

中国县市区域报好专栏

说说大小事 聊聊烦心事 侃侃新鲜事

138600110

小伙伴喜欢单飞 旅行全程都闹心

漫天蒲公英：主持人，前段时间我跟几个小妹妹出去旅游，差点闹到不欢而散。

主持人：快说说到底怎么回事。

漫天蒲公英：我们几个趁着有空一起出去旅游，结果旅途全程都在闹心。

主持人：具体是什么问题？

漫天蒲公英：主要是有人总脱离大部队。比如一起去景点，四个人走得好好的，有个人转头就没影了。我们全程像找人小分队似的，在景点里东瞅西找，眼睛都快瞪酸了。

主持人：实在不行，你们先玩你们的，别一直围着她转，省得操心。

漫天蒲公英：毕竟是在陌生城市，大家一起出来的，总不能真不管她，万一出点事也不好，所以我们只能一遍遍找她。

主持人：你们没提醒过她，让她别单独行动吗？

漫天蒲公英：说过呀！我们还特意委婉提醒了，说一起走能互相拍照。她当时也答应得好好的，结果没半小时又不见人影了。就连吃饭都这样，问她想吃什么，她说随便，真点了菜，她又说没胃口，转头我们就看着她在隔壁小吃摊啃烤串。

主持人：可能她有自己的想法。

漫天蒲公英：谁知道呢，反正我觉得这样玩特别没意思，凑不到一块儿，连聊天都费劲。下次真不想跟她一起出去了。

主持人：旅游本来就是为了开心，要是吃喝玩乐都凑不到一块儿，还不如各自玩。

漫天蒲公英：更糟的是，还有个朋友全程情绪爆炸，不知道是不是最近工作压力太大，旅途中遇到一点小事就炸毛，比如排队久了，她立马耷拉着脸不说话，要么就忍不住发脾气，我和另一个伙伴，这边要哄着情绪不好的，那边要找跑丢的，全程都在救火，累得我回来缓了好几天。

主持人：旅游本来是为了放松，不是出来操心的。

漫天蒲公英：是啊！谢谢主持人，跟你说说我心里也舒服多了。

说好的三厢车变两厢车 旅行社500元退款却迟迟不来

阿米豆腐：主持人，昨天我终于把被拖了一个半月的500元退款追回来了，也算了却了一桩心事。

主持人：是什么退款？

阿米豆腐：是北京一家旅行社的补差价退款。8月份我和家人去北京玩，我提前在网上订了一家北京当地旅行社的定制小团三日服务，就是包车辆接送、导游同行讲解和门票购买，3个人价格大概5500元。跟我们对接的旅行社负责人一开始很热心，一直在解答我们的问题并且帮忙规划行程。

主持人：听上去服务还挺好的，是哪里需要退差价呢？

阿米豆腐：主要还是车辆问题。出发前，旅行社发给我们游玩接送车辆表单供选择，我选择了一辆奥迪A6，这是旅行社提供的车辆表中后排最宽敞的三厢车。结果我到了北京后，来接我们的竟然是一辆两厢车，后排空间大幅缩水。

主持人：是不是旅行社的安排出现差

错了？或许可以跟他们沟通一下。

阿米豆腐：发现问题第一时间我就询问了导游，导游表示旅行社只安排这辆车来接我们。我马上联系了对接的负责人，他表示旅行社近期带团数量过多，车子不够用，希望我们将就一下。

主持人：这是旅行社的问题。车辆不够用应该提前告知，并询问是否接受更换，哪有这样先斩后奏的。

阿米豆腐：对呀，我当时可生气了，这个定制团价格并不便宜，车辆服务也是包含在费用里的。那几天，我每天都询问旅行社负责人，他总是以我会给你答复，你先安心玩这类回答搪塞我，看似态度积极，实际再也没有下文。直到我们返程后，他才在微信中给到退500元差价的口头承诺。

