

记者帮办 便民服务邮箱 ykrm88@163.com

# 个人信息遭遇泄露怎么办

## 从紧急处置到长期预防 律师教你这样应对

近日,市民小俞向本报 记者帮办 栏目反映,她最近可能遇到了个人信息被泄露的情况,不仅身份被人冒用,还遭遇了电话轰炸。她希望通过本栏目,咨询个人信息被泄露的应对之策,以及如何维护自身合法权益的方法。11月13日,记者就此进行了采访咨询。



### 市民遭遇推销电话 轰炸

小俞告诉记者,11月11日下午,她正在上班,接到了一个陌生电话。电话那头是某平台的一名销售,问她是否需要卖车。

当时我没有想太多,因为类似的推销电话,大家平时都接到过,我随口拒绝后就挂断了电话。小俞回忆道,不到两分钟,第二个电话就打来了。手机显示是浙江杭州的号码,我就接了,结果是一家自称位于杭州市拱墅区的精神科医院。对方说是我自己在他们社交账号后台留了联系方式,我追问

是什么平台,还被他骂了!

小俞气愤地挂了电话后,原以为可以继续安心工作,结果这居然是噩梦的开始。从那两个电话打进来后,一个小时内,我连续接到了十几个显示来自全国各地的骚扰电话。有的问是否需要装修,有的问需不需要整牙,甚至还有生殖健康咨询的推销电话。各种商家的电话接得我心慌!突如其来的电话轰炸,让小俞有些害怕又十分愤怒。

接他们电话的同时,我都逐一追问了我联系方式的来路,结果回答出奇

一致,是他们在某平台账号后台收到的留言。可我从来没下载过该软件,也根本不可能去注册这个软件的账号!小俞说。

现在只是我的电话号码被恶意利用,倘若还有其他信息也被泄露了呢?小俞说道,我立马报了警,可由于没有完整的证据和客观的损失,警方也无法展开更多行动,真的很无助。

在了解到小俞的情况后,记者联系了浙江红太阳律师事务所的冯律师,就小俞的情况进行了法律咨询。

### 保护个人信息 需做到长期预防

冯律师告诉记者,保护个人信息需要做到长期预防。大家要谨慎填写个人信息,非必要场景不提供身份证、银行卡等敏感信息,定期检查社交账号隐私设置。不轻易点击陌生短信链接,对自称官方客服的来电,需通过官方渠道二次确认,短信截图保留时间戳。所有账号启用二次验证,遇到疑似盗用情况,立即截图取证、修改密码并联系官方说明。遭遇持续骚扰或权益受损时,可拨打12348法律咨询热线,获取法律援助。

个人信息安全需要多方合力守护,若市民正遭遇信息泄露相关问题,可及时运用上述方法维权,必要时借助法律武器保护自身合法权益。

采访小俞时,她手机里密密麻麻的骚扰电话记录令人触目惊心。其实,类似的困扰很常见:有人被法人跑半年证明清白,家长因孩子报班遭精准推销,即便有应对方法,普通市民面对征信报告、异议申请等流程仍感棘手,小俞报警也因无实际损失难以推进。

信息泄露危害远不止骚扰,还可能引发债务、征信问题。这从来不是个人的事,需平台守底线、监管强打击,法律给通道,才能让每个人都有数据不裸奔的安全感。

融媒记者 邵思民

### 律师介绍信息泄露应对方法

冯律师介绍,个人信息泄露后的滥用场景主要集中金融欺诈与信用盗用、精准电信诈骗、身份冒用隐患、骚扰与精准营销等四类,需重点防范。针对小俞的遭遇,冯律师给出了以下应对方法:

1. 拦截与举报。及时通过手机运营商或第三方软件拦截骚扰号码,并向12321网络不良与垃圾信息举报中心提交举报。
2. 法律维权。若骚扰行为持续,可向公安机关报案,或向法院提起民事诉讼,要求停止侵害、赔偿损失。
3. 投诉平台。拨打12315消费者投诉热线或通过全国12315平台提交证据,如通话录音、短信截图等。
4. 法律援助。联系当地法律援助中心或拨打12348法律咨询热线获取专业指导。

