

# 以增值化改革重塑政务服务新生态 市政管办奏好改革 交响曲 谱写发展新篇章

改革,是时代的旋律,是发展的足音。今年以来,市政管办围绕打好“五战双强”行动组合拳、建设世界五金之都、品质活力永康战略目标,深入推进政务服务增值化改革,开展招投标综合监管改革,优化涉审中介服务市场环境,规范提升公共资源交易,全面实施“高效办成一件事”,以实诚办实事、用实干创实绩、重清廉改作风,全力推动我市政务服务迈上新台阶,为经济社会高质量发展注入强劲动能。

## 加快公共资源交易领域改革 不断优化资源配置

12月17日,解放街特色文化街区新建及部分古建筑修复项目建筑物泛光照明、光影投影专项工程开评标在市公共资源交易中心举行,无锡照明股份有限公司以23403693元中标。

该项目是我市建设工程项目招投标评定分离改革试点的缩影。评定分离模式是将评标委员会评标与招标人定标作为相对独立的两个环节进行分离,评标委员会对评标结果不再排序,将自主定标权还给招标人,是落实招标人主体责任,实现交易各方权责统一的重要举措。

今年以来,市公共资源交易中心以交易透明化、高效化为宗旨,不断创新服务机制,打好招投标领域“组合拳”,推动公共资源交易提质增效。

推进远程异地评标常态化开展。市公共资源交易中心充分发挥不见面多功能评标舱功能,形成“主场评标室评审+异地点位评审”的互补、共享、共用机制,充分利用场所资源、专家资源,推行数智化异地评标模式,今年以来共开展远程异地开评标项目76个。

推进交易平台标准化建设。市公共资源交易中心完成场地搬迁改造升级,设置了八大功能区域,评标室从原来5个增加到9个,为市场交易主体提供了良好环境,同时强化内部管理,制定开评标室管理制度,严明工作人员现场纪律,实现用制度管事、管人。

建立完善保证金管理内控机制。对以现金形式缴纳的工程建设项目投标保证金,市公共资源交易中心应退尽退,切实减轻企业负担,降低制度性交易成本,激发市场活力。今年以来,该中心累计退还投标保证金4.52亿元。同时,该中心还为市场交易主体提供数字保函、保证保险、政采贷等系列线上金融服务,推行以电子保单、保函等替代现金缴纳涉企投标保证金;开具电子保函6595笔,为企业释放现金流102647万元,电子保单保函替代现金保证金率达37.40%;对信用良好的投标人,免缴投标保证金。截至目前,该中心累计免收投标保证金7.9亿元,惠及投标企业13071家次。

迈步新征程,勇毅者兴;关山千万重,改革者胜。市政管办将继续锚定实施营商环境优化提升“一号改革工程”,持续推进政务服务增值化改革和公共资源交易各项工作,全面提升办事效率和群众满意度,为我市打造“世界五金之都、品质活力永康”作出新的更大贡献。



金华市公共资源交易中心永康市分中心评标舱



市企业综合服务中心一景

## 推进政务服务增值化改革 全力打造政务服务新生态

走进我市企业综合服务中心,整洁明亮的环境、热情周到的服务让人印象深刻。这里,集综合受理、自主申报、帮办代办、惠企政策兑现等功能于一体,实现企业需求“一个口子”受理、流转、督办、反馈。

我们企业招聘财务人员遇到困难,在市企业综合服务中心帮助下,我们参加了专场招聘活动。目前已经有了合适人选,真是帮了大忙了。12月17日,市精美新材料有限公司工作人员李先生说,在市企业综合服务中心感受到了政府的关心和支持,对企业未来发展充满了信心。

为推动市企业综合服务中心高效运行,今年以来,市政管办在设立“8+3”服务板块基础上,动态入驻服务专员47名,出台服务协同、管理考核等运行机制18项,归集三侧涉企服务事项226项,推出本地特色涉企服务一

类事10个,全部完成线上平台上架;设立14个镇级企业综合服务分中心,并在涉企服务集中区域设立企服驿站;推广使用企业诉求码及“企呼我应”平台,整合13个涉企问题收集渠道,全量归集各类涉企问题,分类分层分级交办,一个口子流转督办,对共性问题进行分析梳理,推动“一件事”解决向“一类事”提升。截至目前,市企业综合服务中心共收集涉企问题287个,解决283个,涉企问题办结率达98.6%。

