

立信义 弃陋习 扬正气

追剧遇上糟心事 充值会员有点累

# 我不能辜负这份信任

## 扎根基层近四十载 他用心守护百姓健康

市民吴静是个影视剧迷 经常追各种热播剧到深夜。不久前,她在追剧时发现,原先购买的视频App会员,本可以选择投屏清晰度,现在却不行了。当她投屏到电视机观看时,只能选择清晰度较低的480P,想要选择更高清晰度则需要开通白金会员。

### 会员服务争议频现

我连续使用这个App,已快6年了。原来作为黄金会员,清晰度至少可以达到1080p甚至4k,但现在把这种清晰度限制在480p,已比较模糊了。吴静说。

自动续费、限制投屏、多设备登录被封,近几年,用户和视频平台围绕会员服务的争议越来越多。

同样追剧遇上糟心事的,还有市民童小姐。几部热门剧在不同的视频平台播出,想追就要开会员,一开就开好几个。童小姐说,近期她在某视频平台上开通了会员,支付了20元费用,一口气看完了该剧。会员原价每月30元,连续包月是每月20元,但条件是次月会自动续费。我看自动续费可以随时关闭,就开通了连续包月。童小姐说,当时开通后一时没找到关闭选项,就暂时放下了。后来,她追剧追忘了,直到前几天收到扣费提醒才想起来,自己忘关自动续费了。

其实,生活中有不少人都遇到类似的困惑,开通会员后,忘记关闭便被平台悄悄续了费。在消费者投诉平台黑猫投诉上,记者以“自动续费”为关键词搜索,显示有10多万条投诉记录。

### 律师:消费时了解清楚再下单

针对影视剧迷遇到的问题,记者联系了浙江六思律师事务所律师应鹰。她认为,投屏是移动端用户正常的使用场景,无论在手机上看还是投屏看,均是消费者的权利。服务提供方应在合同中明确用户享有的权限,并在合同期内保证用户持续享有。即使平台要变更相关权限,也应先保证用户已购买的服务周期内权限不发生变化,对于新购买服务或续期的用户进行服务内容的告知,保证消费者知情权及选择权。

应鹰介绍,根据《网络交易监督管理办法》条例第十八条,网络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前五日,以显著方式提请消费者注意,由消费者自主选择。

在司法实践中,对商家和消费者之间存在的争议问题,法院更多会从保护消费者知情权的角度去裁量,所以在一定程度上也有利于消费者的正当维权,从而鼓励消费者大胆维权。应鹰建议,市民选择到各类App平台消费时,一定要了解清楚其相关消费方式等再确定下单,以避免出现在不知不觉中浪费钱财情况的发生。

融媒记者 吕晓婷



胡协心为患者看诊

2月25日,家住西城街道章店村的章和星联系本报记者,说要感谢市中医院医共体城西新区分院医生胡协心的妙手仁心和真诚服务,让他的眩晕症及时得到救治。当天,记者来到该院时,只见胡协心正在忙碌地接诊。面对一些患有慢性病的老年患者,他细心地叮嘱按时服药,并指导他们如何更好地控制血压、血糖等。

### 把病人当乡邻 让村民有医可靠

从一间简陋的接诊室到如今划分明确、配套齐全的卫生室,从徒步出门到如今开车上门开展医疗服务,今年59岁的胡协心行医近40年,见证了基层医疗翻天覆地的变化。他用行动诠释责任担当,在岗位上尽己所能,用仁爱和坚守践行医者初心。

当一名医生是我儿时的梦想,穿上白大褂治病救人是我这多年来的信念。说起当医生的初心,胡协心眼中闪烁着坚定。除了日常诊疗外,他还肩负起驻村医生的工作,经常要上门给群众量血压、测血糖等。

陈奶奶,你腿脚不方便,我们把药给你送来了,你一定要按时服用。家住上溪塘村溪湾周自然村的陈阿婆,因患高血压需要坚持规律服药,但因年纪大听力不好不方便出门,胡协心就长期上门为她送医送药,开展随访服务和用药指导。

幸好你上门给我看病,太感谢了。看到胡协心又送药上门,陈阿婆有些哽咽地说。

2016年,胡协心在该村出诊时,发现陈阿婆的血压飙升到200/100mmHg。于是,胡协心马上帮陈阿婆联系上家属,叮嘱他们及时带老

人来院就诊。经过及时诊治,陈阿婆的血压终于降了下来。

采访间隙,不断有群众找胡协心看病,他总是热情接待。做医生,一定要有责任心、耐心、爱心。他们对我而言,是病人更是乡邻,我不能辜负这份信任。胡协心是这么说也是这么做的。久而久之,他成了受辖区群众信任的一名好医生。

### 用精湛的医术 把村民的心收服

医者仁心,唯爱与责。白色的大褂,黝黑的皮肤,脸上永远带着淡淡的微笑,让人感到很亲切,这是胡协心给人的印象。

胡医生人很好。虽然我听力不好,交流困难,但他还是会耐心地询问病情。今年74岁的章和星一提起胡协心,总是赞不绝口,幸好遇到

他,我的眩晕症才治好了。

2019年,章和星发现自己在干农活时总是莫名其妙地头晕。起初,他以为是颈椎病,然而陆续做了颈椎、心脏等检查后,均没有发现异常。一不小心就天旋地转,摇来摇去。经过一段时间治疗后,章和星的头晕并没有明显改善。

一次,胡协心在入户走访时,得知章和星的病情。于是,他结合自己多年的行医经验,为其制定了治疗方案。经过一段时间治疗后,章和星的症状逐渐好转。此后,章和星经常介绍亲朋好友来找胡协心看病。他的医术也得到了越来越多老百姓的认可。

在群众眼里,胡协心不是亲人却胜似亲人。他凭借贴心的服务和娴熟的技术,让患者收获健康与温暖,用一颗仁心和对事业的满腔热忱换来了群众的信任和厚爱。

融媒记者 吕晨曦

# 奋不顾身救下轻生男子

## 00后 辅警见义勇为受嘉奖

本报讯(融媒记者 徐敏 通讯员 占晨阳)2月23日,杭州公安处永康站派出所的00后辅警赵鹏奋不顾身救下轻生男子,被市见义勇为工作领导小组办公室授予永康市见义勇为积极分子。

2003年出生的赵鹏来自贵州贵定,于2021年入职永康站派出所,成为一名辅警。

1月12日下午,在永康南站售票厅,来自江西的叶某不愿女友回贵州

老家,两人发生了激烈的争吵,甚至报了警。

接到报警后,永康站派出所民警赶到现场处置。经过劝解,叶某不再阻止女友回老家,可就在他走到永康南站二楼落客平台时,惊险的一幕发生了。叶某突然爬上护栏,欲从10多米高的平台跳下。

当时,看到他爬上护栏,我们什么也没多想,就赶紧冲过去阻止。赵鹏说。就在千钧一发之际,赵鹏一个

箭步冲上前,爬上护栏将叶某扑倒在1米多宽的高平台上,死死抱住叶某的身体。然而,因为叶某在救助过程中情绪依然激动,且很不配合,还试图挣脱。两个人的身体扑倒在护栏平台的外沿,稍有不慎就会从高平台掉下去。

在其他同事的协助下,赵鹏成功将叶某救下,化解了危机。但他自己在救人过程中,导致身体多处擦伤、扭伤。

公益广告

# 立信义 弃陋习 扬正气