

还没上菜就已消费 外出就餐你为餐具买过单吗

梦的交接：

日前，一名大学生用餐结束后，将标明“每套1元”的有偿使用餐具打包带走的举动引发关注。其实，消费者在消费过程中，经常会遇到各种霸王条款，其中有的已成为行业潜规则。

主持人：

有什么样的潜规则？

梦的交接：

比如，一些餐馆在没有提前告知的情况下，直接向消费者提供收费的消毒餐具，并且在结账时收取相关费用，就属于潜规则。

主持人：

消费者已经习惯了使用付费消毒餐具，很少有人会去计较每套餐具的费用，这显然也是餐馆收取餐具费司空见惯的一个原因。

梦的交接：

我每次在外就餐，就会遇到各种五花八门的收费。除了要足额缴纳食物费用外，往往还要被额外收取茶位费、餐位费、餐具消毒费、纸巾费等。

主持人：

这些消费商家会提前告知吗？

梦的交接：

有些收费，商家在消费者消费之前就已经明确告知，而更多的则是在消费者消费之后才搬出来的，让消费者哑巴吃黄连，有苦说不出。

不出。

主持人：

每次到店里看到桌上放着塑封包装的餐具，这笔钱就省不下来了。

梦的交接：

我现在都已经习惯了，有的店只有收费的消毒餐具，就算不情愿，总不能用手抓着吃。当下，线上点单覆盖面越来越广，餐具费成了消费者点餐时的必选，很多店在扫码后，都会要求先勾选用餐人数，随后才能进入点菜界面，这个前置条件，就是在收取人头费。

主持人：

是否使用付费餐具，这应该是个选择题。如果商家选择向消费者提供付费餐具，那应当提前告知消费者需要支付的餐具费用。如果消费者不同意使用付费餐具，商家应当提供免费的消毒餐具。

梦的交接：

是的。但很多消费者似乎只有遭到严重欺诈腰包的时候，维权意识才表现得强烈。一套餐具的费用相比于菜价来说，是微不足道的。对于侵权价值不大的霸王条款，往往因为嫌麻烦、怕丢面子等而不予计较，甚至假装不在意，这也在客观上纵容了各种霸王条款的横行。收费餐具很常见，有的地

方还会对纸巾收费。

主持人：

主持人就这个问题咨询了市法律援助中心律师与相关部门。

根据《食品安全法》第三十三条第一款第五项规定，经营者为消费者提供餐具，不管是收费餐具，还是免费餐具，使用前都应该洗净、消毒，这是经营者应尽的法定义务。永康市消保委相关负责人表示，使用集中消毒套装收费餐具的经营者，应该同时提供已洗净、消毒、符合安全卫生标准的免费餐具，供消费者自主选择，不能违背消费者的意愿，采取“默认同意”或者“必点”收费的方式，搭售收费餐具或者附加其他不合理的条件。餐具收费，事先必须经消费者同意，如果消费者要求使用免费餐具的，经营者必须提供。餐具收费应当明码标价，不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。经营者因价格违法行为致使消费者多付价款的，应当退还多付部分，造成损害的，应当依法承担赔偿责任。

永康市消保委提醒广大消费者，就餐时如果遭遇违法收费导致合法权益受损，可以在留存相关证据后，先与经营者协商解决，必要时再向消保委或者市场监管部门投诉举报维权。

很多地方出现了 处处闻啼鸟 我们要为候鸟驻留越冬安个 好窝

蓝精灵：

随着天气逐渐转冷，一批又一批候鸟正飞抵或驻留我市，我市再度成为“鸟儿的天堂”。这是全市上下坚定不移走好生态优先、绿色发展之路结出的硕果。

主持人：

是的。每到傍晚时分，成群的鸟儿在上空盘旋，很是壮观。

蓝精灵：

嗯嗯。最近一段时间，很多地方都出现了“处处闻啼鸟”，这是生态环境越来越好的体现。

主持人：

众所周知，鸟类选择栖息地，一般需要满足生态好、安全、不受

干扰、食物充足等条件。

蓝精灵：

这些年，越来越多的鸟在我市筑巢安家、繁衍后代，描绘了一幅人与自然和谐相处的美丽画卷。

主持人：

要为候鸟在我市安营扎寨创造环境，就得持之以恒地用心治理环境、悉心呵护蓝天碧水。

蓝精灵：

现在，人鸟和谐、不见不散的场景比比皆是。为候鸟驻留我市越冬保驾护航，只有进行时、没有完成时，我们每一个人都是主角。既要加大修复生态，也要建好自然

保护区、湿地绿地、公园，最好还能修缮一些人工建造的候鸟巢穴，只有打造更多的栖息安全港和安乐窝，才能吸引大批候鸟络绎不绝前来越冬。

主持人：

保护鸟类，就是保护我们共同的家园。

蓝精灵：

爱鸟要从小事做起、从细节入手，不干扰候鸟的正常迁徙，可远观而不可亵玩鸟儿，不捕杀、不食用、不买卖候鸟，积极善待、救助遇困候鸟，共绘天蓝地绿、鸟儿欢歌的生态画卷。

骗子上演狸猫换太子 铜粉转眼变沙子

淑倩：

买到手后的铜粉却成了沙子，少留个心眼，邻居就被骗了。

主持人：

怎么被骗的？

淑倩：

邻居是靠收购废品挣钱补贴家用的。那天上午9时30分左右，一辆轿车停在邻居身边，车内一个40多岁的男子探出头问收不收废品，说自己有一袋铜粉想

卖掉。

主持人：

有生意上门，好事啊。

淑倩：

是呀。那男的从后备箱提出一袋铜粉，邻居看后，双方谈好了价格。不过，邻居正准备掏钱时，那中年男子一会说称得不准，一会又说价格太低了不想卖。就这样，前后耗了七八分钟，那袋铜粉也从后备箱拿进拿出了3次。最后，那

男的说：算了算了，卖给你好了。随后，从邻居手中接过1000元钱，开车走了。

主持人：

邻居当时没觉得奇怪吗？

淑倩：

他以为是对方想涨价，假装不卖。这样的套路他见多了，还觉得自己做了单好生意。谁知等他再打开袋子看时，铜粉居然变成了一文不值的沙子。

说说大小事
聊聊烦心事
侃侃新鲜事

138600110

柚子树发霉 求助专业人士



千舟：

主持人，我有件事情想求助一下。

主持人：

说说是什么事？

千舟：

我家有棵柚子树莫名发霉，蛀了很多洞。我想通过“Q来Q去”平台求助市民或者专业人士，有没有办法可以救治一下。

主持人：

这棵柚子树出现这样的情况多久了？

千舟：

是这两年才发现的。前些年，树干上出现了少许的洞，我们也没放在心上。这两年蛀得越来越严重，树叶上很多洞，树干上也被蛀了很多。

主持人：

有没有进行防治？

千舟：

我爸爸在家用过杀虫剂什么的，都没效果。

主持人：

这棵柚子树多少年了？

千舟：

已经有近百年了。也不知道是不是柚子树的寿命要到了，毕竟树龄这么长了，觉得就这样死去，很可惜。

主持人：

种在什么地方？

千舟：

在老房子旁边，老房子和树龄差不多，当时是我太公造好房子后种的树。现在，树干摸上去也都是粉，不知道还有没有救，希望有经验的市民或者专业人士能够支支招，费用我们自理。