

办不成事 小窗口彰显服务大作为

市政管办兜底解决企业群众急难愁盼

B 办实事暖民心 提升群众满意度

本报讯(融媒记者 胡跨 胡美樱子) 今年以来,办不成事 反映窗口,一个仅从名字上看似乎与 办事 相悖的政务服务窗口,已在我市各级政务服务大厅悄然铺开。11月28日,记者从市政管办获悉,自 办不成事 反映窗口设立以来,极大提升了群众办事满意度和便利度,先后多次收到群众送来的感谢信,并荣获 精彩亚运 有礼金华 五个一百 之 有礼 实践项目。

政务服务窗口是面向社会公众的前

沿窗口,是连结社情民意的重要桥梁,是最多跑一次 改革和数字政府建设的排头兵。但是,企业和群众在办理政务服务事项时,有时会遇到 办不成事 的情况。为持续优化营商环境,全力提升政务服务水平,市政管办设置了 办不成事 反映窗口,组建了 大家帮 工作室,建立了从受理、多部门协调处理到结果反馈的问题解决闭环机制,为群众 疑难杂 事项协调处理提供一条龙服务。

办不成事 反映窗口设在政务服务

大厅咨询台。企业和群众若遇到未能成功办理政务事项或多次办理未办成等情形,可以到 办不成事 反映窗口填写《办不成事 受理登记表》,详细描述相关情况,市政管办督查科将进行核实处理。据市政管办督查科相关负责人介绍,在收到 办不成事 登记表后,大家帮 工作室将通过业务解答、服务引导、协调帮办等方式,对企业、群众未能顺利办理的政务服务事项进行处理。

为加快事项办理进程,市政管办还严格落实 1210 工作时限要求,即满足当场办理条件的事项当天办结,一般事项 2 个工作日内解决,复杂事项最多 10

个工作日解决。同时,指定 办不成事 问题跟踪专员,对从填写《办不成事 受理登记表》开始到问题解决后的满意度测评进行全程跟踪,确保问题彻底解决。窗口每天接到群众的咨询事项较多,我们要求工作人员现场能处理的问题立即处理。无法及时处理的,先登记,再对接相关部门协调解决,按照不同情形分类处置,让办事群众不白跑、不扑空。市政管办相关负责人说。

据悉,办不成事 反映窗口自设立以来,已为群众答疑解惑2000余次,协调解决、办成难事累计160件,问题解决率达100%,群众满意度达100%。

形成长效机制 改善村居环境 我市 3 个村获评省级除四害样板村

G 共创浙江省文明市 共建品质活力永康

本报讯(融媒记者 程卓一 胡轩) 11月28日,记者从相关部门获悉,省爱卫办、省农业农村厅、省 千万工程 工作办公室、省卫生健康委日前联合公布了2022年度以灭蚊灭蝇为重点的省级除四害样板村名单。古山镇前黄村、江南街道园周村、芝英镇松塘园村榜上有名。

日前,在芝英镇松塘园村,村党员干部、村民代表正在更换、补充鼠药投放点的鼠药,并及时清理捕蝇笼,保障村民的生活环境和身体健康。

一直以来,松塘园村积极开展除四

害样板村建设工作,村集体出资购买大量防疫物资和设施。同时,以 红色 党员先锋志愿服务队、蓝色 网格员队、粉色 妇联队 三支队伍 为主要力量推动除四害村建设,确定每个除四害设施责任到人,定期对设施进行维护与更新,确保病媒生物防制工作顺利开展。在村民的积极参与下,村里环境卫生一直保持得很好。接下来,我们将继续开展病媒生物防制工作,定期进行除四害宣传、防疫设施清理,不断改善村居环境,提升村民幸福感。松塘园村党支部书记、村

委员会主任王永忠说。

在积极探索农村病媒生物防制工作新模式的基础上,江南街道园周村建立了 除四害卫生健康家庭 积分评选制度;古山镇前黄村成立了由党支部书记为第一责任人、相关村两委为成员的除四害工作领导小组,并设置专项资金开展创建工作等,为我市打造人与自然和谐共生、助力传染病防控、推进卫生健康现代化建设夯实基层基础,为建设健康美丽乡村提供优秀经验。

