

锦旗映初心 服务显担当

市建设局助力‘烂尾楼’变成‘摇钱树’



市民送锦旗



五金商厦



座谈交流

“真的太感谢了！在你们的帮助下，‘烂尾楼’变成了‘摇钱树’，悬在我们心里十余年的大石头总是落地了，日子也更有盼头了！”3月20日一大早，7名五金商厦经营户代表来到房管大楼，将3面锦旗分别赠予金华市人大代表吕月眉、市建设局及其下属单位市质安站，感谢他们为民办实事、解难题。

人大代表多方协调 重新盘活项目

锦旗熠熠生辉、茶盏热气腾腾。经营户代表、人大代表、部门代表围坐一堂，热情交流，述温情、聊现状。经营户代表们真挚的话语、满意的的笑容是对市建设局全面贯彻落实服务基层群众、践行为民服务初心的肯定与赞扬。

据悉，2010年9月，63家经营户共同集资1.4亿元联建五金商厦。10年间，由于多方原因导致该项目建设资金链断裂，由此引发工程停工、63户经营户被追讨工程款等系列问题，同时让经营户内部爆发不少的矛盾纠纷。搁置10余年的项目成了“烂尾楼”，辛苦积攒的血汗钱几乎付诸东流，这成了深深扎在经营户们心中的一根刺。由此日积月累产生的矛盾纠纷也成为影响社会稳定的因素。

吕月眉在法院了解到五金商厦事件后，积极发挥人大代表公信力强、与

法院干警沟通顺畅的优势，和各经营户接触沟通，倾听他们的诉求，从理清纷繁复杂的案件相关债权债务入手，分析矛盾根源，寻找解决方法。在吕月眉的牵头协调下，经营户们经过民主选举，选出7位代表组建成一个领导小组。在吕月眉与领导小组的通力协调下，63家经营户紧紧团结在一起，追加投资补足建设资金把五金商厦项目重新盘活。

项目重新启动建设 新难题迎面而来

由于项目已搁置10余年，其间《建筑设计防火规范》历经多次更新，对消防安全提出了更详细、严格的要求，使得依照旧时的建筑设计方案建造的部分以及提前采买的物料等与现行规范要求不符。这将导致项目竣工后无法通过消防验收。

在人大代表的牵线下，市建设局了解到五金商厦项目建设存在困难，遂立

即积极与经营户沟通、奔赴现场查看情况，并邀请专家根据现行《建筑设计防火规范》帮助其修改完善设计方案，助力项目尽早完工。其间，市建设局党委书记、局长陈振祥亲自带领专业团队多次到项目建设现场进行专业指导，对现场发现了解到的问题当场予以协调解决。涉及其他部门事项，市建设局也积极沟通协调，高效协同解决。在市建设局的帮助下，该项目顺利通过消防验收。

“烂尾楼”修葺一新 年租金310万元

寒冬过后，春暖花开。曾经的“烂尾楼”修葺一新，以年租金310万元顺利出租，搁置10余年的“民生愿景”变成了“幸福实景”。

“多亏市建设局的支持和付出，这件事得以圆满解决。”吕月眉说，面对历史遗留的“老大难”问题，该局迎难而上，想方设法为群众解难题。这份担当与作为正是百姓所需、社会所盼，值得点赞。

一直以来，市建设局将“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念贯穿工作始终，坚持把群众的满意度作为工作标尺，为群众提供更精细化、专业化的服务，着力解决好群众在住建领域遇到的难心事、烦心事，与群众心意同频共振，不断增进民生福祉。

“住建领域工作与老百姓日常生活息息相关，我们工作做得好不好，直接影响到老百姓的幸福指数。所以我们一直秉持着‘部门多担一分责、多做一件事，百姓就少受一分难、多一分幸福感’的理念开展工作。”陈振祥表示，市民授予的锦旗是对该局过去工作的肯定，更是对其未来工作的鞭策。该局将持续创新工作方法，优化群众服务，努力推动我市住建事业再上新台阶。

