

# 提供优质服务 点滴彰显不凡

## 中国银行永康市支行理财师个人风采展示

新形势对金融人提出了更高的要求,新时代金融人要有强烈的责任感和使命感,需具备良好的思想政治素质、过硬的业务素质、坚定的职业道德素养和超强的综合素质,为金融事业持续、稳健、安全发展做出贡献。

今日,本报推出中国银行永康市支行4位高素质、精专业、强服务的优秀金融人,感悟他们的追求与奉献。



任斌泽

### 把友情注入工作中

2017年,任斌泽进入中国银行永康市支行工作。入行后,先后任现现金柜台、对公柜台、公司客户经理等岗位。在现金柜台时,他兢兢业业,微笑服务每一位客户,做好每一笔业务;在对公柜台时,不断提升自己的业务技能,提高操作熟练度,减少对公客户业务办理时间。

2021年,任斌泽转岗为对公普惠客户经理。转换岗位后,迅速适应角色转变。

任斌泽工作认真负责,任劳任怨,不讲要求,不提条件。在服务客户过程中,凭借着熟练的技能,真心实意为客户提供优质的服务,想客户所想,急客户所急,以客户追求为信念。他把客户当朋友,善于从原有客户的上下游挖掘其他潜在客户,做到把友情注入工作中。

2023年,任斌泽普惠贷款净新增6500万元,客户数净新增10户,并荣获中国银行总行级线上营销达人,为中国银行永康市支行公司业务添砖加瓦。在今后漫长的道路上,他将依然拼搏如故。



何涵嫣

### 在平凡岗位上提供优质服务

2022年,何涵嫣进入中国银行五金城支行任综合柜员。从柜台到厅堂,无论是办理业务还是解答客户咨询,何涵嫣总是微笑以待,用专业、简洁的话语解答客户的疑难。

自参加工作以来,何涵嫣始终以细心、耐心、责任心,于细微之处见真章,为工作理念,每天在平凡的岗位上提供优质服务,在与客户的交往中建立如朋友一般亲近的感情。

何涵嫣牢固树立“我为客户办实事”观念,不断拓展金融服务场景,延伸服务范围,组建移动厅堂服务队,打通金融服务“最后一公里”。今年来已累计上门服务20余次,业务类型基本覆盖客户需求,赢得客户赞誉。

道阻且长,行则将至,行而不辍,未来可期。这是何涵嫣对银行工作的期望与展望,未来她还将不断用智慧和汗水,践行属于自己的初心和使命,用奋斗书写一抹属于自己的靓丽色彩。



曹舒琪

### 从点滴中彰显不平凡

2023年,曹舒琪成为中国银行永康市支行营业部综合柜员。自参加工作以来,她先后从事大堂、高柜、低柜等工作,始终秉承“全心全意为客户”的服务理念,得到领导和客户的认可。

在日常工作中,曹舒琪为客户提供全方面、周到、便捷、高效的服务,以自己热情的服务、真诚的态度赢得了客户的尊重和信任。在为客户服务的过程中,她做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止文明,在客户提出问题,能及时解答,给客户留下良好的印象。

曹舒琪用心提高自己的业务技能,积极向同事请教不熟悉的业务,提高办理业务效率的同时,也给客户提供更周到、高效的服务体验。她不仅在业务技能上追求卓越,更在工作中体现了极高的责任感。

今后,曹舒琪将不断精进,根据系统、政策及时掌握新技能,从每一笔业务做起,从点点滴滴中成长进步,在平凡的岗位上做出不平凡的贡献。



应积卿

### 卓越始于平凡 专业源于坚持

应积卿是中国银行永康市支行营业部副主任。自入行以来,她一直兢兢业业奋战在一线。尤其是到了理财经理岗位,她深刻体会到该岗位的使命和责任,不断学习、不断总结、不断提高和完善自己。工作之余,还坚持每天学习产品、财经资讯等知识,通过点滴积累,提升自己的专业能力。

应积卿在工作中一丝不苟,做到给每一位客户认真登记工作日志,用诚挚之心接待他们,综合运用各方面的专业知识,给他们提供全面、个性化的银行理财服务。

多年的努力,换来了丰硕成果。应积卿先后获得中行永康市支行“营销突击手”、中行永康市支行“优秀员工”、中行金华市分行“优秀个人客户经理”、中行金华市分行“十佳理财经理”等荣誉,得到客户、领导的肯定。

应积卿坚信:千淘万漉虽辛苦,吹尽狂沙始到金,一点一滴做好每天的工作,在平凡中也能创造不凡,相信未来的路上,会有更美的风景。

融媒记者 舒姿

# 中国京剧艺术普通纪念币

## 11月19日发行



正面图案



背面图案

中国人民银行定于2024年11月19日发行中国京剧艺术普通纪念币一枚。

形,并刊“中国京剧艺术”及面额5元字样。

### 一、普通纪念币图案

中国京剧艺术普通纪念币正面主图案为中华人民共和国国徽,国徽上方刊“中华人民共和国”,下方刊年号“2024”字样,辅以中国戏曲乐器图案;背面主图案为中国京剧艺术中旦角形象,局部为彩色图案,辅以装饰化图

### 二、普通纪念币面额、规格、材质和发行数量

中国京剧艺术普通纪念币面额为5元,直径为30毫米,材质为黄铜合金,发行数量为6000万枚。

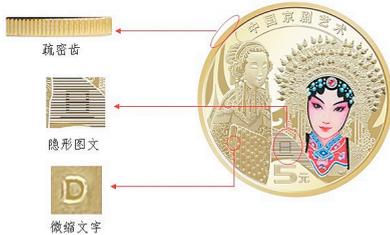
### 三、普通纪念币发行方式

中国京剧艺术普通纪念币采取预

约兑换方式发行。具体工作安排详见中国人民银行微信公众号。

### 四、中国京剧艺术普通纪念币公众防伪特征

(一)疏密齿。硬币外缘分布有疏密排列的丝齿。(二)隐形图文。将硬币倾斜适当角度,在背面图案面额数字上方可观察到隐形图文“旦”。(三)微缩文字。背面人物袖口处可观察到微缩文字“D”。



### 五、中国京剧艺术普通纪念币与现行流通人民币职能相同,与同面额人民币等值流通。

(来源:中国人民银行微信公众号)

# 中信银行堵截一起个人异常开户风险事件

本报讯(通讯员 胡伟)近日,中信银行金华永康支行成功堵截一起个人异常开户风险事件。

事发时,客户倪某到中信银行金华永康支行申请开立银行卡,用途为日常使用。在聊天中,该行工作人员得知,该客户的家人参加了一个所谓“惜艾集团”消费投资收益的群体,看到他们赚了钱,自己也有了开卡绑定投资的念头。

得知情况后,该行工作人员立即进行了反诈宣传,并对客户自认为马上赚钱的心理误区进行了分析,因为赚了钱也可能被司法控制,要求退钱,可能被账户管控,甚至存在涉案等法律风险,并且70%的人会重复投资进而被骗资金。

经过该行工作人员一个半小时的科学阐述和案例分析,客户终于幡然醒悟,不再办卡,并当场拨打96110,警方人员建议其家人立即退出这种风险投资行为。

中信银行金华永康支行将持续履行金融主体责任,继续开展金融消费者宣传教育活动,帮助客户守住钱袋子,提高自我保护意识。