

一窗 办理更高效 群众办事更省心 石柱派出所跑出政务服务加速度

近年来,为提升公安政务服务能力和警务效能,积极构建全市公安政务服务一体化格局,着力服务民生,优化营商环境,市公安局以问题为导向,依托市行政服务中心和镇(街道、区)政务服务中心公安窗口等,开展公安政务服务一体化建设。今年3月,市公安局在石柱镇政务服务中心公安窗口试点,打造政务服务一体化建设示范点。

石柱派出所下辖石柱、前仓、舟山三镇和杨溪水库库区,行政区域面积190.39平方公里,户籍人口8.4万人、在册流动人口2.3万人,户籍、交管等业务量较大。面对群众反映办得不快、办得不顺、交材料多等问题,市公安局将石柱镇便民服务中心公安窗口升级为无差别受理窗口,整合多窗为一窗,深化网办服务,将公安政务服务延伸到村镇各个角落,打通服务群众最后一公里,让群众足不出户就能办成事,切实提升群众满意度。



大堂警官 指导群众使用浙里办 App 上的 我的照片 功能

热心为民 小服务也是大民生

为解决群众办事费时费力、证件照重复拍摄等问题,今年3月,石柱派出所在石柱镇政务服务中心公安窗口配置了1台身份证自助受理一体机以及4台自助平板电脑。这样,老百姓在一个公安窗口即可无差别受理公安户籍、出入境、交管、流动人口、治安、禁毒、网安、监管等近百项公安政务服务事项。同时,即办件可以直接出件。此外,窗口工作人员还引导群众通过移动端、自助端等受理端口,借力政务服务2.0平台申报公安政务服务事项,让

老百姓能够 只进一扇门、事项全办成。

5月19日,身份证即将到期的李女士来到石柱镇政务服务中心公安窗口。在窗口接待群众的大堂警官指引李女士来到身份证自助受理一体机前,告知其不用排队就可以办理,而且对照片不满意可以再拍。这让李女士非常开心。就怕身份证照片拍不好,现在放心了!全部流程在机器上完成后,大堂警官告知李女士的身份证将在10个工作日内寄至她预留的地址,不用

再跑一趟。

见李女士对自己刚拍摄的证件照非常满意,大堂警官还告诉她,其通过一窗通拍,全域应用所拍的照片已经同步入库长三角地区公安照片库。今后,身份证、护照、驾驶证办理时都可以使用此照片,不用重拍。同时,在浙里办 App 上的我的照片应用里,还可以随时下载全规格、红白蓝不同背景色的电子照片。李女士感到非常惊喜,称赞道:这样一来,能节省下不少时间呀!

网点延伸 打造村级政务服务窗口

前仓镇大陈村现有1200多人口,43家民宿,日人均客流量达2000余人。近年来,随着大陈村民宿产业的发展,政务业务需求量也出现增长。为持续优化营商环境,最大程度地方便群众和经营者们办事,石柱派出所与大陈村合力在大陈村警务室打造一窗通办示范点,优化服务场景,延伸公安政务服务触角,助力大陈村的乡村旅游经济行稳致远。

作为我市首个村级政务服务延伸点,村民、经营者、游客无需出村就可办理公安户籍、出入境、交管等74项公安业务。年纪较大、不熟悉智能手机操作以及行动不便的村民,可以直接在村里的网办中心延

伸点,享受一对一服务,真正实现公安业务就近办、居家办。同时推出的跑腿服务,为村民和经营者们提供预约办、上门办、帮代办等服务,办事省时更省心。

这也太便捷了!近日,大陈村的陈先生听说村里开设了公安政务服务延伸点,刚好驾驶证遗失又没时间去城区补办,便去大陈村警务室碰碰运气。在警务室工作的辅警陈华中接待了他,并指导他在平板电脑上提交补办申请。当天下午,他就收到了补办驾驶证寄出的物流信息。

一网通办、送证上门,真正实现线上随时办、线下就近办,让群众少跑腿,提高群众的获得感、幸福感

是我们做好政务服务的最终目标。石柱派出所公安政务服务民警方正良说。

让数据多跑路,让群众少跑腿,是永康公安政务服务改革的宗旨。石柱派出所打造一窗通办、一网通办、一窗通拍服务以来,通过一件又一件小事温暖着辖区群众的心,真正用服务指数换来群众的满意指数。

下一步,石柱派出所将从大陈警务室政务服务延伸点着手,宣传和引导群众网上办和自助办,全力营造办事最便、体验最好、效率最高的办事环境,为全域铺开打好基础,给辖区群众送去实实在在的服务。

通讯员 厉卓婧

象珠派出所推行 夜市警务 全力护航夜经济

当下,吃烧烤成为一股时尚热潮。全国各地大街小巷冒出许多烧烤摊,人流密集,生意火爆。

我市象珠、唐先两镇相互毗邻,近年来制造业迅速发展,吸引了大批外来务工人员来两镇就业生活。夜宵烧烤成为当地百姓追赶潮流的一种方式。据统计,象珠、唐先两镇共有夜宵摊近50家,平均每晚人流量近3000人次。

市公安局象珠派出所负责象珠、唐先两镇辖区安全。今年4月以来,象珠派出所抓住夜宵摊人流密集这一特点,开展夜市警务,进一步消除安全隐患,提升服务品质,护航夜市营商环境。

步巡+车巡+视巡 杜绝酒后滋事

吃烧烤免不了喝酒,一喝酒难免喝多,一喝多就容易滋生各类矛盾纠纷。为此,象珠派出所巡处合一,提高街面见警率、管事率,对烧烤摊、夜市等地加强警力步巡、车巡,并在后台利用监控实时巡查,扩大警力覆盖范围。

自夜市警务开展以来,象珠派出所辖区打架类警情同比下降52.17%,纠纷类警情下降5.89%,夜市各类警情综合下降21.74%,有效维护了辖区的治安稳定。

管理+反诈+服务 紧抓流量优势

夜宵摊人流量密集,外来人口众多。为此,象珠派出所进一步推动流动人口管理工作,扩大反诈宣传力度范围,并提供各类警务咨询服务。

王某是贵州人,之前在义乌打工。听朋友说象珠这一带烧烤生意火爆,于是他辞掉义乌的工作,来到象珠镇一家烧烤店工作。晚上7时上班,次日凌晨4时下班,白天睡觉,晚上工作成了王某的常态,他也因此一再错过派出所登记流动人口相关信息的时间。

夜市警务刚好解决了这一难题。民警让王某提供电话、身份证和居住地址信息,很快就完成了相关登记。

自4月以来,象珠派出所在夜宵摊点已累计为23名流动人口办理流动人口登记,共向240名群众提供咨询服务,发放各类反诈宣传单2万余份。

公安+消防+监管 促进健康发展

夜宵摊起步低,扩张迅猛,流动性大,各类安全隐患时有发生。

在象珠镇党委政府的牵头下,象珠派出所会同市场监管、消防、综合行政执法等部门积极推进创文工作,定期开展联合执法行动,整治私拉电线、占道经营、违章停车、堵塞消防通道、食品卫生隐患等问题,促进夜宵经济健康发展。

自开展夜市警务以来,联合执法小组共对36家夜宵摊位的私拉电线问题提出整改意见,对17家违章占道经营的摊位进行劝离,及时疏导违章停车180余辆。

通讯员 胡勇燕



微信关注 永康公安 每日获取平安资讯

