

# 村警来了 群众安了

## 市公安局主动靠前筑牢基层治理 篱笆墙

做好社区工作，就是要腿勤、嘴勤、眼勤。多去走访几次，多和群众唠唠，多看辖区情况，才能知道自己要做什么。近日，市公安局石柱派出所相关负责人在村警业务培训课程中直奔主题。

为有效延伸社区警务触角，解决基层社会治理难点、堵点、痛点问题，石柱派出所根据辖区内66个行政村的地理位置、流动人口分布、警情发生等治安实际情况，将行政村划分为31个警格，从中择优选拔群众基础较好、熟悉社情民意、掌握本村治安现状的群众担任专职村警，协助民警开展基础信息采集、矛盾纠纷调解、应急处置等工作。



社区警务助理(村警)岗前培训会

### 脚板警务，当好服务主力军

陈警官，来来来，快到家来坐，上次你帮我补办了户口本还帮我送上门，今天中午一定要留在我家吃饭。8月13日18时许，村警陈志辉像往常一样，来到石柱镇俞溪头村下寮自然村开展夏夜治安巡逻，刚到村口，村民黄阿婆就和陈志辉热情地打起了招呼，并邀请他到家里做客。不久前，陈志辉在入户走访时

解到，村里82岁的黄阿婆户口本老旧发霉，字迹模糊，她因腿脚不便一直未补办。于是，他当即使用平板电脑为其申请补办，并在次日一早就将户口本送到黄阿婆手里。这么快就拿到了崭新的户口本，黄阿婆感动得连连道谢。

为有效帮助村镇里孤寡老人、弱幼病残等困难群众，石柱派出所主动

牵头成立由村干部、村警等组成的帮扶团队，为村民提供上门讲解政策、全程帮办代办、上门送达教用等一条龙服务。今年以来，该团队已累计为困难群众开展上门办理补办换领户口本业务、送证上门服务1000余人次，帮助群众解决补办驾驶证、户口本、申请免检标志以及补办门牌证、优待证等事项1200余件。

### 警务前置，善解矛盾千千结

警察同志，我这里有有人在闹事，你们来看看！7月3日18时许，石柱派出所接到辖区群众陈先生报警称，租住在他家的一名租客闹事，请求帮助。

接警后，石柱派出所立即出警并通知该村村警陈智新赶往现场处置。

据了解，今年5月初，来自湖北利川的租客小吴租住了陈先生位于石柱镇后项村、面积为30平方米的房间，约定租期为半年，并一次性

付清了租金。而就在近日，小吴因要到外地的厂子里务工，自行将房间转租给朋友。房东陈先生得知此事后，认为小吴违反了租赁合同，一气之下更换了该房间的门锁，并没收了小吴的剩余租金。当天晚上，双方发生争吵。

了解事情的原委后，村警陈智新与民警一同从事实和法律角度，耐心引导双方换位思考，并提出一套调解方案。经过近4小时的现场劝导，双方的情绪逐渐平复，最终

达成一致意见。针对邻里纠纷、家庭矛盾、债务纠纷等常见性矛盾纠纷，石柱派出所充分发挥村警人熟、地熟、情况熟的优势，常态化组织开展矛盾纠纷信息收集、调解工作。

目前，村警已参与调解各类矛盾纠纷82起，收集各类信息2000余条。

村警来了，邻里纠纷少了，群众笑脸多了！后项村党支部书记陈法宪由衷地感叹。

### 攥指成拳，共绘治理同心圆

夜晚的石柱镇下里溪村一片安静祥和。8月12日23时许，忙碌了一天的村警章晓赞回到家准备休息，刚躺下还不到半小时，村民的一个电话又把他叫醒了。下里溪村老街附近，有个人正在大喊大叫。

