

姐妹花记者对我市娃娃机内的娃娃展开调查 总体情况良好 少数“身份不明”

近期，娃娃机里的玩偶为啥不能放床头 这个话题登上微博热搜，收获1.3亿人次阅读量。由此，娃娃机里毛绒玩具(以下简称 娃娃)的质量、卫生问题进入大众视野。那么，市场上这些娃娃有身份信息吗，是不是符合标准的合格品？4月8日，姐妹花记者走访我市部分商场和抓娃娃的店铺。



市民正在抓娃娃

娃娃有些带标签有些无标签

在我市一家商场A馆四楼的某娃娃机主题店，有不少市民正在抓娃娃。商家还在店门外设置了提示牌，印着“高品质无危害、国标好材料”等字眼。记者购买游戏币进行体验，发现娃娃机里面的娃娃都带有标签和合格证，上面印着品牌、材质、使用年限、执行标准、生产厂商等信息。该店工作人员对记者说：我们店内的娃娃都由公司统一采购，并由公司来把控品质。四楼电玩城通往B馆的通道内，摆着20余台娃娃机，大部分娃娃机的娃娃都带有标签和合格证，其中有三四台机器里的娃娃并没有相关标签。

记者向店员询问娃娃的品质等情况，店员表示并不了解。我们主要负责娃娃机正常运行和店内的清洁等工作，合格证这些我们也不明白。店员说。在该商场B馆四楼一家火锅店附近的娃娃机中，有两台机器的娃娃没有合格证等标签。一台娃娃机里的娃娃身份信息齐全，另一台机器里的娃娃挂着的标签并没有生产信息，只有安全提示。现场并没有工作人员。记者拨打了自助游戏币上的联系电话，工作人员表示，不清楚娃娃标签问题，大部分娃娃都是娃娃机公司统一采购的。缺货了就向公司总部汇报，然

后公司发货。工作人员说。随后，记者来到另一家商场三楼的某主题娃娃机店。该店共有30多台娃娃机，每台娃娃机内都摆放着各种颜色醒目、形态各异的玩偶。记者观察到，每台机器内的娃娃有合格证等标签。店员介绍，来抓娃娃的人以年轻人和小朋友为主。在他看来，顾客一般不太在意娃娃的品质，而在于享受抓娃娃这一游戏的过程。而在某超市二楼的一家店内，8台娃娃机内的毛绒玩具都没有任何标签和吊牌，且在该娃娃机区域内，并没有发现相关负责人员。



各式各样的娃娃

记者手记

别让抓来的娃娃伤了身体

抓娃娃的过程不少人痴迷，但相比于单次抓取价格、抓取难易度等因素，娃娃的质量容易被忽视。记者调查发现，我市目前娃娃机的娃娃情况良好，极少数存在“身份不明”的娃娃。而网上售卖的娃娃甚至无法查找生产企业，质量无法保证。这些娃娃不仅质量难以保证，一旦出现问题，很难溯源，消费者维权不易。娃娃机看似是孩子们的快乐天堂，但背后却隐藏着安全隐患。在享受玩乐的同时，娃娃的质量也不能成为盲区。这样既需经营者守法守规，也需监管部门多加关注，守护安全和法治底线。而消费者在玩娃娃机时应当引起足够的警惕，不要只被娃娃的外表所吸引，而忽略了产品的质量和安全性。选择有品牌认证的产品，避免购买“三无”娃娃，才能真正保障孩子们的健康与安全。

顾客对娃娃品质看法不一

采访中，来抓娃娃的顾客对娃娃机里的玩偶看法不一。市民刘女士对娃娃机有一套选择标准：尽可能带孩子去品牌店夹娃娃；选择娃娃机时不能只看娃娃款式，而是看娃娃的生产信息、标签等是否齐全；对于那些知名IP娃娃，更要查验它们的授权信息。孩子很喜欢夹娃娃，但娃娃机行业鱼龙混杂。有的质量比较好，还有的

充斥假冒伪劣产品。刘女士说。我们就是图个开心，抓的过程更重要，抓到了就开心。两位女士在某电玩城抓娃娃，一人操作机器，一人聚精会神地盯着机器爪，其中一位女士表示，娃娃的品质不是她们关注的重点。在一家娃娃机主题店，方先生抓到的娃娃装满整辆手推车。这些娃娃大概花了100元。他说，虽然知道这些娃娃可能不值那么多钱，但十分享受抓娃

娃的过程。他说：我准备拿回家洗一洗，洗过之后应该影响不大。记者还遇到两位带着小朋友来抓娃娃的女士。我们一般不会把娃娃带回家，抓到了就换成积分，再兑换其他东西。朱女士告诉记者，她一般用积分换文具给孩子用，而这类产品一般都是品牌产品，这样既能享受抓娃娃的乐趣，又能获得让自己满意的东西。

那些没有标签的娃娃合格吗

某商场过道摆放的6台娃娃机，从柜子外部看，5台机器内的玩偶具有3C认证标志或者合格证，但还是有一台机器里的娃娃没有任何标签或吊牌。记者拨打了柜台上的联系电话，被告知，如果要开设娃娃机主题店或投放娃娃机，门槛很低，通常一台机器两三千元，一两千元的也有，买了就能用。至于机器里的娃娃，娃娃机生产商或娃娃机店的品牌授权商可以提供，也支持自行采购。记者在电商平台搜索娃娃机玩偶，发现大部分商家的娃娃均以批发价售卖。质量较好的玩偶批发价在每个6元至7元，价格更低的也有，每个2元至3元。记者随机挑选几家销量较高的店铺，与客服沟通了解到，玩偶是由厂家直接发货的，不过不带标签。

当记者对产品质量表示存疑时，其中一家店铺的客服向记者提供了一份质检报告。质检报告上显示的样品并未标明娃娃名称且检测时间为2019年。在该店铺评价中，部分消费者也指出收到的产品做工粗糙，实物与商家介绍有出入。《中华人民共和国产品质量法》第二十七条规定，产品或者其包装上的标识必须真实，有中文标明的产品名称、生产厂名和厂址，根据产品的特点和使用要求，需要标明产品规格、等级、所含主要成分的名称和含量的，用中文相应予以标明。根据国家《强制性产品认证目录》，毛绒玩具属于需3C认证的玩具产品，制造商及销售商将产品投放市场时，必须获得国家安全认证、进口安全质量许可制度以及中国电磁兼容认证三合一

的CCC权威认证(简称3C认证)。为此，记者联系了浙江六思律师事务所律师应。她表示，三无产品通常是指无生产日期、无质量合格证及无生产厂家的产品。生产销售“三无”产品不符合《产品质量法》及《消费者权益保护法》的相关规定，商家不仅有可能承担民事侵权责任，还可能被主管机关处以责令停止生产、销售、没收相关产品、罚款等行政处罚。若相关产品对某些知名品牌、图案、卡通人物进行仿冒，还涉嫌违反《专利法》或《著作权法》，可能面临专利权、著作权侵权的法律责任。最为严重的，可能触犯《刑法》，如涉嫌侵犯著作权罪、假冒注册商标罪、生产销售伪劣商品罪等。在此，记者提醒广大家长和青少年儿童，若想避开问题娃娃，建议选择生产信息齐全、有3C认证标志的产品。

永报姐妹花
Yong Bao Jie Mei Hua

全国巾帼文明岗
监督电话 87126426

既服务到人 更服务到心

YB3MH

微信关注“永报姐妹花”
获取相关资讯报道

融媒记者 吕晓婷