

我市开展“浙里快处”事故处理一件事集成改革 效果好不好 听听群众怎么说

开车路上不慎轻微剐蹭,事不大却堵心。从现场定损到公安交警部门处理,耗时又耗力。群众的糟心事谁来解?2023年初,省公安厅主要针对非伤人交通事故,启动浙里快处一件事集成改革,通过公安交警、保险等跨部门数据融合,实现交通事故云端快处快赔。

非伤人交通事故群众在事故现场平均等候时间缩短至15分钟,万元以下车损事故实现当日赔,交警出警量、保险公司定责时间双下降。这是浙里快处在我市推广使用以来交出的成绩单。至于效果到底好不好,还得群众说了算。下面,我们就来听一听群众怎么讲。



群众在民警指导下使用浙里快处微信小程序



群众为浙里快处的方便快捷点赞



手机App事故快处

“浙里快处”真省时

作为一名司机,我最不想遇到的就是交通事故。今年46岁、来自兰溪的钱师傅说,时间对我们来说就是金钱。路上抛锚,我都能自己解决。可碰到交通事故,时间就会耽误,可能几天的活都白干了。

去年9月6日,钱师傅就因为与一辆小汽车剐蹭,耽误了工作,损失了上千元。今年2月23日,钱师傅在东城

街道北湖路倒车时因视角盲区发生刮擦。这次,钱师傅想到了不久前刷到永康公安微信公众号发布的关于浙里快处的视频宣传。他抱着试一试的心态,操作了一下。

结果,不出5分钟,电子事故认定书就出来了。不到1小时,保险公司理赔也办好了,一点都没有耽误我送货的时间。钱师傅惊喜地说,浙

里快处是真的快!

浙里快处推出前,车辆发生事故后需进行报案-处警-定责-保险报案-定损-理赔,六步走的烦琐步骤,最短能压缩至报案-定责-定损理赔三步解决。发生事故后,当事人只需拍下交通事故的现场照片,然后从浙里快处微信小程序等上传至浙里快处系统后台,一键报警。

我们通过浙里快处受理后,会进行远程取证、在线比对、在线定责。事故责任认定书会自动流转至当事人和保险公司,减少了群众现场等候和后期处理的时间。改革后,我市群众事故现场平均等候时间缩短15分钟,满意率达到95%。市公安局交警大队情指分中心快处工作组责任民警吴文斌介绍道。

浙里快处 真省力

我今年58岁,驾龄30年。我从来没想过处理事故还能用手机拍几张照片上传就OK!家住西城街道烈桥村的倪先生由衷点赞道。以前,倪先生会嫌处理事故麻烦。如今学会了新技能后,他兴致勃勃地教身边人如何

使用浙里快处微信小程序。

浙里快处主要适用于非伤人轻微物损交通事故,即机动车在道路上发生不涉及人员伤亡、仅造成轻微财产损失且无酒驾、醉驾、无证驾驶等严重交通违法行为的交通事故。对于许

多不方便以及不善于处理交通事故的驾驶员,无异于多了个助手。

领到驾驶证不久的楼女士也说:去年,有民警到我们社区发放过浙里快处的宣传手册,我随手放在了车里。今年2月的一天,我开车时追尾

了前面的车。在通常情况下,我都叫老公过来帮忙处理,可是早高峰路上堵,他一时半会也赶不过来。我就想到用浙里快处的微信小程序上报事故,马上就处理好了,上班也没迟到。浙里快处真给力!

浙里快处 真省心

我的车技不好,时不时会出点意外。前几天,朋友向我推荐了浙里快处微信小程序,没想到当天就用上,省心多了!今年28岁的潘先生说。

浙里快处微信小程序里有互碰直赔、理赔互信等机制,不仅是事故当事人受益,我们理赔员的办事效率也提升。我市某保险公司相关负责

人肯定道。

据统计,近年来,非伤人交通事故约占全市交通事故总数的六成以上。按传统模式处理简易事故,存在等待时间长、安全风险高、保险理赔慢等问题。浙里快处应运而生后,有效解决这些问题。自2023年4月1日起,市公安局交警大队就打通了警务、宣

传、服务等壁垒,采用1个交通管理分中心快处工作组,联动8个交警中队,联合11个派出所,连接X个保险公司、汽车4S店、维修厂等社会机构组织,即1+8+11+X的工作模式,并依托各种宣传渠道,联合镇(街道、区)等相关部门及行业,在全市推广浙里快处平台应用。

截至目前,我市已有3.6万余起非伤人交通事故在该应用上完成处理,结案率达97%以上,日均处理120余起。交通事故勘查和理赔人力投入大幅减少,30分钟内线上处理率更是达到90%以上。

通讯员 吕倍思 黄莹莹



开展安全检查 助力复工复产

近日,市公安局芝英派出所民警深入辖区企业开展安全检查,通过倾听企业需求、查阅台账资料、宣传教育等方式,提高企业安全防范意识,助力复工复产,护航经济发展。

通讯员 胡安祺 摄