接下来,我市将继续创新工作方法,协同推进除四害村建设,形成长效机制,力争打造更多省级除四害样板村。

我市开展 大综合一体化 行政执法改革业务培训 做优做实 一支 队伍管执法

本报讯(融媒记者 胡锦 通讯员 徐诗琳) 11月27日,记者从相关部门了解到,由市综合行政执法指导办组织开展的 大综合一体化 行政执法改革业务培训日前在杭州落幕。此次培训分为 2 期,为期 5 天,全市各镇(街道)执法队队长、常务副队长,8 个执法领域主管部门分管领导,市综合行政执法局各科室、中队中层干部以及年轻干部、业务骨干参加培训。

据悉,此次培训是我市纵深推进 大综合一体化 行政执法改革,做优做实乡镇(街道)一支队伍管执法 工作的一项扎实举措。培训内容包括 大综合一体化 执法改革、行政处罚法律法规、执法实务交流等。培训主讲人既有来自省内高校的专家学者,也有来自其他执法一线的业务精英。

在此基础上,我市将持续开展 大综合一体化 业务培训活动,以更丰富的活动形式、更高效的教学模式,全面提升执法干部的政治素质和法律素养,进一步巩固 大综合一体化 行政执法改革成果,推动改革工作高质量、高水平发展。



省大学生篮球联赛 在我市完赛

11月25日,浙江省第二十四届大学生篮球联赛(男子甲A组、女子乙组)暨第二十六届中国大学生篮球联赛浙江赛区基层赛在我市落幕。历经 7 天的激烈角逐,宁波财经学院男篮代表队和绍兴职业技术学院女篮代表队力克群雄,分获男子甲 A 组和女子乙组冠军,并将代表浙江参加全国赛。

融媒记者 池欣桦 吕笑佩 摄

宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想

(上接11月27日2版)

在改革开放历史新时期,以邓小平同志为主要代表的中国共产党人,作出把党和国家工作中心转移到经济建设上来、实行改革开放的历史性决策,深刻揭示社会主义本质,确立社会主义初级阶段基本路线,明确提出走自己的路、建设中国特色社会主义,科学回答了建设中国特色社会主义的一系列基本问题,成功开创了中国特色社会主义。以江泽民同志为主要代表的中国共产党人,在国内外形势十分复杂、世界社会主义出现严重曲折的严峻考验面前,捍卫了中国特色社会主义,确立了社会主义市场经济体制的改革目标和基本框架,确立了社会主义初级阶段的基本经济制度和分配制度,成功把中国特色社会主义推向 21 世纪。以胡锦涛同志

为主要代表的中国共产党人,在全面建设小康社会进程中推进实践创新、理论创新、制度创新,强调坚持以人为本、全面协调可持续发展,成功在新的历史起点上坚持和发展了中国特色社会主义。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央准确把握中国特色社会主义的历史新方位、时代新变化、实践新要求,从理论和实践结合上系统科学回答了新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义这个重大时代课题,确立新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略。我们党统筹推进 五位一体 总体布局,协调推进 四个全面 战略布局,从全局上确立了新时代坚持和发展中国特色社会主义的战略规划 and 部署。我们党统揽伟大斗

争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想,推动中国特色社会主义进入新时代,开启全面建设社会主义现代化国家新征程,全体中国人民和中华儿女在实现中华民族伟大复兴的历史进程中共享幸福和荣光。

江河万里总有源,树高千尺也有根。习近平总书记指出:中国特色社会主义不是从天上掉下来的,是党和人民历尽千辛万苦、付出巨大代价取得的根本成就。中国特色社会主义是在改革开放 40 多年的伟大实践中得来的,是在新中国成立 70 多年的持续探索中得来的,是在我们党领导人民进行伟大社会革命 100 年的实践中得来的,是在近代以来中华民族由衰到盛 180 多年的历史进程中得来的,是在世界社会主义 500 多年波澜壮阔的发展历程中得来的,是在对中华文明 5000

多年的传承发展中得来的。搞清楚世界社会主义思想的源头及其演进,搞清楚中国特色社会主义的历史发展,就能明白,我们党团结带领人民在推进革命、建设、改革的进程中,是怎样经过反复比较和总结,历史地选择了马克思主义、选择了社会主义道路,是怎样把马克思主义基本原理同中国实际和时代特征结合起来,同中华优秀传统文化结合起来,独立自主走自己的路,迎来了中国特色社会主义从创立、发展到完善的伟大飞跃。

历史长河滚滚向前,时代号角催人奋进。中国特色社会主义是历史的选择、人民的选择,是当代中国大踏步赶上时代、引领时代发展的康庄大道,是中国共产党和中国人民团结的旗帜、奋进的旗帜、胜利的旗帜,必须倍加珍惜、长期坚持、永不动摇。