

爱车就像爱护自己的眼睛 爱护乘客也像爱护自己的家人

杨春媚：我想借助 Q 来 Q 去 平台感谢一位公交车司机。

主持人：这位司机做了什么？

杨春媚：我每天都要乘坐几次公交车，见过许多公交车司机。

主持人：公交车司机是一个平凡的工作岗位，他们每天驾驶着公交车，保障着每一位乘客的安全出行。

杨春媚：最让我感动的是其中一位公交车司机。

主持人：这位司机做了什么让你特别感动的事？

杨春媚：前两天一早，我坐上了一辆公交车，车上的乘客特别多，大家你一

言我一语地称赞这位公交车司机。

主持人：乘客们是怎么说的？

杨春媚：说他特别会照顾人，乘客上车首先会问他去哪里，途中就有一名乘客说去汽车东站，司机就告诉他上错车了，这是去紫薇车站的。

主持人：这样做可以方便因不熟悉而坐错公交车的乘客。

杨春媚：是的。开车的技术也娴熟，每到一站，他都会提醒乘客注意安全，停车也会选择适合老年人下车的位置，待上车的乘客坐稳了，才发车起步。虽然都是一些不起眼的小事，但一句句温馨提醒，一次次耐心讲解，热心服务得到了乘客的一致好评，彰显了满满的正能量。

主持人：他用实际行动将崇德、向善、向上的正能量传递给社会。这位司机叫什么名字？

杨春媚：这辆车的车牌：浙 GL0773，是 H01 明珠车站环线的公交车。司机名叫霍传字。

主持人：他是哪里人？

杨春媚：新永康人，在永康开车很多年了。这辆车一直是他驾驶的，听说从新车开到现在已经有 40 多万公里了，从未出过故障。爱车就像爱护自己的眼睛，爱护乘客也像爱护自己的家人，他将小小的车厢营造成乘客温馨的港湾。

主持人：我们要向他学习，用贴心的服务传递社会正能量。

染发后头发变成了三色 理发师却说多洗几次颜色会均匀

自然：染头发连漂两次仍旧 货不对板，理发师还试图隐瞒。

主持人：发生什么事情了？

自然：近日，我在手机上刷到了本地一家理发店的广告：迎接 2024 年的心动发色，不用漂不伤发，好看显肤白，并配有几张染发效果图。看到这则广告，我非常心动。

主持人：你按照广告上的效果图去染发了？

自然：是的。到理发店后，我向理发师出示了该广告图，并挑选了 青木棕 这一颜色。在染发过程中，理发师表示，我头发下半截难上色，推荐我再褪个色。纠结再三，我同意了，漂加染共计支付了 412 元。

主持人：染出来结果怎样？

自然：没想到的是，回到家后家人发现不对劲，因只漂了下半截头发，新发色颜色不均，我自己看不见，别人看起来却相当明显。当天晚上，我向理发师说了这件事，他让我第二天再去调整。

主持人：怎么调整，重新染色？

自然：第二天，理发师为我进行了第二次漂染。这次头发彻底褪花了，有黑有黄有红，但理发师依旧说，回去多洗几次颜色会均匀很多。

过了两天，我洗头后发现，自己的头发不仅与原先要求的 青木棕 差别甚远，而且头发上颜色非常乱。于是，我要求店家退款并对

自己的漂发失败进行补偿。

主持人：有没有得到补偿？

自然：刚开始不同意，后来才采取了护理补救，并全额退还我染发的费用。爱美之心人皆有之。随着元旦、春节等节日渐近，希望经营者向消费者提供有关商品或者服务时，应当真实、全面，不弄虚作假或进行引人误解的宣传。

主持人：在面对此类情况时，要谨慎选择消费场所，尽量选择正规合法、证件齐全、差评率低的门店消费，在消费过程中，要做好消费内容、服务范围、造型效果的确认、咨询与检查，在消费者合法权益受到损害时，要树立维权意识，该出手时就出手，依法维护自身权益。

