

我市非公企业阅读服务体系建设成效显著 “文化粮仓”为高质量发展增添新动能

■ 锚定现代化 改革再深化

本报讯（融媒记者 王佳涵 邵思民）日前，“护苗小候鸟”暑期阅读公益活动在前仓镇大陈村举行。活动中，市图书馆为“小候鸟”们提供面塑、棕编、剪纸、国画、书法、绘本阅读和自然研学等课程，让孩子们度过一个充实愉快的暑假。

“小候鸟”们游览了大陈村，参加了丰富有趣的课程。活动不仅培养了孩子们的阅读兴趣，还为他们提供了一个展示自我、交流思想的平台。”市图书馆相关负责人介绍，自7月以来，市图书馆牵手10多家企业，开展了百余场相关活动。

“护苗小候鸟”暑期阅读公益活动的

顺利开展，得益于我市非公企业阅读服务体系建设的大力推进。近年来，我市非公经济蓬勃发展，在此基础上，我市创新构建了非公企业阅读服务体系，推动公共文化服务向非公企业延伸，满足产业工人群众追求高品质文化生活的需求，助力企业提升人文环境，为打造一流营商环境提供文化支撑。

2023年10月，永康市非公企业阅读服务联盟正式成立，并发布了全国首个非公企业阅读发展指数。同年12月，永康市非公企业阅读服务体系建设项目顺利通过省公共文化服务现代化领航项

目验收。“领航打造”阅读共同体，构建非公企业公共文化增值服务体系”项目获金华市营商环境优化提升第二批最佳实践案例。前不久，省政府命名8个浙江省公共文化服务现代化领航项目，永康市非公企业阅读服务体系建设上榜。

以建设阅读新阵地、组建非公企业阅读推广队伍、送阅读活动进企业等举措为抓手，我市不断增强非公企业阅读服务体系影响力。截至目前，我市共打造阅读阵地123个，开展非公企业文化活动900余场，非公企业阅读服务体系辐射6000多家企业，惠及20多万名员工。

此外，我市还打造了“传统文化+”“活态阅读”“小候鸟阅读”等具有辨识度的文化品牌，创建了“e企阅读”小程序，

全面展现非公企业线上阅读、融合服务、交流互动等场景，对标非公企业员工阅读需求，实现企业信息精准对接、阅读资源一键查询、文化资讯即时获取，进一步强化阅读资源的精准供给。

全新的阅读阵地，丰富的阅读服务，不仅为企业员工、周边群众带来“处处有阅读”的新体验，也让“文化粮仓”更加丰盈。在现有公共文化服务体系基础上，我市将服务面从农村社区拓展到企业，在“市-镇-村”基本公共文化服务结构上增加了“市-镇-企”特色阅读服务脉络，让服务覆盖面更加广泛、均衡，营造了“书香润企”“文润永康”的良好氛围，为全市基层公共文化服务高质量发展增添新动能。

治源清流 动态筛查 治保并重 我市城区水环境治理工作不断优化

本报讯（融媒记者 胡锦）8月18日，记者从市综合行政执法局市政管理处了解到，截至目前，我市今年排水管道修复工程已完成大部分目标任务。

近年来，城区部分排水管道因年久老化出现破损，成为我市水环境治理提升路上的“绊脚石”。为此，我市开展排水管道修复项目集中整治行动，瞄准“专人负责、专人管理、专人检查、专人维护”的“四专”管理目标，每日安排专人对辖

区内排水设施开展巡查，加强排水设施问题动态筛查处置，及时消除各项安全隐患。

此外，我市还坚持清淤与溯源并举，通过雨污水管网清淤疏通，不断完善排水管道的防汛功能。市综合行政执法局协同市建设局、城投集团等，不定期对城区雨水排口开展排查溯源工作并进行水质检测。在排查、监测、溯源的基础上，全面开展入河排水口整治工作，从源头

上有效分析和管控入河污染物排放。

“目前，我们采取清淤与溯源并重、运维与项目并进、排查与整改同频等方式，多部门协同发力、精准施策，共护永城水环境。”市综合行政执法局市政管理处相关负责人介绍，他们将在专项排查、源头整治、日常运维、隐患排查、项目化推进及点上整改等方面发力，不断探索创新方法，持续打造更加美好的城市水环境。

