

政府更有为 市场更健康 企业更有感 四大双千 推动营商环境向优

岁末临近，丽州大地，暖流涌动、烟火升腾，一个个干劲满格的场面跃然眼前。

这一年，在复杂严峻的形势下，我市拼经济的节奏未曾放缓，三季度经济成绩单仍可圈可点：全市累计规上工业增加值138.5亿元，同比增长2.2%；对一带一路共建国家出口总额109亿元，同比增长12.76%。一组组数据背后，折射出的是永康民营经济韧性十足、稳中求进。

民营经济是地方经济发展的重要力量，欣欣向荣的民营经济支撑起永康经济发展的一片天，而一流营商环境则是推动民营经济高质量发展的重要生命线。在发展民营经济、打造营商环境这件事上，我市向来抓得紧、看得重。

今年以来，我市深入推进营商环境优化提升一号改革工程，以四大双千活动为抓手，聚力打响永商安康、营商品牌，以营商环境阳光雨露滋养更多的企业茁壮成长，激发民营经济的活力与竞争力，奋力撬动民营经济高质量发展。

大走访

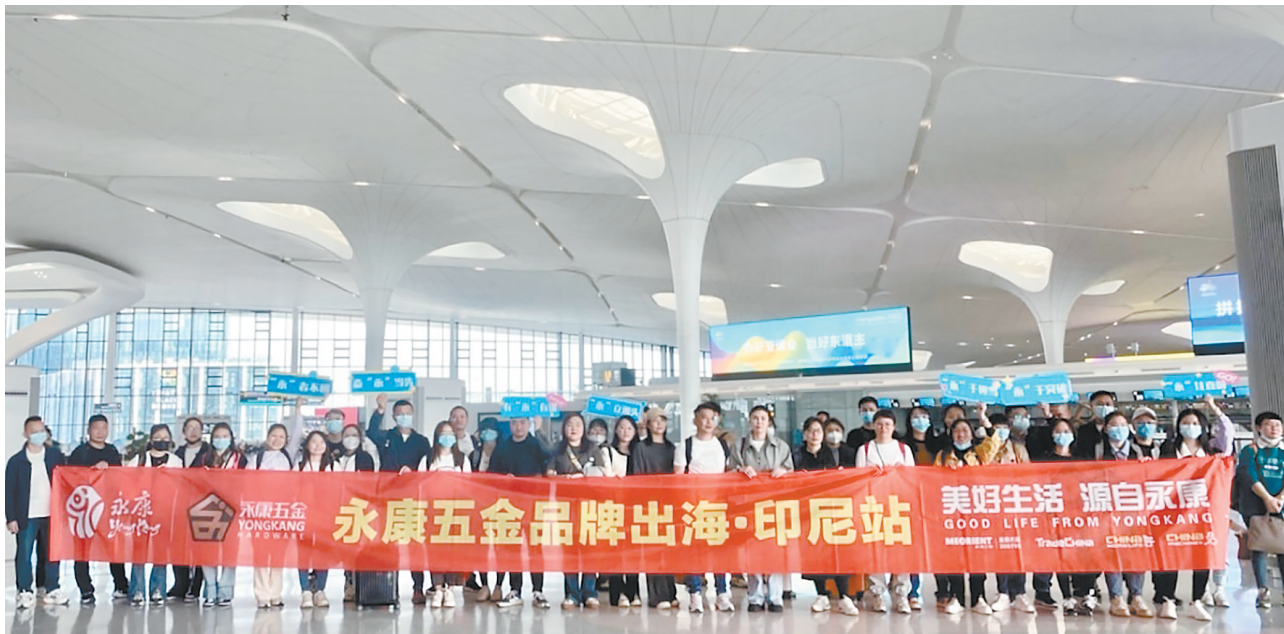
架起政企沟通 连心桥

今年企业运行情况怎么样？有没有遇到什么困难和问题？未来有什么发展计划……春江水暖，市场先知。开年以来，在一片拼经济热潮中，围绕开门红，着眼实际实效，市领导开展结对式走访服务，进车间、看生产、问发展、解难题，实地了解企业经营发展以及科技创新情况，深度把握市场经营脉搏，进一步提振企业发展信心。

服务到不到位，政策解不解渴，营商环境好不好，企业最有发言权。特别是当前面对经济下行压力和发展转型阵痛，只有听到企业声音，才能营造真正让企业满意的发展环境。形式多样、常态化开展的永商会客厅，正是我市倾听企业呼声、加强政企沟通协商的创新之举。

一杯清茶、一方桌椅，企业家齐聚一堂、共话发展。在永康五金产业创新服务综合体三楼永商会客厅，企业家可以开诚布公、畅所欲言，直接对话政府部门，有问题当面说、有想法尽管讲、有建议随时提。

去年6月，我市创新打造永商会客厅，进一步畅通政企沟通渠道，架起了一座政企连心桥，在塑造亲清政商关系方面作了十分有益的探索实践。今年以来，以治决会、永商会客厅为载体，我市在企业家身上多花心思，多下功夫，有效调动企业家的积极性、主动性，亲清新型政商关系更加清晰稳固。



