

助浴服务帮助老人“澡”回尊严

姐妹花记者探访银发浪潮下的温情守护

或许很多人想不到，洗个热水澡这件在普通人眼里稀松平常的事情，对于一些上了年纪、行动不便，尤其是失能失智的老年人来说，却是一项略带奢望的需求。随着银发经济兴起，人们对养老服务有了更精细化要求，为失能、半失能老人提供洗浴、理发、剪指甲等服务的助浴行业在我市悄然兴起。助浴就是近年来兴起的服务。助浴是怎样的职业？只是简单地洗澡吗？5月19日，记者跟随养老护理员走进老人家中，亲眼见证了这一新兴服务如何为老年人的生活带来温暖与便利。



为老人洗头洗澡

助浴并不是简单的洗澡

水汽升腾，温热弥漫。在唐先镇唐先三村，年轻的徐强带着团队准备为70多岁的施新印老人洗澡。记者注意到，与平常人洗澡不同，徐强先为老人测量血压，确保其在身体状况允许的情况下才进行洗浴。

随后，徐强等人将老人平稳地转移到床上，并为其披上柔软的浴巾，以防受凉。在洗浴过程中，养老护理员们分工明确，一人负责调节水温，一人轻柔地用洗浴机为老人擦洗身体。徐强一边熟练地操作着洗浴机，一边对记者说：“我们这款洗浴机支持在床上洗浴，消除了老人因移动带来的风险。”

徐强告诉记者，助浴前，他们会上门做一次评估，检查场地和老人身体是否符合助浴条件，再根据评估结果制定合适的助浴方案。助浴当天，养老护理员、护士和医生等人携带设备上门，按照事先制定的流程给老年人洗澡。结束后，随行医生还要观察老年人体征，确认安全后才算完成此次助浴服务。

“助浴并不只是洗澡，学问大着呢。在这个过程中，还要时刻观察老人的情况。”除了基础的洗浴服务，徐强团队还特别注意细节。他们为老人准备了专用的洗发水和沐浴露，避免使用刺激性强的化学产品。同时，他们还细心

地为老人修剪指甲，清理耳垢，确保老人能够享受到全方位的舒适体验。徐强认为，会洗澡只是助浴最基本的一部分工作，更重要的是尊重、爱护老人。

当记者问及助浴费用这个问题时，施新印的侄女施莉彬说，老人因为瘫痪，平时都要靠轮椅走动，日常生活他们都能照顾好，但洗澡确实没办法完成。得知专业团队可以上门助浴，他们赶紧报名。“他们每次上门服务都非常细致，工作态度极为认真。”施莉彬补充道，“现在有了爱心卡，像我叔叔这个年龄段的人，只需刷社保卡便可免费享受助浴服务。”



为老人测量血压

记者手记

浴室里的养老课题值得每一个人深思

这场关于“洗澡”的探访，颠覆了记者对养老服务的认知。

养老护理员们托起的不仅是老人孱弱的身躯，更是一个群体的精神诉求。然而，现实的褶皱依然清晰可见。社会上一些人对“助浴即高价洗澡”的误读，从业者面临的职业认同困境，折射出银发经济浪潮中依然存在的认知误区。

这场沐浴革命给予我们的启示，远比想象深远。当老龄化浪潮席卷而来，我们需要的不仅是硬件设施的完善，更需要构建起全社会对晚年尊严的共识。



永报姐妹花
Yong Bao Jie Mei Hua

全国巾帼文明岗
监督电话 87126426



微信关注“永报姐妹花”
获取相关资讯报道

融媒记者 吕晓婷

经验和爱心是必备条件

“阿公，我们今天又来接你去洗澡了。”14时许，在胜利街45号一栋房子内，助浴团队负责人吕青和同事敲响了93岁老人童兴堂的房门。

半个小时以后，童兴堂高兴地换上干净的衣服，把洗浴用品放在一个塑料袋里，另外一个袋子装着毛巾，坐上汽车前往康养中心。

在车上，童兴堂的儿媳妇打开了话匣子，和记者聊了起来。没有助浴这项服务前，她就在家里给老人擦身洗澡，基本上是一周洗一次，平时就每天擦身。这样的日子，已经过了十多

年。“他个子高，我扶他站起来，需要很大的力气。夏天给他擦身洗澡还算方便，到了冬天，衣服穿得多，一件一件脱比较费时间，加上家里浴室的保暖条件有限，天冷就不敢让他在家里洗。现在，有了这个助浴服务，我真是省了不少力气。”她说。

到了康养中心，吕青和同事忙着给童兴堂量血压评估老人的身体。同事忙着消毒、套上一次性浴槽袋、把水温控制在40℃左右，为免着凉，他们会将浴室内的空调调至合适的温度。随后，他们开始给老人洗头，再用搓澡巾轻缓

搓着身体，避免搓伤老人皮肤。

洗澡结束后，他们为童兴堂擦干身体、换上衣服、修剪指甲，整套流程完成才算结束。

吕青和团队里的养老护理员均持证上岗，包括养老护理员证、护士资格证等，且具备丰富一线养护经验，一些没有养老护理经验的人也会被招聘进入、培训后上岗。吕青认为：“专业经验只是基础条件，一名好的助浴员，更珍贵的是发自内心地尊重、爱护老人，因为，身体照护是一部分，心灵抚慰更重要。”

为老人助浴需更多理解

高龄与失能老年人对助浴服务需求迫切。据统计，截至2024年底，我市60周岁及以上的老年人口数量已攀升至14.74万，占总人口比例的23.6%。然而，由于社会各界对助浴行业的认知尚显不足，该行业尚未实现规模化发展。

吕青说，许多人并不了解助浴服务，并对这项服务存有误解，认为其不过是给老人简单地洗个澡，缺乏技术含量，且费用过高。然而，实际情况是，助

浴服务远不仅是身体清洁，还是对老年人的一种贴心照护和心理慰藉。

“从老年人的角度来看，长期未能洗澡，不仅会带来生理上的不适，更会在心理上造成沉重负担，可能导致他们产生自卑和愧疚感，担忧自己成为家人的负担，害怕被嫌弃。他们的困境亟需被关注和回应。”吕青强调，让老年人享有更有尊严、更体面地生活，正是老年人助浴服务的核心价值所在。

然而，要让助浴服务真正走进社区、走进老年人的家中，惠及更多居家失能老人，还需增进社会各界的理解与接纳。

揭秘新职业