章晓赞换好衣服后一路疾驶。到达现场后，他看见一男子正坐在地

上大声喊叫，胡言乱语，还不停捡起身边的石子朝周围住宅的门窗砸去。原来，该男子喝醉了。

见状，章晓赞立即上前制止，但该男子不仅不听劝，还变本加厉发泄着自己的不满。为了不影响其他居民正常休息，章晓赞立即联系派出所的值班民警。5分钟后，民警赶到现

场，章晓赞协助民警将该男子带回派出所醒酒之后才回家。

次日清晨，章晓赞的身影又活跃在村子里的各个角落。

老章工作负责，我们有事都愿意找他。下里溪村的李阿婆竖着大拇指夸奖章晓赞。

通讯员 徐凯悦

### 居住登记十秒申报

#### 我市研发全国首个 支付宝端 一屋一码

本报讯(通讯员 吕雅璐 吕倍思) 扫码、授权、刷脸、认证，不到十秒结束操作！近日，刚租好房子的云南人小胡，在房东指导下，几秒就完成了流动人口居住登记。如此快捷的申报方式，得益于市公安局研发的“安居丽州”应用。

今年6月，市公安局以“公安大脑”建设为契机，在原有浙里办和微信申报渠道的基础上加深与支付宝合作，创新研发搭载了“安居丽州”系统的支付宝端应用。该应用也是全国第一个同时集出租房屋备案、流动人口居住登记、电子居住证申报、积分申报及查询等功能于一体的支付宝端应用。

通过实名认证的新永康人只需打开浙里办、支付宝或微信，扫描租赁房屋门上匹配的申报码。扫码进入应用程序后会进行刷脸认证，并自动填入照片、姓名、身份证号、联系方式等基本信息，十秒内即可完成在线申报。

夏季行动以来，全市已通过“安居丽州”应用收到新增申报、过期补报等申请信息49304条，新增流动人口登记7248人。江南街道圆周村、象珠镇东园村试点区域流动人口登记率达到99%以上。以前的流口信息采集需要专管员上门，费时又费力。现在，“安居丽州”应用以“一屋一码”的形式，帮助租客和房东扫码完成居住登记和房屋出租，有效提升基层流口工作管理效率，真正实现了“智能租管”一体化精准服务。市公安局人口服务管理大队大队长陈海东说。

目前，市公安局共投放粘贴“安居丽州”申报码6万余张。全市16个镇(街道、区)均已实现“安居丽州”应用申报二维码上墙，2.6万余名房东下载安装“安居丽州”。辖区流动人口登记率、信息准确率和出租房屋备案率均明显上升。下一步，市公安局还将与市民政局协作，围绕“一码通用”建设思路，将新居民业务融合到我市“数字门牌”试点应用建设中。打造跨部门应用集成入口，搭建部门联动的数字虹桥，努力构筑“民生服务窗口、部门联动端口”。

### 该出手时就出手 辅警成功帮店员 止损25万元

本报讯(通讯员 王紫微) 谢谢你的机警和耐心讲解，帮我保住血汗钱！日前，市公安局刑侦大队辅警王聪收到了一封来自江南街道某面包店员工余女士的感谢信。

原来，前几日，王聪来到该面包店购买面包，准备结账时发现店员余女士正神情紧张地打电话：我不知道怎么弄这个“百万保障”，熟知多种诈骗手段的王聪敏锐地反应过来，上前询问。看着王聪一脸笃定的样子，余女士把电话交给她，但对方听到王聪说自己是公安局的，立马挂断了电话。随后，余女士将经过告知，她接到了一个陌生电话，对方称她的“百万保障”马上到期，如不取消，每月都会扣除保费，客服让她考虑是否关闭该服务。余女士相信了，并根据客服指示进行操作。就在他即将走进陷阱时，王聪上前打断了她的通话。

了解事情的始末后，王聪帮余女士卸载了诈骗软件，并告诉她这是近期常见的诈骗套路，提醒她以后遇到类似情况一定要提高警惕。听了王聪的讲解，余女士心里一阵后怕，感谢其及时出现，保住了自己的25万元积蓄。