

坚持发展“浦江经验” 做好送上门的群众工作

2003年,时任浙江省委书记习近平把浦江作为领导干部下访接访群众的第一站,开创了省级领导干部下访接访的先河,由此形成“浦江经验”。经过20年的生动实践,“浦江经验”被证明是一举多得的有益创举。

近年来,市公安局坚持以习近平总书记改进和加强人民信访工作的重要思想为指导,铆足把“浦江经验”一竿子插到底的钻劲,以“三严三争先”为工作导向,深入群众、深入基层,全力推动全市信访生态向好发展。



颜宏斌接待群众

领导带头接访 一线协调解难题

信访工作素有“天下第一难事”之称,而“浦江经验”作为社会治理的“法宝”,就是要将问题解决在基层、矛盾消除在萌芽。为此,市公安局领导高度重视,坚持领导坐堂接访一线协调,从源头上全力解决好各类急难愁盼,遏制信访件新增。今年上半年以来,全局共开展局领导接访29批次,有效发现、协调解决多个涉访问题和隐患。

6月13日,在花街镇经营一家手机店的俞先生到花街派出所信访。当天,市公安局党委委员、刑事侦查大队大队长颜宏斌接待后,了解到俞先生此次信访是因店铺中的手机接连被偷走两部,可报警后案件半月仍未破。颜宏斌当即要求相关单位查办问题,全力解决。

经查,在俞先生报警后,办案民警当即赶到现场,发现手机店内监控

已损坏,附近并无监控,调查一度陷入瓶颈。但办案民警在后续的走访调查中挖掘出线索。几乎在俞先生前来信访的同时,警方已经发现涉案人员的踪迹。不久后,小偷被抓获,俞先生的手机也被追回。

“没想到领导这么关心我们百姓的事情,这让我很感动。”俞先生说,“大家还是要相信咱们公安的办事能力!”

拓延接待渠道 “把脉会诊”显成效

“谢谢你们帮我打开心结!”今年7月,王先生紧紧握住市公安局信访科民警的手,感激地说。

2021年11月,王先生的儿子报名某文化公司的心理培训课,并缴纳了2万余元学费。次年8月,王先生怀疑该培训机构存在非法集资等问题,先后向公安和市场监督管理部门举报。后经调查,无证据表明该机构存在违法行为。然而,王先生坚持自己的想法并重复上访。随后近一年,市公安局和市市场监督管理局多次

联合,从多方面入手,耐心开导王先生,成功解开了他的心结。

受“浦江经验”的启发,在治理重复信访事项上,市公安局积极会同相关职能部门联合接访,“把脉会诊”攻坚解决疑难信访事项。同时,推动各派出所和相关警种建立主管“每周一接访日”制度,设立“解决、解释、解气”即“三解”工作室,早发现、早介入,可能引起信访的警情和不安定因素。

积极推行视频接访、网上信访等

云端接访场景应用,让数据多跑路、群众少跑腿,群众诉求得以就近解决。截至6月底,全局传统信访总量同比下降22%。

下一步,市公安局将继续深入学习和贯彻“浦江经验”,借力当前开展的非警务事项分流工作,将访源治理与警源治理有机结合,进一步探索 and 强化群众信访“接诉即办”机制,坚持办好信访这个送上门来的群众工作。

通讯员 吕倍思

一封手写信 承载浓浓 警民“鱼水情”

本报讯(通讯员 胡安祺 徐凯悦)
“我要感谢你们全心全意为人民服务,你们辛苦了!”这是市民吴女士写在感谢信里的一句话。

日前,家住芝英三村的吴女士来到市公安局芝英派出所,把三个大西瓜和一封感谢信送到了值班民警徐志浩手里。

原来,前一天16时许,吴女士从某工厂骑车运送货物回家。途经灵溪路时,因道路颠簸,不慎掉落一只装有工厂配件成品的袋子。当时,她打算将别的货物先送回家再回来捡,但返回后,发现掉落的货物已不翼而飞。一番寻找无果后,她迅速赶往芝英派出所求助。

接警后,民警徐志浩立即展开调查。通过视频侦查,他发现吴女士的货物是被一名骑三轮车的男子捡走。随后,徐志浩找到了该男子。得知民警来意,男子坦言当时看见有一只袋子掉在路中间,以为是没人要的废品便捡走了。说着,男子将袋子拿出,交给民警。17时许,民警将货物交还给吴女士。

次日,吴女士写了一封感谢信送给徐志浩,并表示炎炎夏日,民警们值班处警很辛苦,送上西瓜让他们解暑。

“退学费”变交学费 女子损失 23万余元

本报讯(通讯员 应晨悦) 学校资金链断裂,无法继续运营,要给你退学费,你相信吗?近日,家住西城街道的市民丁女士遇到了这样的骗局。短短12小时内,她被骗23万余元。

当天,丁女士在家中收到一个快递,内容是某机构以无法继续经营为由,让她扫码进某交流群办理退学费业务。丁女士之前的确报过一个理财类型的网课,便信以为真,扫码加入群聊。

进群之后,丁女士根据退费流程下载了“某国际”App。随后,该App客服称,退学费前需要购买证券,还可返还购买证券本金及相关利息。于是,丁女士便向对方提供的银行卡进行第一笔转账操作,成功转账9980元。但对方以丁女士认证输入错误导致账户资金冻结为由,引导她继续进行转账操作。

丁女士按照其要求,陆续向对方提供的不同银行账户转账56251元、90000元、56210元、10000元、10000元不等的金额,仍无法成功返还“学费”及证券本金等。

此时,丁女士心生疑虑,便向之前报读的网课机构求证此次“退学费”事件的真实性,得到机构否定的回答后,才意识到自己上当受骗,马上报警求助。

目前,案件仍在进一步侦查中。



微信关注“永康公安”
每日获取平安资讯

市看守所慰问 驻所武警官兵

“八一”建军节来临之际,7月31日下午,市看守所班子成员带着慰问品来到驻所武警中队营房,向全体武警官兵致以节日的问候。

市看守所对驻所武警官兵长期以来维护监所安全稳定作出的贡献表示感谢,并希望双方加强合作,继续维护好监所的安全稳定。驻所武警中队负责人表示,将继续不忘初心,忠诚履职,全力守护监所平安。

通讯员 吕紫嫣



养老投资需谨慎
“高额回报”要小心