融媒记者 郑旭华

消费陷阱：自动续费服务

近年来，随着互联网付费会员服务迅猛发展，大量用户为了享受更好的服务或临时使用某项会员功能，不得不订阅会员服务，且付费方式往往和微信、支付宝等实名认证付费渠道绑定，其中自动续费机制频繁成为消费者不小心就会触发的“陷阱”。很多服务提供商没有对消费者进行提醒就直接扣费，成为消费者的烦心事。本期《法治直通车》，让我们了解一下自动续费服务的相关法律规定。

一、相关法律规定

1.《中华人民共和国消费者权益保护法》第八条明确规定，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。自动续费服务作为一种合同条款，必须向消费者明确告知其具体内容、扣费方式及取消途径，否则可能构成对消费者知情权的侵害。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十六条规定，经营者不得以格式条款、通知、声明等方式作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任的规定。自动续费条款若未以显著方式提示消费者，可能被认

定为无效格式条款。

2.《中华人民共和国电子商务法》第十九条明确规定，电子商务经营者搭售商品或者服务，应当以显著方式提请消费者注意，不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。自动续费服务本质上是一种“默认同意”的搭售行为，因此必须满足显著提示的要求。

3.《网络交易监督管理办法》第十八条进一步细化了自动续费服务的合规要求，规定网络交易经营者采取自动续费方式提供服务的，应当在消费者接受服务前和自动续费前，以显著方式提请消费者注意，并由消费者自主选择。

二、案例

2021年8月21日，甲在某视频App订购连续包年服务。2022年8月10日，甲收到App站内信，主要内容为“订购的视频会员近期将自动续费”。同日，App所属的某公司通过后台系统发送短信，内容同站内信，但其系统内显示为“发送中”而非“已送达”。2022年8月20日晚，甲的支付宝免密支付自动扣款155元。次日，

甲通过App内客服功能反映称“莫名其妙被扣款，要求退费”。客服回复“自动续费已经解除，但已经订购的钻石会员权益已经发放，第三方支付时亦有明确提醒，不支持退款”。后甲向法院提起诉讼，请求某公司退还费用155元，并支付3倍赔偿经济损失500元。法院审理过程中，某公司主动退还155元。

自动续费服务作为一种商业模式，其合法性建立在充分保障消费者知情权和选择权的基础上。经营者应严格遵守相关法律法规，履行告知义务，避免因违规操作而引发法律风险。同时，消费者也应提高警惕，仔细阅读相关条款，维护自身合法权益。只有在法律框架内规范运营，自动续费服务才能实现经营者与消费者的双赢。

通讯员 厉炳彬

市知联会召开爱国报国奋斗报告会

本报讯（融媒记者 吕晓婷）3月20日，永康市党外知识分子联谊会（简称“知联会”）在市委党校召开爱国报国奋斗报告会。本次活动旨在深刻领会全国两会精神，激励广大党外知识分子积极传承和发扬爱国报国奋斗精神，勇于担当时代使命，主动投身社会实践。

会上，无党派人士、全国人大代表黄美媚深情解读了全国两会精神，并细致分享了她在两会期间提交的议案建议及参会感悟。随后，无党派人士、阳光爱心义工协会创始人徐美儿生动讲述了她创立协会的心路历程，以及协会与阳光花朵共同成长的感人故事。此外，知联会会员胡珊围绕“同心向党”的坚定信念、“奋斗有我”的岗位实践以及“共绘未来”的使命担当三个方面，深刻阐述了自己的工作体会与实践经验。

据悉，我市目前已有200余名无党派人士登记在册。爱国报国奋斗报告会作为省委统战部在全省党外知识分子、无党派人士、新的社会阶层人士及归国留学人员中倾力打造的品牌活动，已连续成功举办多年。

