

开辟优化营商环境新路径 打造利企便民服务新品牌 市政管办着力推动政务服务提质增效

作为党和政府联系群众的桥梁纽带,政务服务窗口是优化政务服务、提升行政效能的重要环节,是优化营商环境的试金石,是社会治理的神经末梢。今年上半年,市政管办以政务服务增值化改革为牵引,聚焦企业、群众反映集中的突出问题,着力推动我市政务服务队伍勤廉并重改革,开辟优化营商环境新路径,打造利企便民服务新品牌,激发经济社会发展内生动力,有效提升服务的便捷度和企业、群众的获得感。



专家正在开展远程异地评审



市企业综合服务中心开展走企活动



群众在市企业综合服务中心办理相关业务

深化公共资源交易领域改革 不断优化营商环境

今年4月,经过搬迁改造的金华市公共资源交易中心永康市分中心投入使用。新办公场地拥有封闭式专家评标区、规范化交易受理区、数智化电子监管区等多个标准化功能分区,接待能力进一步增强,为各方提供良好的交易环境。

今年以来,市政管办以推动公共资源交易透明化、高效化为宗旨,不断创新管理机制,着力打造高效规范、公平竞争、充分开放的招投标环境。

市政管办建立完善保证金管理内控机制,以现金形式缴纳的工程建设项目投标保证金做到一键退付、应退尽退,今年以来累计退还投标保证金27754.64万元,进一步推广电子保函应用,为市场交易主体提供数字保函、保证保险、政采贷等系列跨平台、多渠道、全链条的线上金融服务,推行以电子保单、保函等替代现金缴纳涉企投标保证金,今年以来开具电子保函3501笔,为企业释放现金46845万元;对公开招标的工程建设项目全面推广评定分离方式,突出招标人定标权,减少评标专家的自由裁量权,让评标委员会回归专业顾问角色,今年以来通过评定分离方式完成项目48宗(含村级3宗),占总项目数的44.44%。

为破除公共资源交易领域的区域壁垒,促进优质专家资源跨地区、跨行业共享,市政管办充分发挥不见面多功能评标舱功能,推行数智化异地评标模式。今年以来,市政管办先后与杭州拱墅区、绍兴嵊州市签署政府采购云评审联盟合作协议,目前已开展远程异地开评标项目44个。

此外,市政管办还牵头开展了全市工程建设项目招投标领域突出问题专项整治,进一步规范我市招投标活动,优化招投标领域营商环境,着力推动全国统一大市场建设,维护公平竞争的市场秩序。

融媒记者 胡美樱子

推进政务服务增值化改革 打造政务服务新生态

以前我们遇到问题,要一个一个部门跑过去。现在不一样了,办事有了归口部门,舒心又省心。日前,市清翔不锈钢制品有限公司负责人高兴地说,市企业综合服务中心解决了企业服务一站式获取的需求,让企业舒心、有信心。

今年上半年,市政管办以建强市企业综合服务中心为依托,以企业全周期、产业链条服务需求为导向,以数字赋能、制度创新为基石,以政府、市场、社会三侧协同为路径,推进服务集成化、业务数字化、事项标准化、需求场景化改革,打造线下一站式、线上一网式、服务定制式、供给套餐式企业服务环境,塑造全链条、全天候、全过程的政务服务新生态。

市企业综合服务中心设立了8+3服务板块,组建了一支以11名固定服务专员、36名服务专员为核心,上下联动、左右协同的服务团队,配套制定了《永康市企业综合服务中心增值化服务协同机制》等18项制度;对照全省民营经济32条和《省级涉企服务事项清单指导目录S0》,全量归集整合政府侧、社会侧、市场侧涉企服务事项206项并上架线上平台,制定出台《企业无事不扰有呼必应的活动方案》,组织人员走访企业、召开座谈等活动全面收集问题,迭代完善主动发现-高效处置-举一反三-晾晒评价的问题高效闭环解决机制,推动一件事解决向一类事提升,切实发挥政务服务增值化改革中台枢纽

作用。

今年以来,市企业综合服务中心共走访企业171家,召开座谈会23场,归集包括三服务小管家、12345(民呼我为)平台等12个线上渠道在内的涉企问题及建议共211个,解决207个,涉企问题高质量办结率达98%。

同时,市政管办全力推动深化企业投资项目即系列改革,在拿地即开工的基础上,通过创新分阶段验收、分批投用,助推工业厂房项目竣工即投产,通过推行竣工验收、同步登记,推行工业企业项目竣工即交证。目前,市政管办已完成星月科创园一期工程竣工验收,助力企业提前4个月投入生产,项目即系列实施率达100%。

全面实施 高效办成一件事 不断提升服务效能

今年1月,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动高效办成一件事的指导意见》,从企业和群众视角出发,把高效办成一件事作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手。

为推动高效办成一件事落地落实,市政管办在原先推行84个一件事的基础上,召集相关牵头部门全面梳理事项、重构办理业务流程,优化前后置环节,推进政务服务事项一件事

一次办,同时按照泛在可及、智慧便捷、公平普惠的要求,进一步完善市镇村三级政务服务体系,制定《深入推进镇村两级政务服务标准化规范化便利化建设工作的实施方案》,在村级便民服务站可办121个民生事项的基础上再梳理下放10个事项,开展行政审批中介服务规范提升专项行动,引入投资项目审批中介金金帮,专家在线咨询,积极引导建设单位使用金华网上中介超市,为企业提供更多精

准化、个性化衍生服务。

同时,市政管办持续强化综合窗口办事员队伍建设,进一步规范完善政务服务综合窗口办事员招聘、培养、评价、保障体系,建立健全薪酬待遇与职业能力挂钩机制,开展多轮次培训,不断优化提升综合窗口政务服务能力和水平。

截至目前,高效办成一件事2024年度13个重点事项已全部实现线下可流转,10个已上线,一网通办率达99.76%。