

# 外卖打包费 线上线下一个价

说说大小事 聊聊烦心事 侃侃新鲜事

138600110

## 陪父母补证 老人乐呵呵

汤姆猫： 上周，我带父母去补领结婚证。母亲由于腿脚不太方便，一路上很不情愿。没想到，爸妈领完证开心了好些天。

主持人： 为什么开始不情愿，后来又变开心了呢？

汤姆猫： 他们说，补办结婚证也没什么用，我是硬拉他们去的。现场拍照片时，我逗得他们乐了。婚姻登记处拍照技术很不错，拍出来的照片精神又喜庆。我还特意加了点钱，让工作人员帮忙洗了张大照片摆在家里。这几天，爸妈逢人就问去领证了没有，还从家里拿出照片给邻居们看，看得大家乐呵呵的。

主持人： 陪老人补领结婚证看似小事，实则不小。一方面，表达了子女对长辈的关注和关爱；另一方面，避免了因老人结婚证遗失或损毁带来不必要的麻烦，可谓未雨绸缪。

汤姆猫： 是的。我告诉他们，补领一下结婚证以备不时之需，而且拍照还免费。

主持人： 你父母之前没有办过结婚证？

汤姆猫： 办过的。那时候还是一张跟奖状一样的纸，现在找不到了。

主持人： 他们几岁了？

汤姆猫： 今年89岁了。工作人员打趣说，我爸妈是金婚了，回家要好好请客了。

主持人： 是的。你确实可为他们举办一场金婚纪念仪式庆祝庆祝，弥补他们当年结婚没举办仪式的遗憾。

汤姆猫： 对啊。这个太有意义。老两口还聊起当年结婚的情景，一晃已是金婚了。

主持人： 人到晚年需要陪伴和照顾，父母的婚姻质量也需要子女帮忙守护。看着你为他们的事忙东忙西，他们感受到的是美好和温暖。

汤姆猫： 主要是工作人员很贴心，这个登记工作确实要点赞。婚姻登记是喜庆的事，确实需要这种有温度的服务。整个过程很顺利，半个小时就搞定了。看到父母开心，我也跟着开心，感觉是自己在领结婚证似的。

主持人： 打包费是由餐饮店自主定价的吗？

辉： 是的。因为包装费相对于商品价值较低，所以多数消费者并未注意这方面的隐性消费，也极少有消费者对此提出异议。

主持人： 商家外包装收费应建立在收费合理和消费者选择自由的基础上，充分尊重消费者的合法权益。

辉： 包装费大幅超过餐盒本身的成本并不合理，看似小钱，累计起来并不少，也属于变相强制消费者购买和使用其提供的商品或服务。我在某电商平台搜索到外卖包装中常用的白色透明塑料打包盒，其批发均价在0.2元左右，加厚塑料打包盒均价在0.3元左右，牛皮纸打包盒定价在0.5元左右，部分标注着食品级外卖饭盒或加厚铝箔材质打包盒定价超过1元。2元的外卖打包费似乎“小贵”。

辉： 我到店内点餐打包却不一样，有的收1元打包费，有的直接免费，同样是打包，为什么线上线下收费不一样？除了线上线下价格不一，在选择餐品时，会显示预估配送费，只有跳转到结算页面才会出现默认选择的打包费。少数餐饮店会在餐品选择页面打出“打包必选”的选项。

主持人： 打包费属于消费成本，外卖平台应该在选择商品页面标注出打包费，而不是跳转到结算页面才显示。就像电商平台一样，在我们选择商品时就会显示快递费，方便消费者在购买服务时挑选对比。

辉： 是的。不同商家所使用的外卖包装盒质量并不相同。小餐饮店通常偏向选择成本低廉的包装盒，上架商品时所定的包装费用往往高于包装盒本身的价格，以此来抵消部分因平台抽成造成的利润减少。

辉： 5月4日，贵报“Q来Q去”版刊出了《外卖起送价不合理，网友建议约束起送价格》一文，报道了外卖起送价高，一个人点餐常达不到起送标准的事。其实，还有一项收费项目也成为大家关注的焦点。

