

# 市公安局创新打造 1+1+N 政务新模式 将好服务送到群众心坎上

拍照不花钱,办事速度快,新证寄到家,真不错!日前,在市行政服务中心二楼公安综合窗口,市民王女士为孩子办理身份证时惊讶地发现,整个办证过程耗时不到10分钟。王女士对此赞不绝口。

近年来,市公安局一直致力于推动政务服务提质增效,以数字化改革为契机,创新打造1+1+N公安政务服务新模式,即一个综合窗口统一受理、一个网办中心集成审核、N个服务网点延伸服务,让群众一窗办成所有事、随时随地办好事。目前,全市共设置一窗通办窗口50个,建成村级网点400多个,实现网办中心实体化运行。截至7月底,共计办理各类民生业务15万件,惠及群众超过10万人次,办事所需时长缩短至原先的六成以上,群众满意度和好评率再创新高。



市民在一窗通办窗口办理业务

## 一站式 开启政务直通车

为了方便群众办事,避免群众一个窗口一个窗口跑的情况发生,市公安局在全市各市镇服务中心(分中心)、派出所和业务大队设置了50个一窗通办窗口,实现申报材料共享和内部审批互通。通过重点推进公安窗口一警多能,实现每个窗口、8个警种、百项业务无差别办理。

今年8月,来自温州、在我市工

作的叶先生因公司业务需要,急需办理护照。由于他的户口本放在老家,身份证又不慎遗失,缺少办理护照的有效证件。无奈之下,他只好来到市公安局出入境管理大队求助。了解情况后,民警当即在一窗通办窗口为其补办身份证,解决了难题。这一趟真是来对了。叶先生说。

在一窗通办的基础上,市公安

局还整合升级了10个公安窗口。这些公安窗口可免费复印、邮寄和拍照,并能根据办事需求智能生成不同标准的证件照。

户籍窗口拍摄的照片,出入境窗口、交管窗口都能调取使用。市公安局行政审批科科长陈永柯说。

截至目前,一窗通拍、全域应用已为群众减少重复拍照6万余次,让群众办事更轻松。

## 云上办 融合智慧服务网

我的行驶证破了需要补换,可是我工作太忙走不开,怎么办?7月下旬,市公安局龙山派出所民警在开展夏季行动时,一名市民向民警咨询问题。民警当即建议该市民可在浙里办App上办理所需公安业务。

群众通过网上办理的事项,可第一时间经由市公安局政务服务网办中心审核审批。审批通过后,制作完

成的新证件会以邮寄的形式送到群众手中。

网办中心整合了全警资源,依托浙江政务服务网、交管12123等线上平台,梳理出交管、户籍、治安、人口、网安、监管等6大类、共74项可全流程一网通办的民生事项,方便群众足不出户办好公安业务。

此外,网办中心智能+人工咨询服务体系,可随时为全市公安窗口

和400多个村级网点提供远程服务。村级网点工作人员通过扫码登录云上派出所系统,就能和网办中心工作人员开展视频对话,极大方便了工作的开展。

今年以来,网办中心已累计为群众解答户籍办理、出入境管理、驾驶证办理等业务事项5000余件,群众网上办理业务率同比增长27%。

## 个性化 打造快速办事圈

为进一步延伸服务触角,优化营商环境,扩大服务范围,市公安局结合辖区实际,将百个警务室、警医邮、银行网点、便民服务站和全市汽车4S店纳入政务服务延伸点。同时,在企业聚集、人流密集、交通不便的区域确定了16个政务服务延伸试点单位。

试点单位着力打造专人驻点+

个性化服务的15分钟快速办事圈,代办公安、民政、社保等7个政府部门的105项服务。

作为其中一个试点单位,石柱派出所在辖区设置了17个村驻点。以村警、村两委成员为主的驻点代办员,会定期收集村民所需,通过上门帮扶等形式,把便民服务送到特殊和困难群体的家门口。

今年7月的一天,代办员得知住在半山腰的楼奶奶户口簿遗失后,当场为其申请补办,并将新办好的户口簿送上门。我第一次办户口簿的时候,从村里去镇上就用了两个小时。现在有人上门送户口簿,这样的好政策真是送到了老百姓的心坎上。楼奶奶感慨地说。

通讯员 吕倍思

# 为送受伤大爷就医 交警连闯4个红灯

本报讯(通讯员 吕晓霞)喂,110吗?我爷爷的头部受伤了,需要送往医院

日前,市公安局交警大队接到丁先生求助,称其爷爷在田间劳作时,不慎摔倒致使头部出血,需要紧急就医。由于担心路程较远、途中车流密集耽误救治时间,丁先生希望交警提供帮助。

交警与丁先生在就近的330国道舟山路口会合后,警车拉起警笛、亮起警灯在前方带路,丁先生紧跟其后。

在确保安全的前提下,两辆车连闯4个红灯,朝着市第一人民医院方向一路疾驰,20分钟的通行时间缩短至10分钟。

到达医院急诊室门口后,交警协助家属一起将伤者扶进医院,由医生开展救治。

交警了解到,受伤的丁大爷今年86岁,家住舟山镇上丁村。当天,丁大爷在给自家的柿子树施肥时,由于地面较为湿滑不慎摔倒在地,致使头部受伤。所幸救治及时,丁大爷并无大碍。

# 女子驾车途中 突感不适 民警及时救援

本报讯(通讯员 厉卓婧)日前,市民陶女士驾车途经石柱镇石柱村附近时,由于身体不适拨打110求助。

接到求助后,正在开展夏季行动巡逻的市公安局石柱派出所民警胡俊锋立即赶往现场。

胡俊锋赶到石柱村附近后,看见一辆白色轿车停靠在道路右侧,陶女士趴在方向盘上,脸色苍白、神情痛苦。

经询问得知,陶女士已发烧一整天。下班后,她独自开车返回缙云家中。途经石柱村时,陶女士感到浑身无力、头晕目眩,无法正常驾驶,于是报警求助。

别急,没事的,我们现在就送你去医院。胡俊锋一边将陶女士扶上警车,一边联系市一医医共体石柱分院作好准备,并通知陶女士家属到场陪护。

2分钟后,警车安全到达市一医医共体石柱分院。因救治及时,陶女士现已无大碍。

# 全力以护 守牢平安当夏

本报讯(通讯员 吕倍思)9月8日至10日,市公安局开展第三次夏夜治安巡查宣防集中统一行动。当日20时起,民警闻令而动,快速响应,紧紧围绕重点区域,全面落实打、防、管、控、宣各项措施,全力织密安全防护网,切实打出声势、防出实效、管出平安、控出稳定,守护平安当夏。



民警在巡逻