养了一尾可爱的小金鱼 它给我的生活带来了许多乐趣

涵：我家养了一尾小金鱼，不但身姿奇异，色彩绚丽，而且还非常可爱。

主持人：这是条什么样的小金鱼？

涵：它全身被金黄色、闪闪发光的鳞片覆盖着，肚皮也是圆滚滚的；尾巴就像一把小剪刀，摇摇摆摆，晃来晃去；它的嘴巴一张一合，时不时地吐出一连串小气泡，就像透亮透亮的玻璃珠子，小金鱼的腮不停地开合着，非常有趣。

主持人：你最喜欢它什么？

涵：我最喜欢它的眼睛，那一对永不闭合的 宝石，晶莹剔透，像是被镶在金鱼的眼眶中。有时，它在缸里一动不动，像是睡着了。可是，只要轻轻碰一下鱼缸，它就会不停地来回穿梭，生怕自己有危险。有时，金鱼会在假海草旁边绕来绕去，像是在闲游散步；有时，你给它喂鱼食，它就像吸尘器一样一口好几个，不到几秒的工夫，鱼食就会被全部吃光；有时，金鱼还会蹦出鱼缸，水溅得到处都是，觉得自己才是全世界的强者。

主持人：你观察得很仔细。

涵：金鱼不但游泳速度快，而且全身都充满了力量。

主持人：你从哪里看到它充满力量？

涵：有一次，我捞起金鱼准备换水，没想到它直接跳进了旁边的洗衣机里，我费了九牛二虎之力才将它捉了上来。在我手上的金鱼，面目狰狞，好像很不服气的样子，两边的腮帮子鼓得可大了。于是，我赶紧将它放回了鱼缸，让它冷静冷静。虽然这是一尾小金鱼，但它就像是我的朋友一样，陪着我长大，给我生活带来许多的乐趣。

说说大小事
聊聊烦心事
侃侃新鲜事

138600110

收到不明快递 小心有诈

我会更好：最近，我发现不少人收到了类似一封邀请函和感谢信的快递。

主持人：什么样的邀请函和感谢信？

我会更好：刚开始，我以为自己与大佬搭上线了，不仅收到有署名的邀请函和感谢信，还能免费得豪礼。

主持人：是哪位大佬发的邀请函？

我会更好：我收到了一份陌生快件，打开一看，里面是一封来自淘宝网的邀请函。

主持人：是什么内容？

我会更好：邀请函的折页上，有马云的头像和淘宝的标识，一面是写给 尊敬的淘宝用户 的信，另一面印着 10000 元奖金 和 一起撕豪礼 抽奖区，还附有温馨提醒 扫客服二维码，领取现金红包 等字样。

主持人：淘宝网 年度盛典，震撼来袭，马云的署名和照片，这几个元素同时出现在一张邀请函上，的确让人 震撼 了一把。

我会更好：刚开始，我的确很兴奋，但天上突然掉馅饼，其中必定有诈，这一定是不法分子广撒网的陷阱。

主持人：感谢信惦记着的是收件人的钱袋子。

我会更好：是的。此前，我朋友也收到了以 双十一 为由的感谢信，主办单位一栏印有京东、天猫、淘宝等平台电商的 LOGO。

主持人：这封感谢信是怎样的？

我会更好：感谢信套着金色的包装，里面除了一封感谢信外，还配了一张刮刮卡。刮开 0 元领取区 的涂层，奖品为 20 元现金红包。一看就是假的，做得很粗糙。

主持人：此前，京东的官方微博也曾发文，近期，我们发现有不法分子冒充京东向用户邮寄礼品卡、红包卡、提货卡等，假借刮奖兑奖、赠送小礼品等形式，诱导用户扫码、入群，进而实施诈骗。在此提醒大家，如果你或者你的亲朋好友尤其是老人，收到了不明包裹，请务必谨慎辨别，避免造成财产损失。