

# 点位专管打通服务 最后一公里 市公安局把便民服务送到群众家门口

下载浙里办App,搜索公安专区或浙警在线,100多项公安业务可实现网上办、轻松办。7月6日,在石柱镇便民服务中心公安窗口,石柱派出所的工作人员通过短视频向刚办理好驾驶证相关业务的应女士展示如何用手机线上办理交管业务。今年以来,像这样讲解如何线上办理交管、户籍、居住证等业务的短视频,市公安局已发布11个。

为推动公安政务服务与各部门深度融合,不久前,市公安局正式出台《永康公安政务服务一体化建设实施方案》,逐步将交管、户籍、出入境、流动人口等服务向警务室等实体化点位延伸,实行点位专管代办制度,为孤寡老人、流动人口、留守儿童等特殊群体打通政务服务最后一公里,把便民服务送到群众的家门口。



民警使用平板电脑给群众办业务

## 服务送上门 群众办事不出村

政务当先,服务为要。一直以来,市公安局致力于提升公安政务服务水平,为群众提供高效便捷的服务。今年4月,该局联合市政管办等相关部门在石柱派出所辖区试点实行1个镇级行政服务中心+N个村企级便民服务延伸点的一体化服务模式,实现3个乡镇17个村从最多跑一次向办事不出村、随时随地办转变。自试点运行以来,群众办理公安业务所需时间缩短近一半,满意率达99.8%。

舟山镇铜山村是我市最偏远的

山区之一,山路崎岖,一半村民散居在半山腰,且以留守老人居多。有的老人没有智能手机,出门办事也不方便。6月初,点位专管代办员徐月英进村宣传政策时,得知村民楼奶奶的户口本遗失,因为不方便,楼奶奶一直未补办。徐月英当场使用平板电脑帮老人申请补办了户口本。

近年来,随着最多跑一次政务服务改革推进,群众办事办证越来越便捷,但信息化办理模式对于一些老年人和弱幼病残人员来说并不方便。为此,石柱镇在实体化运行便民

服务中心的基础上,成立由石柱派出所牵头和培训,村干部、辅警等组成的帮扶团队,分别在17个村设置17个点位并配备专管代办员。代办员通过帮办、代办或现场直接办理,为村民提供上门讲解政策、全程帮办代办、上门送达教用等一条龙服务。

今年以来,石柱镇便民服务中心公安窗口已累计为困难群众开展上门办理身份证、送证等服务40余人次,帮助群众解决补办驾驶证、户口本、申请免检标志等事项60余件。

## 业务就近办 异地办事不费时

到行政服务中心驾车要四五十分钟,来这里才8分钟。办业务也快,真是太方便了!6月20日,马女士在收到崭新的驾驶证后,来电点赞前仓镇篁源一村界牌自然村便民服务工作。

马女士是永康人,在缙云县某公司工作。她的驾驶证遗失一个多月,因为不擅长使用手机办理线上业务,

而且工作地离我市城区又远,一直未补办。直到得知与缙云毗邻的界牌自然村有个服务点可以办证后,她便在专管代办员的协助下,仅用10分钟就办结了业务。

我市有许多人在缙云居住、办企业。为方便群众跨区域办理业务,市公安局专门在永缙交界处的界牌自然村设置便民服务延伸点,为我市

在缙企业和上万名在缙永康人提供便利化服务。

不仅如此,便民服务延伸点的工作人员还聚焦企业、员工需求,每月开展预约跨界进企上门服务,有效解决企业员工上班没空办、下班无处跑的难点,让便民服务更加精准。今年5月至今,工作人员已开展多次业务宣传。

## 随时随地办 便民服务全天在线

幸亏拨打了服务电话,得知可以延时办理,不然可误大事了!6月25日下午,在外地出差的周先生赶回我市,准备为即将参加高中会考的孩子办理身份证,由于交通延误,无法在公安窗口下班前赶到。石柱镇便民服务中心为周先生开通绿色通道,延时办理相关业务,及时为他的孩子办理了身份证。

为优化政务服务,今年4月以来,市公安局在石柱镇便民服务中心

公安窗口及17个便民服务延伸点实行工作日延时、周末预约等服务机制,为因工作只能下班后过来办理业务和业务未办完需延时办理急件的群众提供便利。群众可通过扫二维码上派出所、二维码提前来电告知诉求,或推荐群众到延伸点就近办理业务,做到群众未办完,点位不离人。此外,17个便民服务延伸点代办员全部加入村、企微信群,公布咨询电话,每天提供24小时线上咨询服务。今

年5月下旬至今,17个便民服务延伸点累计线上答疑户口迁移、分户、驾驶证年审等问题300余人次。

接下来,市公安局将从现有的政务服务延伸点着手,加大宣传力度,引导群众网上办和自助办,全力营造办事更便、体验更好、效率更高的办事环境,为全域铺开打好基础,满足群众线上随时办、线下就近办的便利化需求。

通讯员 田馨

# 女子与男友闹矛盾 深夜坐路上斗地主 民警耐心劝导 双方达成和解

本报讯(通讯员 应晨悦)近日,市公安局西城派出所接到群众黎先生报警,称在西城街道排塘村西周路上,有一名女子独坐在马路中间,很是危险。

接警时已是深夜,民警金子豪带队迅速赶往现场,只见女子抱坐在路边,小声啜泣着。金子豪上前询问后得知,该女子叫小华(化名),今年23岁,已怀孕6个月,双亲早逝,来我市投奔男友已有一年多。当晚,小华与男友闹矛盾后,便赌气抱着母亲的遗照和平板电脑,从花川村离家出走。

小华越想越觉得命运对自己不公,就跑到马路中间一屁股坐下,拿着平板电脑,玩起了斗地主。直到热心群众发现她,将其劝扶到马路边。

随后,金子豪联系了小华的男友并将情况告知。

次日凌晨1时许,小华的男友匆匆赶到。没想到,双方在交谈时又吵了起来。金子豪迅速上前稳定他们的情绪,并将他们带回所里调解。

经过金子豪耐心劝解和引导,小华的男友主动承认了错误。双方的心结就此解开,最终达成和解。



## 市公安局吹响 治安巡防集结号

为进一步加强夏季社会面治安管控,营造平稳有序的社会治安环境,切实提升人民群众安全感、满意度,自7月7日晚开始,市公安局在全市范围内开展夏夜治安巡查宣防集中统一行动,及时打击查处现行违法犯罪活动,有效清除安全风险隐患,以实际行动为群众守夜、为平安站岗。

通讯员 徐凯悦 摄



微信关注 永康公安  
每日获取平安资讯

养老投资需谨慎  
“高额回报”要小心

违法犯罪 个个喊打  
平安建设 人人参与