



工作人员正在检查供水管线

## 老人家中自来水倒灌 他们及时上门解民忧 市民记者讲述 水清惠民 服务队的暖心故事

近日,市水投集团自来水有限公司(以下简称 自来水公司)工作人员及时为一位阿公排查漏水情况并筹集资金缴清水费。我得知这一消息后,感触颇深。于是,我来到了花街镇潘宅村塘头自然村应寿平老人家中。

我一进家门,映入眼帘的是一位年迈的老人。他独自居住在一间简陋的屋子里,生活条件艰苦。

原来,在不久前的例行抄表催费过程中,自来水公司的工作人员察觉到应寿平老人家中的用水量异常偏高,随即产生了高额水费。面对这一不寻常的现象,工作人员主动上门查找原因。

我通过与老人的交谈,了解到他没有稳定的收入来源,身患疾病,腿脚不便。面对家中漏水和高额水费,老人显得既无助又无奈。

就在这时,自来水公司的水清惠民服务队如同及时雨出现在老人面前。他们穿着统一的制服,带着专业的工具,迅速投入排查漏水的工作中。经过现场管线勘察,工作人员发现应寿平家中的井水管路与自来水管路串联,致使大量自来水流入井中。工作人员决定将他家中的井水管路与自来水管路予以分离改造,把自来水管路单独排线布管,彻底消除多条管线串联导致漏水的隐患。

面对老人我家自来水怎么会漏到井里的疑惑,工作人员解答:家中两套供水体系(自来水、其他水源)串联,当自来水管线水压大于其他水源管线,容易发生自来水倒灌到其他水源的情况,导致大量水费产生。反之,当其他水源管线压力大于自来水管线水压时,造成自

来水水质污染,从而影响饮水安全。

为了彻底解决老人的困难,工作人员不辞辛劳,顶着炎炎烈日,将井水管路与自来水管路进行了分离改造。他们耐心细致地排线布管情况,确保每一处细节都处理得恰到好处。经过几个小时的努力,漏水问题终于得到了圆满解决。

在采访中,我亲眼见证了老人从最初的焦虑无助到后来的感激涕零。他紧紧握住工作人员的手,连声说:谢谢你们,谢谢你们!没有你们,我真的不知道该怎么办了。

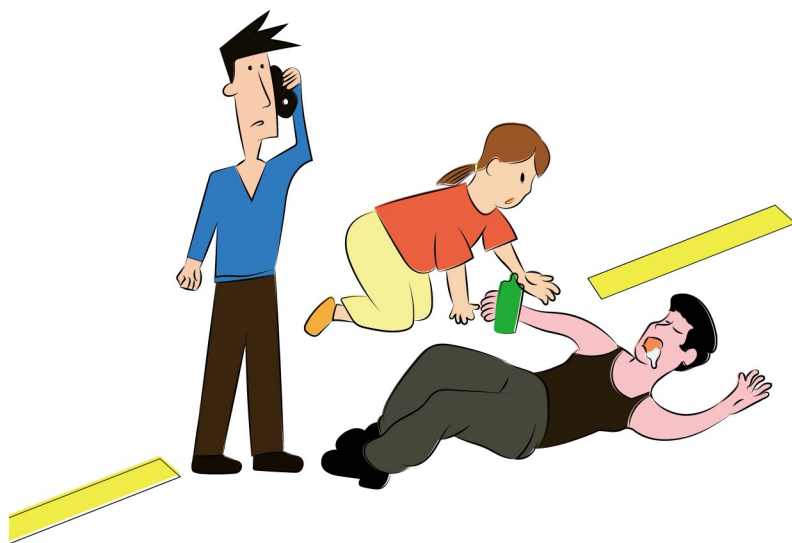
我们公司一直以解决民需、民盼、提供服务为重点,在我们上报应寿平老人困难情况后,第一时间安排服务队上门解决。自来水公司上黄水厂负责人俞立勤说:对于老人关心的水费问题,他也给出了明确而诚恳的答复:表后漏水是用户日常管理不当造成的,应由用户自行承担费用。但我们考虑到老人家的特殊情况,就积极发动水厂职工和周边群众献爱心,帮助老人筹集资金,一起努力缴清水费。

这次事件让我深切体会到社会各界对于弱势群体那份满满的关爱。

在此,我呼吁广大用户,根据《永康市农村供水工程管理办法》第二十六条,自建供水设施的管网系统,禁止与农村公共供水管网系统相连接。

为了您和他人的饮水安全,一定要管理好家中供水管线,不要将井水和自来水串联,共同努力营造一个节约、安全、和谐的用水环境。

市民记者 周煜柯 口述  
融媒记者 金星彤 整理



救助醉酒男子 制图 王佳敏

## 凌晨发现醉酒男子 夫妻合力将其送医 市民记者讲述 救人的来龙去脉

那天,我刚和妻子从外地旅游回来。当时是凌晨3时许,我们开车到小区附近,看到路口拐弯处有个黑影倒在那里。

一开始,我以为是垃圾袋之类的东西。但是,我妻子眼睛比我尖,看了一下就觉得可能是人倒在那里,然后很着急地喊我停车。

于是,我赶紧把车停在路边,然后和妻子下车过去看看这个人的情况。那个人满身酒气倒在那里。我也不敢肯定是单纯喝醉了还是有其他问题,也没敢动他,就打算报警。

我妻子在旁边拍他喊他。喊了几声后,这个人回应我们了。我们感觉也可能是睡了好一会儿,刚好要醒了。

我妻子问他有没有身体哪里不舒服,家住哪里,需不需要帮忙叫救护车。他说自己就是单纯酒喝多了,其他没什么问题,只是倒在地上睡久了头很晕。我当时猜测可能是酒精中毒。我就赶紧让他坐我车上给他送医院去。

路上我和他聊天,他说他当时喝完酒之后走路回家,结果快走到小区的时候,一个倒栽葱不省人事,醒来就看到我和我妻子在喊他。

当时,我给他开玩笑说我们是他的救命恩人。他那会儿倒在路口,开车的人如果右转的话,因有视线盲区,根本看不到有人倒在那里,很可能发生危险。

我劝他下次别再喝这么多了,至少喝完之后也要通知一下家里人,让

他们过来接。

我和妻子把他送到医院以后帮他挂了急诊。检查后,医生说他有轻微酒精中毒,给他挂了点滴。我和我妻子再三确认他没事之后才离开。

其实,这也不是我第一次遇到这样的事情。

我平时喜欢健身,如果不下雨的话,每天都会晨跑、夜跑。

去年,我就在晨跑的时候遇到过一个醉酒摔伤的人。那天,也是凌晨3时许。我在去体育馆的路上,看到路边花坛有双脚露在那里。

一开始,我还不敢过去,结果走近以后才听到有人在呻吟。我过去一看,发现有个人酒气很重地躺在那里,脸上有被花草刮伤的痕迹。

他看到我之后,让我帮忙叫救护车,他说他腰部特别疼,手机掉在哪里也不知道了。我就帮忙打了120,然后在旁边陪着他,直到医护人员把他接走。

我有个晨跑夜跑交友群,时不时就能看到群友说发现有人醉酒倒在路上的信息。这样不节制地喝酒实在很危险,万一摔伤了,救助不及时会出现生命危险。因此,我想提醒一下爱喝酒的市民:请适量饮酒。

市民记者 陈朝勇 口述  
融媒记者 王佳敏 整理

### 今天我亮相



# 保护环境爱家园 健康生活每一天

——创建文明城市——

