,晕倒的游客最终脱离了生命危险。

温情指引的定心丸

因业务能力出色 ,入职3年后 ,查志洁脱颖而出 ,成为接警组组长。任职以来 ,她耐心解答同事工作困惑 ,主动开展专项培训 ,全力做好团队服务保障 ,成为组员们信赖的定心丸。

别慌 ,先确认报警人是不是在晒秋活动现场 ,再引导他讲讲周围环境细节。当新入职的组员第

一次接到模糊报警电话时 ,查志洁在一旁轻声提示 ,手中已迅速记下关键信息。待警情处理完毕 ,她又陪着同事复盘全程 ,把 如何安抚游客情绪 如何捕捉环境特征 的技巧讲解得清清楚楚。就像细心照料家中的双胞胎女儿一样 ,她总能敏锐觉察组员的困惑 ,给予及时、贴近实战的引导。

循光而行的追光者

人生没有白走的路 ,每一步坚持都算数。9月22日 ,当得知将代表金华市公安局征战全省公安110接处警业务职业技能竞赛时 ,查志洁的内心交织着激动与忐忑。从那天起 ,她便一头扎进了高强度的备战中 ,在金华警校开启了连轴转的培训时光。

此次培训完全复制真实接警场景 ,从电话接通时的规范问候 ,到快速研判警情、精准调度警力 ,每个环节都要求零差错。为了不辜负肩上的信任 ,查志洁把 拼 字

刻在了心头 :记不住的接警规范和法律条文 ,她就抄在小纸条上随时背 ,直到烂熟于心 ;接警系统的操作流程 ,她反复练到手指尖酸痛 ,确保派单精准无误 ;辖区卡点位置、协作单位电话更是张口就来 ,这些旁人眼中的 硬指标 ,在她的坚持下都成了 基本功 。

这段艰苦的坚持 ,终于在10月底的全省比武中迎来绽放。10月27日 ,查志洁凭借扎实的业务能力 ,被选拔为代表金华市公安局出战全省比武竞赛的选手之一。

两日后 ,在比武现场面对高仿真、高难度的模拟警情 ,她一如往常接警时那般沉着冷静 ,精准捕捉信息、快速调度资源 ,每一个指令都清晰果断。10月30日成绩揭晓 ,她以出色的综合表现斩获全省竞赛个人一等奖。

9年时光 ,查志洁用 活地图 的专业精准锁定救援地点 ,用 引路人 的耐心传递职业温度 ,更用一份坚守 ,让 110 这个号码 ,成为更多人心里的平安 后盾 。

通讯员 徐小雨 徐凯悦

环卫工人晕倒 警民暖心救助 目前已成功脱险

本报讯(通讯员 胡雁祺) 警察同志 ,有个环卫工人晕倒了。近日 ,市公安局古山派出所接到一名热心群众的报警电话。值班民警胡晗潇了解情况后 ,立即赶到现场。

我几分钟前路过这儿 ,他还好好的 ,怎么一转眼的工夫就 最先发现情况的群众描述道。只见倒在地上的环卫工人面色苍白 ,身体不受控制地轻微抽搐。他嘴唇微微颤动 ,似乎还留有一点意识 ,却已无法清楚回答任何问题。

胡晗潇立刻蹲下身来 ,一边轻声安抚 ,一边迅速取出手机拨打120急救电话。

很快 ,救护车赶到现场 ,胡晗潇与医护人员密切配合 ,将环卫工人小心地抬上救护车 ,送往医院做进一步治疗。

经了解 ,环卫工人姓周 ,今年52岁。事发当日 ,他在自己的责任路段上工作 ,不料旧疾突然发作 ,瞬间失去意识倒在了路边。所幸送医及时 ,周先生目前已平安出院。

一面锦旗一封手写信 手表失而复得 警民情暖西城

本报讯(通讯员 应靓妤) 感谢你们用专业和坚守 ,守护着群众的财产安全 ,你们是人民群众最值得信赖的依靠。日前 ,市公安局西城派出所副所长杨剑收到了一封市民吕女士手写的感谢信 ,字里行间流淌着真挚的谢意。

11月7日 ,吕女士在西城街道一家影院附近不慎遗失了一块重要亲人赠予的、具有特殊纪念意义的手表。

在四处寻找无果后 ,焦急万分的吕女士来到西城派出所求助。

正在值班的杨剑仔细倾听事情经过后 ,立即组织警力展开搜寻 ,一方面进行监控排查 ,另一方面前往影院周边进行实地走访 ,最终成功找到了拾获手表的周先生。

周先生表示当时在影院附近发现了这块手表 ,由于不清楚手表的实际价值 ,以为是别人丢弃的 ,便随手拾取。

了解到这块手表对吕女士有重要意义后 ,周先生主动将手表交给了杨剑。

杨剑第一时间将找到手表的消息 ,告知已回家的吕女士。当时天色已晚 ,吕女士表示次日认领。影院周边人流量大 ,我当时已经不抱太大希望了 ,真没想到你们这么快就帮我找了回来 !她说。

第二天一早 ,吕女士来到派出所 ,拿着失而复得的手表激动不已 ,连连道谢。

随后 ,吕女士又专程来到西城派出所 ,将一面锦旗送到杨剑手中。

一面锦旗 ,一封手写信 ,是群众对公安工作的肯定 ,更是警民情深的生动体现。

