

打造系统化管理模式 构建行业发展新格局 交通运输局重改革敢先行推动行业新变革

秋天是收获的季节。今年,市交通运输局收获了一份喜人成绩单:一季度农村公路优良率98.08%,列全省第一;2023年各项民生实事年度目标任务提前完成,获评清廉交通建设成绩突出单位。可就在去年,该局还在被铺天盖地的信访投诉件束缚着干事的手脚,现如今,年度信访投诉量从4000多件下降至900多件,同比下降超300%,群众满意度高达100%。从信访变信任,为何会有如此巨变?

今年以来,市交通运输局有的放矢,从源头端破局,于监管端施力,在服务端用心,针对投诉率居高不下的物流行业、汽修行业开展系统性合规改革,并深化实施路长制改革,从发展瓶颈中突围,打造了让人民满意的交通,推动交通行业高质量发展,交出了这份高分答卷。

系统性合规改革激活物流行业发展新动能

物流一头连着生产,一头连着消费,是畅通国民经济循环的重要环节。今年,市交通运输局勇闯无人区,率先在全省范围内实施物流企业合规改革,制定了《永康市物流行业企业合规管理体系》。最先行,在一定程度上彰显的是该局敢为人先的示范性,而其所涉及的体量,是400余家物流企业,是涵盖人力资源管理、市场合作、经营管理、安全生产管理、财务管理等5大板块的140条新条款,更大程度说明了此次改革的挑战性。

对于物流合规改革所带来的利好,浙江顺天物流有限公司负责人卢红斌深有体会。用工不稳定是我们行业普遍存在的问题,劳动合同没法签,需要薪资结算和工伤赔偿时就经常有矛盾,让企业管理力不从心。此外,我们经常需要与外地企业合作,以前仅靠口头协议,无凭无证,赖账、扯皮是常有的事。卢红斌介绍,自从合规改革后,从用工到经营,从管理到生产,都有白纸黑字的协议合同来厘清责任,再也没出现过纠纷,企业发展效能被全面激活。

除此之外,越来越优的物流发展大环境也让行业规避了恶性竞争,使众多物流企业从各自为营的竞争关系向拧成一根绳的利益共同体转变,走向了资源共享、信息互通、合作共赢的良性发展。

据了解,我市现有200多家物流企业完成合规化,戴上了合规紧箍咒,自此企业经营也有了约束。丢件、少件、损坏等常见纠纷能依合同解决,让投递方的利益有了保障,投诉自然减少了。市交通运输局相关负责人告诉记者,今年,物流企业劳资纠纷发生率同比下降70%,物流行业安全生产事故发生率下降80%,与物流相关的信访件较上年度减少70%。

10月16日,全省首家物流行业合规中心——金华市物流行业合规中心在我市挂牌成立,将为全市物流企业提供更便捷、更专业的法律咨询服务,这也意味着我市的物流行业系统性合规改革又向前迈了一步。明年,市交通运输局将联合相关部门优化推出合规体系2.0版本,持续优化营商环境。

刚柔并济推动汽修行业系统性合规改革

如今,汽车已经成为人们生活中不可或缺的代步工具,汽修行业也日渐繁荣,与汽车维修相关的投诉量因此居高不下。维修不诚信、价格不透明、越修还越坏等问题常有出现,不仅给车主添堵,还给出行添险。

为此,今年以来,市交通运输局针对汽车维修企业安全管理混乱、作业环境差、经营不规范等问题进行管理整治,实行系统性合规改革。在前期走访时,该局共实地摸排汽修企业800多家,其中吃住经营三合一企业156家,未备案企业183家,存在安全隐患的400余家。企业数量庞大,问题数量颇多,改革要从哪里入手?

改革的目的是不是打击,而是更好地为民,还得真正蹲下身,才能服人心。市交通运输局为此打出了一套组合拳:发挥数据优势,建立微单元智慧管理网格体系,将全市汽修企业纳入管理,贯通车险评估、保险公司、汽修企业等各个环节,消除信息壁

垒,让维修价格更透明;局班子成员带头,明确分工,形成企业自主、属地辅助、行业牵头的常态化三级排查整治队伍,确保问题全部整改的同时不反弹;为企业提供培训支持,组织汽修工人技术培训和安全生产培训,从源头上消除隐患;刚柔并济执法,要罚更要帮,每月20日全体干部带队入企服务,帮助企业进行备案登记、安全培训、办证指导等。

10月20日,市星佐汽车服务有限公司就在那里局指导下,顺利完成了二类汽车维修企业备案工作。通过浙江省互联网+监管数字平台,我们能第一时间掌握新增的维修企业,就会去靠前服务,主动对接,指导企业完成备案所需材料的申报。市公路与运输管理中心运行管理科科长钱莹说。

合规化改革以来,全市800余家汽修企业均已建立健康档案,400余家存在安全隐患企业全部完成整改,安全生产责任书签订率达100%。经过帮扶,180家企业完成备案登记,备案率从30%提升至98%。

深化路长制 破译公路管护新密码

农村要发展,道路是关键。随着如今1085公里的农村公路修到农民家门口,后续该如何加强管理和养护成为眼下亟待思考的现实问题。

用路长制来实现路长治。今年,市交通运输局通过完善《永康市农村公路路长制工作实施方案》,全面建立覆盖市、镇、村的三级路长组织管理体系,构建了责任明确、协调有序、监管严格、奖惩有力、的管理制度,形成了高效运转的道路管护工作格局。

除了政府主管、部门协同的编内管理模式,该局还探索组建编外队伍,让路长全民化。在全市30多条国、省、县道上均设置有公路码,市民只需用手机扫一扫,该路段的基本情况、分管路长等信息一目了然,还能将发现的道路问题反馈到数字交通系统平台,可监督后续的跟踪整改情况。此外,该局还鼓励企业、学校、乡贤等力量加入到公路管理队伍中来,通过联抓共治,形成路产路权全民参与保护的良好局面。

近日,从永康站到龙山镇四路口站的K301路公交车上,新安装的路面智能巡检系统正在试运行,给东永一线道路进行体检。这是依托互联网+技术,即将上线的公交路长。

公交车一来一回,可以将整条线路上的路面影像回传。我们可通过影像对比,准确识别出路面裂缝、坑槽等病害,并根据途经的道路桩号进行精准定位,将数据及时传输到管养部门。市交通运输行政执法队工作人员韩江波介绍,通过规划布局,现从全市103条城乡公交线路里选出了18条线路,巡检范围可覆盖近80%的城乡公路,预计可减少80%巡检人力。

随着全市农村路网基础不断完善,路域环境治理成效不断提升,城乡公路实现了由窄到宽、由畅到美的转变,群众出行幸福指数大幅攀升。市交通运输局局长陈麟新说,路长制的全覆盖,实现了城乡公路精化、畅化、美化三提升,构建起了建养并重、外联内通、安全舒适、优质净美的农村交通发展新格局,为乡村振兴注入了更强动力。



物流行业合规专题培训会



走访汽修企业



执法人员到汽修企业检查