

# 简单的幸福从打开电视开始

## 永康传媒集团全力打造更优质更便捷的数字视听服务

炎炎酷暑，悠悠假期。在很多人的暑期记忆里，看电视时总能发生很多故事。比如，就着一个冰镇西瓜，能看上好几集暑假必播经典电视剧；夜幕降临，一场遥控器争夺战可以给家庭氛围平添几分快乐；深夜时分，观看完一场流畅的直播球赛，又成为一些人反复评说的独家记忆。

数十年来，数字电视的发展已然成为一个集公共传播、信息服务、文化娱乐、交流互动于一体的多媒体信息终端。数字电视凭借操作简单、信号接收反应实时、画面清晰稳定等优势，广受用户青睐。

近年来，居民消费不断升级，数字电视走进更多家庭。随着智能电视的普及，消费者自由选择、自主消费的意愿日趋强烈。这几年，永康市传媒集团有限公司（简称永康传媒集团）所属的永康数字电视业务秉承“用户至上，以稳基础、增品质、增内容为发展目标，全力推进电视、宽带全业务融合，实现一稳两增”。此外，根据用户反馈进一步优化使用体验，强化优质服务，创新工作方法，以更加热情、优质、高效的服务，致力提高群众的信任度和满意度。



便民服务点免费提供数字电视相关服务



上门服务

融媒记者 徐婷婷



营业厅工作人员认真服务市民

### 便民服务进村入户

电视价值普遍在家庭的日常生活中释放，基于互联网的发展，其搭载的智能化系统让电视不仅是一个显示设备，还成为信息服务的个性化平台。随着更多新栏目的加入，电视聚合了广播、电视台和视频平台内容。用户通过电视机就能获取各种信息。

开机后不能直达想看的电视节目，一个机顶盒，两个遥控器，这么多设备不知道怎么切换，与数字原住民不同，电视智能化反而让不少银龄用户望而却步。面对不同年龄段用户的需求，永康数字电视已实现16个镇（街道、区）全域覆盖服务网络。通过互联网、服务站点、热线电话等，在全市范围内开展系列便民服务，让惠民、暖民心的产品和服务真正走进千家万户。

6月14日，永康传媒集团网络运营人员来到唐先镇唐上村设置便民服务点，为周边的村民提供数字电视业务咨询、宽带办理、设备故障受理维修等便民服务。

之前打开电视页面复杂，不会操作，总要找家里人帮忙才能打开。一大早，唐上村的童奶奶来到便民服务点，让在现场的工作人员帮忙为家里安装机顶盒。工作人员安装好以后，还贴心地为她答疑解惑，设置了开机直达直播界面。

为了更好地服务广大市民群众，我们每个月都有两次便民服务下乡活动，到现场或者上门为有需要的用户提供机顶盒安装、数字电视业务咨询、极速宽带办理等业务。市民朋友如果错过了便民服务点，我们也为大家提供

热线电话等渠道，方便广大市民群众办理业务。工作人员卢宇佳说。

去年以来，为有效解决电视套娃收费和操作复杂问题，永康数字电视通过电视机顶盒系统更新升级等措施，取消开机广告、缩短开机时间，实现开机即看电视直播频道，优化了免费专区，让用户看电视更方便，操作更简单、收费更亲民。

在满足便捷操作的同时，为了提供更加丰富多元的精彩内容，永康数字电视还上线了“重温经典”频道和点播专区。由于“重温经典”频道不包含任何商业广告，不仅让《新白娘子传奇》《三国演义》《西游记》《红楼梦》《水浒传》等充满时代记忆的经典作品重回大众视野，也把自由选择权交到消费者手中，引发更多共鸣。

### 标准服务确保线路畅通

于特殊的工作性质，常常披星戴月、早出晚归。只要一接到报修电话，他就会第一时间赶去维修。

6月15日至27日，2024年欧洲杯火热来袭。为了让广大市民零延时、无卡顿畅享大屏幕酣畅淋漓的视觉冲击，用户只要打开广电4K超清机顶盒，选择CCTV4K、CCTV5+体育赛事频道，就能如亲临现场般观看超清直播赛事。

6月22日晚，天还下着雨。程卓接到居民电话称，想看欧洲杯，但是家里的电视出现故障无法播放。得知这一情况，程卓立刻冒雨赶到现场查看原

因。他们家电缆断裂导致没办法收看，所幸很快就修好了，没耽误他们看球赛。程卓说，我们辛苦一点没关系。只要用户能够及时看到清晰流畅的电视节目，对我们的服务感到满意，我们就很高兴。

据了解，在各镇（街道、区）行政服务中心电视窗口和数字电视营业厅，还可办理特惠套餐，享受电视基本服务100+节目、影视直播3套、测试频道2套、电视回放以及220M的宽带等内容。用户也可以拨打87332266服务热线，享受上门服务。

### 融合服务享受优质资源

今年以来，永康数字电视全力推进电视、宽带全业务融合，致力于在基础稳的基础上，实现品质和内容双提升。

为了提升电视质量，永康数字电视通过4K超高清电视整体转换业务，让用户不仅可以收看4K超高清电视节目，还能享受时时回看、电视点播、语音遥控等多项功能。基于视频专网、技术能力、网络服务和用户规模等优势，永康数字电视还为用户提供跨终端、跨区

域、跨网络的教育综合服务。通过有线双向电视网络，全市各校可通过华数服务频道直播、点播回看，百名科学家进课堂、专题节目，收获了学生家长的广泛好评，实现在线教育全免费的同时，重塑“看电视选广电”的用户认知，构建“广电华数宽带”受欢迎体验的推广体系，满足一老一小家庭需求。

永康数字电视通过“电视+宽带”以及多项华数会员权益的业务融合，构

建营业厅、地推下乡、社会渠道三大阵地，围绕“爱优腾芒”畅视卡产品，在新建小区、营业厅新开、脱标、宽带提速、单互动升融合这五大业务场景中，做好新客户拓展、存量用户升级。这意味着用户办理“融合惠家360”业务套餐，一天无需一元钱，就能免费提供4K品质电视内容，同时还能赠送个性付费频道、广电宽带流量和芒果TV会员资格。