

方岩派出所推出 云上警务 打通社会基层治理最后一公里

居然一次都不用跑就补办了新的户口本，云服务真的省时省力又省心。拿到崭新的户口本后，家住方岩镇独松村的苏先生为市公安局方岩派出所推出的云上警务点赞。为强化社会基层治理，方岩派出所不断推进公安大脑建设提速升级，依托警民直连系统、浙里办App、警企、警民微信群等载体，推出云上警务，提升公安政务服务能力和警务效能。为最大限度利民、惠民，方岩派出所所在各村的村委会、沿街店铺、农贸市场等张贴可视频直连的二维码，实现反诈劝阻、简易案件受理、安全知识宣防等工作随时随地办理。



民警指导云上警务相关工作



民警连线为群众答疑解惑



云上警务推广二维码

线上笔录随时做 报警省时更省事

今年5月初，苏先生不慎遗失户口本，因忙于工作没去派出所办理。后来，他路过村委会时看见方岩派出所云上警务的二维码，就抱着试一试的心态扫码进入平台。方岩派出所的值班人员接到求助后，与苏先生视频连线，指导其通过浙里办App补办了户口本。全程线上申报、上传材料，不到15分钟就完成操作。

其实，云上警务发挥的作用还有许多。5月17日，快递员许某因放在方岩镇橙里王村文化礼堂的快递丢失被投诉。因工作繁忙、价值不高，他就没去派出所报警。几天后，

他在送快递的途中，看到某小区公告栏中张贴着一张云上警务二维码。上面写着扫描二维码即可与派出所视频连线进行报警求助。看着如此新奇的报警方式，他决定试试。视频连线成功后，民警详细询问了许某具体情况，判断符合云处警要求，就在线制作了报案笔录。这就可以了？不用到派出所做笔录？许某难以置信地问。得到肯定答案后，他赞叹：第一次使用这种模式，一个视频解决问题，效率高真！

随后，民警依照案件情况开展调查取证。通过调取视频监控，民警

当日就找到违法嫌疑人，告知许某相关情况并归还了快递。之后，快递失主也表示会给许某追评，以免影响其业绩。

近年来，110警情居高不下，基层接处警压力较大。方岩派出所将传统警务升级为智慧警务，打造集录音、录像为一体的云上警务系统，以线上视频连线的方式处置简单、非紧急类的警情，实现线上报警、受案、做笔录，全方面为群众提供便利。云上警务让群众少跑腿、事情更好办、效率更加高。

线上直播随时看 安全教育不放松

6月12日晚，方岩镇上里叶村村民王某在警民微信联络群看见民警正在进行防溺水宣传直播。此前，他发现孩子常常趁大人不注意，结伴去池塘边玩耍。刚好有免费在线教学，他就把孩子叫到身边一起学。直播间里的民警讲得绘声绘色，孩子听得亦乐乎。他开玩笑地说：民警讲的话，比我平常苦口婆心劝说更有用。

群众事无小事。之前，尽管民警也在各村开展主题宣讲，但辖区内溺水、火灾、诈骗等案件还是屡见不鲜。为了让安全防范、反诈意识渗透到每位村民，方岩派出所以警民微信联络群为依托，结合各企业、村居的案件情况和实际需求，开展常态化防溺水、防诈骗等安全教育直播。云直播不仅是探索云上警务的新思路，更打破了时间地域的限制，是民警与

群众零距离、无障碍沟通的一大举措。

在复杂多变的新形势下，云上警务将继续发挥其独特优势，不断创造多元化便民服务，提高用警效率，为群众解决时间距离难题。接下来，方岩派出所将秉承服务为先、便民为主的宗旨理念，延伸云上警务职能，把服务送到群众家门口。

通讯员 徐凯悦 应胡琪

九旬老人瘫坐在路边 警民合力救助

本报讯(通讯员 项淑清) 6月19日15时许，市公安局龙山派出所接到了热心市民吕先生的报警求助。

接警后，值班民警立即指派在太平水库周边巡逻的辅警陈军辉和欧海城赶赴现场。辅警们在现场看到，一名老人瘫坐在路边，神情茫然，拿着扇子不停地扇着。

吕先生告知陈军辉，他中午出门时，看见这名老人拄着拐杖沿着马路行走。3小时后，他回家途中又遇到这名老人。见老人瘫坐在路边，他便上前询问。但老人有沟通障碍，他只好报警求助。

陈军辉担心老人中暑，立即将其扶上警车休息，并拿出矿泉水给他补充水分。随后，老人的状态慢慢恢复。陈军辉从老人的只言片语中得知，老人姓曹，今年90岁，存在听力障碍。

当天一早，老人出门买药时迷路了。体力不支后，他便坐在路边休息。扇子是他在路边捡的。陈军辉打算先将老人带回派出所，再联系其家人。

警车经过龙山镇某村岔路口时，老人朝陈军辉比划道：这边，这边，我的家在这边。

于是，陈军辉成功将老人送回家中，并向邻居询问了老人家属的情况。临走前，陈军辉打电话联系了老人的儿子，叮嘱其照看好老人。



守住钱袋子 护好幸福家

今年6月是全国第11个防范非法集资宣传月。近日，市公安局经侦大队组织开展了以“守住钱袋子 护好幸福家”为主题的防范非法集资集中宣传活动。

民警以通俗易懂的语言向群众普及如何识别非法集资及有效防范非法集资等相关知识，叮嘱群众不贪图小便宜，不透露个人信息，面对高额回报、快速致富等的投资项目诱惑时要擦亮眼睛，树立理性投资理念。

通讯员 应娉 摄



微信关注 永康公安 每日获取平安资讯