主持人： 什么收费项目？

辉： 线上点外卖时，最普通的塑料袋和塑料餐盒，每一个收费2元，线下店内打包却只收费1元。

主持人： 外卖打包费线上线下两个价？

辉： 是的。同一个打包盒打包费不同。因工作原因，我经常通过点外卖解决吃饭问题，发现多数餐饮店的外卖打包费都是2元，包装好一些的甚至要收6元。4月份至今，我点了9次外卖，仅打包费就花了20多元。

主持人： 相当于少吃了一次外卖。

# 接到某快递公司客服电话 声称快递丢了要进行理赔

明天会好： 最近，我时常接到自称是某快递公司客服人员打来的电话，说我的快递丢失或损坏，要进行理赔。

主持人： 凡是接到以赔偿为由，声称退款的都是诈骗。

明天会好： 是的。对方准确报出我的个人信息和订单号后向我道歉，并声称是公司的失误，将赔偿我220元，问我是否接受？

主持人： 对方准备用怎样的方式赔偿？

明天会好： 因为常看到报纸上刊发类似的骗局，就知道对方是骗子，我假

装说接受。对方就问我有没有QQ账号，我说没有，让他直接把赔偿款打入我的支付宝。他再问我的孩子有没有QQ账号？当我回复没有时，对方直接挂断了电话。

主持人： 网购后接到快递丢失可以赔偿的电话，一定要第一时间拨打快递公司官方客服电话，或登录快递公司官网，在购物平台查询自己的快递信息，确认包裹是否有丢失、毁损等情况。在未核实确认之前，千万不要转账汇款。

明天会好： 是的。网络诈骗的方法有固定套路，万变不离其宗。不外乎天上掉馅饼和天上降灾祸两

类，如中大奖、领补贴、购物退款、账户资金异常、涉嫌违法、航班取消等，主要是利用受害人趋利避害的心理行骗。所以，在进行交易前，大家一定要擦亮双眼。

主持人： 收到未经确认的陌生二维码和网站链接，切勿盲目打开，避免上当受骗。

明天会好： 近期，如果你收到声称是快递公司丢失包裹能给予赔偿的电话，一定要格外谨慎，要慎防个人信息泄露，对客服电话及短信保持谨慎态度，切勿轻信未经第三方核实的网址，发现被骗应第一时间报警求助。

# 出门一周铜钱草不幸蔫了 每天浇水奇迹发生

齐晨睿： 有人喜欢出淤泥而不染的荷花，有人喜欢色如白玉美如仙的玉兰花，而我最喜欢的是有着顽强生命力的铜钱草。

主持人： 你为什么喜欢铜钱草？

齐晨睿： 似荷非荷叶如钱，灯盏葱绿花不妍。这句话生动描绘出了铜钱草的形象。铜钱草的名字也比较讨喜，有铜钱两字，寓意财源广进，所以更受人喜爱。

主持人： 那你家一定养了铜钱草？

齐晨睿： 是的。去年3月份，我家也迎来了一盆翠绿可爱的铜钱草。刚

刚长出的铜钱草稀稀疏疏的。一根纤细的茎，结节处长着几个毛茸茸的芽儿，好像一顶顶蘑菇伞，我捧着它，既好奇又欢喜。爷爷告诉我，铜钱草是一种喜潮湿阴暗环境的植物。听了爷爷的话，我便把这盆铜钱草抱到了后院的角落。我时不时会去后院看它，有时候还会给它喷水、浇灌，清除枯叶和杂草。

主持人： 经过你精心培育，它长势如何？

齐晨睿： 一个星期过去，我的铜钱草大变样，盆子里的铜钱草挨挨挤挤的，像一个个碧绿的小铜钱，也像一把把挺立的小伞，更像一个亭亭玉立的少女，高傲地抬起头，展示着自己的挺拔与美丽。

我把它当作朋友，细心照顾它。但是去年暑假，我去了一趟外地，粗心的爷爷把我的嘱咐抛到了九霄云外，铜钱草将近一个星期没喝水了。

主持人： 是不是枯死了？

齐晨睿： 当我回到家时，发现铜钱草已经全部蔫了，用手轻轻一捏，它的叶子就碎了，我非常伤心。也许是因为习惯了，我还是每天给它浇水，没想到奇迹发生了，铜钱草的茎上又长出了小小的芽苞，它们虽然非常小，却充满了生命力。没过几天，它又长满了一顶顶碧绿的蘑菇伞。我要学习铜钱草的精神，像它一样顽强不屈。