此外,市政管办建立常态化政企沟通交流机制,依托永商会客厅、政企洽谈室,开展政企恳谈、政策宣讲、联谊交流、专项培训等各类助企服务活动。截至目前共举办各类政企恳谈会、企业座谈交流会35场,开展规上企业研发费用培训、企业合规管理体系建设公益法律讲座等七类主题培训10余

次,培训企业相关人员300余人次。

频繁的政企互动不仅增强了政企之间的信任和理解,而且有效推动了营商环境的优化,受到了上级有关部门的肯定。市企业综合服务中心上报的第一、第三季度分析报告被省委改革办分析报告汇编入选,入选率全省第一;《永康市坚持“有解思维”破解企业不动产登记难“历史遗留问题”入选全省涉企问题典型案例,我市作为金华市唯一(市、区)参加全省案例路演;《永康市高效破解涉企技术攻坚难题 助力防盗门产业高质量发展》《永康市打造高质量五金工匠集聚高地 厚植产业经济发展人才沃土》《永康市创新构筑五金产业国际营销体系 赋能企业“无忧”参展订订单》等4个改革经验做法被省委改革办《竞跑者》刊发;小型农机装备“一类事”入选全省首批微改革案例。

## 深化“即”系列改革 推动项目快速投产达效

竣工即交证政策推出后,办证提速达30天以上,真心为政府服务点赞。日前,浙江新唐控股有限公司(以下简称“新唐控股”)负责人在领取不动产权证书后感慨地说。

“即”系列改革是提高审批效率和服务质量的一系列改革措施,包括“拿地即开工”“竣工即投产”“竣工即交证”,是一场企业与政府部门推动项目快速投产达效的“双向奔赴”。

据了解,市政管办聚焦企业投资项目建设审批全链条,在流程再造、精简环节、提高效率上下功夫,完善“1+1+10”项目服务运行机制,培养一支业务精服务优的干部队伍,为企业打造“促开工、促投产、促融资”三大特色服务场景,推动实现企业投资项目全周期、全链条、全闭环“一件事”集成服务。

“即”系列改革推出后,立久佳项目通过组建“即”系列全流程工作专班,

畅通对接通道,分解流程节点,全程跟踪指导,仅耗时7天就完成“拿地即开工”前期审批工作。星月科创园“竣工即投产”建设工程项目以“材料审查承诺+容缺制”的方式,将项目验收审查清单内容减少40%,办理时限缩减60%,投产时间提前4个多月。新唐控股“竣工即交证”项目,当天受理房地首次登记并放发不动产权证书。截至目前,“即”系列改革已惠及投资项目13个。

## 全面实施“高效办成一件事” 不断提升服务效能

以前办手续得跑好几个部门,现在在这里可以全搞定,省时又省力。近日,到古山镇便民服务中心申请营业执照新办业务的市民胡女士说。

政务服务涉及环节多、业务情形杂、个体需求差别大,服务事项办理过程容易发生堵点问题。为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”指导意见》,市政管办在原先推行84个“一件事”基础上,结合重点事项清单,优化

和创新21个企业和个人“高效办成一件事”事项。

政务服务事项标准化梳理是推进审批服务提速增效的先手棋。市政管办紧盯政务服务各项数据指标,常态化维护部门权力事项库信息,监管行政许可事项全量进驻政务大厅及政务服务承诺件受理办理情况。截至目前,我市权力事项库事项清单2850条,政务服务事项1488条,依申请政务服务事项“一网通办”率达99.45%,超期受理、超

期办理率均保持在0.01%以下。

为推动政务服务向基层延伸,更好满足基层群众的政务服务需求,市政管办深入推进镇村两级政务服务标准化、规范化、便利化建设,编制了办事指南,确保下放事项授权到位,梳理新增村级便民事项10个(共131个),开展镇村两级全覆盖培训2轮,下沉指导体验3轮,并通过拍摄转发帮办代办宣传视频,全面提升政务服务就近办知晓率。



市企业综合服务中心助企“开门红”政企协商座谈会

融媒记者 胡美樱子