主持人：差价有马上退还给你们吗？

阿米豆腐：一开始，他说需要等到财务打款的日子才能给我退款，我也答应等一等。结果等了近一个月，差价都没有退还给我。后来，在我的一

再追问下，那位负责人才说公司不愿意出这笔差价，只能由他私人补偿这500元，并向我要了收款码。

主持人：这下总能尘埃落定了。

阿米豆腐：还没结束呢。我把收款码发给他，想着他应该会马上转账，结果等了一周，他却失联了！微信消息也不回，但是朋友圈却天天发，等到他回复我的时候，已经又过了半个月，他说手机坏了，刚修好，才看到消息。

主持人：这个借口也太拙劣了，明明是你们的正常权益受损，500元属于应得的补偿，却变成了追债。

阿米豆腐：我忍无可忍，拨打了北京12345热线投诉。我保留了完整的聊天记录和合同证明，投诉过程很顺利，政府办事也很迅速。投诉完的第二天，旅行社负责人就主动联系我，立马将500元差价退还了。

主持人：大家遇到类似消费纠纷时，一定要注意保留合同、聊天记录等证据，及时拨打12345反映，这样才能更好地维护自身合法权益。

塑料头脱落 空心钢管割伤手 拖把变伤人利器

天才小熊猫：哎，真是郁闷，昨天晚上跑了一趟医院急诊。

主持人：发生什么事了？

天才小熊猫：昨天晚上九点多，我在家里拖地，用的是海绵拖把。没想到拖地的过程中，拖把顶部的塑料头突然脱落了，里面的空心钢管直接割到了我的手，根本来不及躲避。钢管边缘很锋利，一下子就割出来一道口子，虽然伤口面积不大但是有点深。我一看血止不住，就赶紧上医

院急诊包扎，还打了一针预防破伤风的针。

主持人：这也太危险了，拖把也能伤人，光是看文字就感受到了剧痛。

天才小熊猫：是啊，谁能想到这种日常用品还会暗藏风险。这个海绵拖把是新买的，不存在配件老化的问题。我去网上搜了一下，发现很多网友都遇到过类似情况，有的人比我还惨，还伤到了肌腱。我挺想不通的，为什么这种有安全隐患的拖把

还能在市面上售卖？厂家在生产时难道不能将顶部的塑料头固定牢固吗？

主持人：看来这不是个例，希望大家都能留个心眼，检查一下家里的拖把，如果有出现塑料头松动的情况，就在使用前加固一下。当然，最好在选购时就避开这类有设计缺陷的产品，做到安全第一。

天才小熊猫：对，我这可是血泪教训。因为受伤的地方在食指关节处，我这几天写字、打字都很受影响。

家里来了不速之客 一次有惊无险的午夜惊魂

平平安安：主持人，前几天我遭遇了惊魂一夜。现在回想起来还一阵后怕。

主持人：怎么回事？

平平安安：那天晚上我出门和朋友吃夜宵，凌晨才回家。我一边低头玩手机，一边上楼。走到二楼时，我用余光瞄到有一团黑漆漆的东西在动。好奇之下，我站在二楼往回看了一眼，魂都差点吓没了。

主持人：你发现了什么？

平平安安：那是一条绕成团蜷缩着的

蛇！我很怕蛇，以前老是做梦梦到被蛇咬了。现在在家里看到蛇，我的腿都软了。

主持人：那可得小心，有的蛇可毒了，被咬一口可不得了。

平平安安：对的。当时，我远远地观察了一下蛇的外观，发现它黑色的底色上还均匀分布着白色的圆环条纹。我用手机搜了一下，感觉像极了银环蛇。

主持人：银环蛇可是剧毒蛇类。你当时怎么处理的？

平平安安：

我一边死死地盯着它，怕它悄悄藏到某个角落里，一边赶紧报警。等待的过程中，我打电话给我爸，和他说了这事。他下楼拿起扫帚就和蛇干了起来。

主持人：你爸可太虎了。

平平安安：可不是嘛。我站在二楼不敢动，怕他在赶蛇的过程中被咬，着急地劝他不要自己动手，等专业人员来弄。但我爸还是和蛇较上了劲。还好，最后我爸把蛇赶出了家门。

主持人：下次再遇到这种情况，还是要等专业人员来处理，谨防受伤。