永康五金品牌出海 行动

大调研 沉向市场发展 最前线

作为工业强市和民营经济大市，我市正迈入发展新阶段。站在五金产业转型升级的关口上，我市产业发展不可避免地出现一些卡脖子问题。如何进一步激发市场主体活力？怎样拓宽发展思路？只有扑下身子才能摸活鱼。今年以来，我市动作不断，调研之风劲吹，全市上下持续广泛开展调研，沉一线、摸实情，为民营经济高质量发展破题开局。

对标竞进，拓宽思路。今年12月初，市领导带队率党政代表团赴温岭市、东阳市考察，深入学习借鉴兄弟县市在产业升级、城市更新、土地整治、乡村振兴、平台建设等方面的好做法，汲取有益经验，把学习成果转化为契合永康的发展思路、行动举措。

与此同时，一场场围绕政务服务增值化改革展开的考察调研也掀起了热

潮。今年以来，市委改革办等相关部门组建考察团，多次赴杭州市钱塘区、湖州市南太湖新区等全省政务服务增值化改革试点地区充电取经，考察调研其政务服务增值化改革的创新探索。

他山之石，可以攻玉。当前，我市正结合实际，学习借鉴试点地区先进经验，推动实施政务服务增值化改革，通过制度创新、数字赋能双轮驱动，强化政府、社会、市场三侧协同，在优化基本政务服务的基础上融合增值服务，进一步打造为企业服务新生态，以更优营商环境集聚民营经济发展强磁场。

值得一提的是，12月21日，市领导带队就政务服务增值化改革工作开展专题调研，实地走访了市企业综合服务中心。

据了解，按照政企面对面、开放式交流的场景建设理念，我市在市行政服务中心三楼设立了企业综合服务中心，开辟了项目服务、政策服务、金融服务、人才服务、法治服务、科创服务、中介服务增值板块和产业升级、市场开拓、质量品牌等本地特色服务专区，并将原有办不成事专窗升级为兜底服务专区，推动政务服务从便捷服务向增值服务迭代升级。

政务服务增值化改革工作的开展，让我们看到了政府帮助企业的决心。有了企业综合服务中心这一平台，我们企业发展更有信心。对于政务服务增值化改革工作，我市一众企业期待满满、纷纷点赞。企业综合服务中心正式运行后，将为企业提供优质、高效、便捷的一站式服务，大幅提升企业的获得感和满意度。

大服务 精准施策送上 及时雨

务跃升，找准需求点，靶向发力，主攻关键点，精准施策，把握着力点，创新施策，用永康温度让营商环境更暖心。

各部门纷纷出实招、亮新招，立足各自职能，想企业之所想，急企业之所急，做好一流服务员，为企业送上一场场及时雨。

市商务局优选65个境内外重点支持展会，公布2023年重点支持的境内外展会目录供企业参考，并组织五金企业跨海赶集，抱团参加海外展会，搭建起一座连接永康制造与国际市

场的桥梁，同时创新构建五金产业国际营销网络，助力企业扩容国际朋友圈；市科技局以永康市五金产业研发数字验证中心为载体，协调解决创新能力薄弱、创新人才匮乏、创新资源有限等区域高质量发展共性堵点，进一步提升企业研发效率，激发企业科创活力；市人民法院推动实施助企纾困输氧玻璃罩机制试点工作，为企业松绑活血、输氧造血。一系列务实创新的举措，不仅为企业发展加油提速，也在一点一滴中汇聚起发展热潮，为民营经济稳中求进注入更多活水。

大解题 高效化解企业 烦心事

企业遇到成长的烦恼怎么办？企业诉求如何一键直达政府？涉企问题如何高效闭环解决？

数字化是破题的关键。大数据赋能下，我市以省三服务小管家系统为依托，融合企业码、金代通、民情一点通等助企平台，创新打造问题高效处置一站式服务平台，串联完善问题收集、交办、处置、反馈、评价全流程环节，N个口子收集，1个口子交办，形成了一套运转有序、处置有度、反馈有痕的问题办结体系，实现了市场主体全覆盖、交流对接全方位、堵点问题全

我们企业缺乏试验冲浪器材的水域，希望政府帮忙牵线搭桥。今年上半年，浙江优奈特电机有限公司负责人在一次政企恳谈会上提出水域租赁的诉求。该问题在永康问题高效处置一站式服务平台提交后，我市相关部门第一时间开展多水域勘察筛选，并组织相关镇（街道）、村与企业面对面沟通协商，30天内高效落实诉求，跑出了为企解题加速度。

这只是我市问题高效处置一站式服务平台快速解决企业烦心事的一个缩影。

聚焦、服务支持全保障、协调办理全闭环。截至目前，我市共通过该平台收集各渠道问题11450个，办结率达99.9%。

行者方致远，奋进路正长。于我市而言，营商环境优化提升是一项永不竣工的工程，也是经济社会高质量发展的关键课题。在营造营商环境更优的路上，永康的脚步驰而不息、铿锵坚定。乘着四大双千的东风，永康这片创新创业沃土，必将焕发出崭新活力，大有可为、大有作为。

融媒记者 张曼欣