住宅小区架空层 变身休闲活动空间 微改造提升居民 安全感幸福感

■ 除险保安进行时

本报讯（融媒记者 俞舒梦）日前，住宅小区“架空层还民”行动推进现场会在东城街道塔海未来社区举行。

在塔海未来社区君悦星澜湾小区，与会人员参观了改造后的架空层，并在工作人员讲解下了解改造思路与过程。据了解，为避免出现电动自行车停放在架空层的情况，社区对该小区架空层开展功能规划，将其改造成阅读区、棋牌区、运动区等，让架空层变身居民休闲活动空间，提升居民安全感、幸福感。

座谈会上，市电动自行车安全隐患全链条整治行动工作专班部署了“架空层还民”行动相关工作，要求各镇（街道、区）及相关部门将“架空层还民”行动落地落实，进一步深化电动自行车安全隐患全链条整治行动。

当天，市消防救援大队工作人员还对基层检查人员开展了业务能力培训。



“小候鸟”体验 别样“警”彩

8月15日，市公安局东城派出所举行“小候鸟”警营开放日活动，邀请千喜集团“喜多多小候鸟”暑托班的孩子们走进派出所，近距离感受警营氛围，体验别样“警”彩。

融媒记者 王昊 摄

有事“码”上说，医院马上办 市一医“直说平台”提升医疗服务质量

本报讯（融媒记者 李梦楚）8月18日，记者在市第一人民医院（以下简称“市一医”）看到，门诊候诊区、住院部、体检中心等公共区域内，一块块印有二维码、电话号码，写着“您有任何需要或投诉/表扬，请扫码留言或拨打电话”的“直说平台”标签十分醒目。据了解，这是该院“就医感受提升年”推出的一项重要举措。

“以前，医院虽然设有意见箱，但有些意见建议有时无法第一时间得到处理，于是我们打造了‘直说平台’，工作人员24小时值班，实时处理群众反映的问题。”市一医服务品质管理科主任徐美时说，工作人员收到意见建议后，会第一时

间核实、处理、反馈。

5月15日，市一医“直说平台”正式上线。群众反映耳鼻喉科就诊区座椅数量较少，不少人需要站着候诊，医院马上增加座椅；群众反映住院部电梯夜间较拥挤，医院立即调整电梯消毒时间，让更多电梯在夜间运行；患者反映不知道医保报销如何操作，工作人员很快与患者联系，手把手指导……运行3个月以来，“直说平台”切实提升了群众的就医体验。

“我们将群众反映的问题进行分类，如建议类、投诉类、抱怨类、表扬类等，当下能办的，立即落实并将结果反馈给群众；无法立即处理的，我们会明确承办科

室、办理期限并进行回访，确保事事有着落、件件有回音，竭力做到让群众满意。”徐美时说，对于群众反映的共性问题，该院会定期在内部会议上进行通报，督促相关科室整改。截至目前，群众反映问题办结率为100%。

如今，不仅是群众，医院职工也经常通过“直说平台”建言献策。有药师反映不少患者取药时会忘记携带精二药方，服务品质管理科便与相关科室联系，让医生做好提醒工作，以免患者重复跑。有职工看到医院的灯坏了，通过平台实时反映，服务品质管理科马上派人维修……2000多名职工通过“大找茬”“提点子”，共同推动医疗服务高质量发展。

守护“她”权益 巾帼普法 法律讲堂进乡村

本报讯（融媒记者 许诺）日前，石柱镇妇联组织举办“巾帼普法行 守护‘她’权益”律师讲堂，将法律知识和维权服务送到妇女群众身边。

现场，律师围绕《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国婚姻法》《中华人民共和国反家庭暴力法》等法律法规，结合具体案例，深入剖析为什么要用法律保护妇女权益、如何保护妇女在婚姻中的权益，以及婚姻关系、财产分配、劳动权益等方面问题。

参加讲堂的妇联干部、妇女群众纷纷表示，会更好地运用法律武器维护自身合法权益，增强“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的意识。