5. 提高警惕。避免在非必要场景填写个人信息,定期检查社交账号隐私设置,关闭陌生来电显示功能。

此外,面对金融欺诈与信用盗用、精准电信诈骗的情况时,冯律师建议可按以下方法进行紧急处置,以最大程度降低损失。

1. 固定证据。截图保存骚扰电话、短信的时间、内容及号码,记录网贷、社交平台的非本人注册信息,打印征信报告并留存原件和电子版。
2. 管控账户。联系银行冻结关联账户,设置转账延迟,修改所有金融账户密码并启用双重认证,避免财产被盗刷。
3. 报警举报。携带证据到户籍地派出所报案,索要《受案回执》;向12321网络不良信息举报中心举报涉事平台,申请反诈预警保护。

后续若有需要维权的,还可向国家

金融监督管理总局、全国12315平台提交证据,并开展法律介入,以及向央行征信中心提交异议申请。

针对身份冒用问题,市民可做以下应对:

1. 确认冒用事实。通过官方渠道核实是否被冒用为公司法人或员工。
2. 保存证据。包括身份证复印件、公司注册文件、劳动合同、银行流水等,证明未参与相关活动。
3. 向相关部门投诉。持身份证到市场监督管理局或拨打12315投诉,申请撤销冒用登记。若涉及伪造文件或诈骗,需向公安机关报案并提供证据材料。
4. 法律途径维权。民事诉讼:向法院起诉要求撤销冒用登记、赔偿损失,如债务纠纷等。刑事追责:冒用行为若造成重大损失,如税务问题、债务纠纷等,可追究冒用者的刑事责任。

### 一周天气早知道

## 晴冷模式将开启 洗晒可以安排了

### 面对 断崖式 降温 基础疾病人群需做好防护

本周在今年第26号台风“凤凰”影响下,湿冷氛围拉满。不过,老话说得好,阳光总在风雨后。市气象台表示,11月15日起,我市将再次拥抱阳光,而且这场晴天会一直持续到11月20日。

晴暖开场后,气温将先升后降。11月15日至16日,我市最高气温可达23℃,最低气温维持在10℃左右,体感较为舒适。不过,冷空气也没闲着。目前看,11月17日至18日将有一股新冷空气到来,气温在北风吹拂下,我市将

经受一次“断崖式”下跌。11月17日至19日,我市最高气温也会被拦在16℃以下。11月18日至19日,主城区最低气温可能接近3℃,最高气温也会降到13℃。

值得注意的是,由于台风“凤凰”残余低压减弱时梯度向外扩散,叠加冷空气南下,将形成较强偏北大风。降温+大风的组合拳,会让下周初的寒冷感更加明显,大家可能要提前收到“冬日体验卡”。大家可以把棉衣、羽绒服提前翻出来晒晒,棉毛裤也提前备好,做好迎接

降温的准备。

面对“断崖式”降温,大家还要注意防范急剧降温可能引发的呼吸道和心脑血管疾病。特别是患有高血压、冠心病、心衰等基础疾病的人群,降温期间应尽量减少外出。如需外出,请做好保暖,佩戴帽子、口罩、围巾等,并缩短户外停留时间。

喜爱晨练的老年人,在降温期间建议尽量转为室内锻炼。如确需外出,要做好防护并控制时长。运动时间推荐在上午10时以后或下午3时至4时之

间,这两个时段气温较高、阳光较好,空气质量也相对更佳。

另外,大家要多吃“暖身食”,少碰“寒凉物”,多吃富含蛋白质的食物,比如羊肉、牛肉、鸡肉、鱼虾等。蛋白质能提供持久的热量,消化时会释放更多能量,让身体感觉更暖和。还可以多吃根茎类蔬菜,像应季的红薯、萝卜、山药、土豆等,这类食材性味偏温,既能补充维生素,又有健脾暖胃之效,非常适合降温后食用。

融媒记者 吕晓娟