

我市建成首批企业版社会治安综合治理分中心 将员工矛盾纠纷化解在企业内部

员工发生纠纷,车间出现矛盾,这些事不仅会消耗社会、警力资源,还会影响企业的高质量发展。

经济开发区作为我市工业经济主战场,辖区企业众多,人口密集,外来务工人员占比高,发生的矛盾纠纷更难调解。

针对这一现象,开发区党工委、管委会联合市公安局开发区派出所、浙江雄泰家居用品股份有限公司(以下简称雄泰公司)研究探索成立雄泰社会治安综合治理分中心,着力于将企业员工的矛盾纠纷化解在企业内部,力求做到小事不出厂、大事不出企、矛盾不上交。



民警分享调解经验

先发制人 将矛盾纠纷化解在萌芽状态

日前,记者走进雄泰公司社会治安综合治理分中心。这个超100平方米的大厅,摆放了一组素色沙发、几个茶几,墙上挂着一套规范流程图,一本本专用记录本整齐放在桌上。干净简约的环境,让人瞬间放松下来。

据了解,雄泰公司拥有员工2000多人,因员工流动性大、关系复杂,导致矛盾纠纷多发。2021年,该公司共有警情46起。为降低企业内部的矛盾纠纷发生率,企业版社会治安综合治理分中心建设迫在眉睫。

我们企业的夫妻档员工有110个。调解情感类矛盾纠纷是我们的重点课题。雄泰社会治安综合治理分中心调解员瞿习功说。前不久,他成功调解了一对工作近十年夫妻档员工间的家庭矛盾。起因是夫妻

二人因为家庭琐事发生口角,男方祁某打了女方袁某一个耳光。

得益于该分中心在企业内部设立的层级自治工作组,从公司高层、车间主任(部门经理)、班组长、生产线层级架构到企业微网格,能第一时间收集矛盾纠纷线索。瞿习功很快找到了双方,一对一做好心理疏导,成功化解矛盾。

一般情况下,绝大部分警情都是双方在纠纷发生时情绪较激动导致的,有时还会出现争吵、互相辱骂等情况。这就需要我们第三方第一时间介入,想办法让双方情绪稳定下来。因为只有等双方情绪稳定后,才能把纠纷的原因、经过、诉求和矛盾点找到。开发区派出所民警徐霖斌说,针对这类情况,只要及时发现,企业版社会治安综合治理分中心完全有能力解决,将其扼杀在

萌芽状态,从而节省节约政府资源和企业成本,为企业健康发展提供强大保障。

据统计,该中心自去年6月试运行以来,在往年警情高发的6月至9月,该公司的报警率同比下降75%以上。

不仅如此,当遇到较为棘手的警情时,由公安机关、劳动保障、妇联、综治办、企业网格及企业安保部、人事部、法务部、心理咨询工作室等多部门共同组建的矛盾纠纷调解工作组,根据职责分工开展工作。此外,对于未发现矛盾纠纷前期的微网格自治中,微网格长以上的各级管理人员,除了自身教育学习外,还会对新入职员工进行每月3次以上的教育培训。对于已经解决的矛盾纠纷,微网格会长定期回访,防止复燃情况发生。

六大职能 推动社会治安综合闭环治理

无独有偶。在浙江超人科技股份有限公司(以下简称超人公司),记者发现该公司在自治指导组上延伸出了老带新模式。

在该公司电吹风二线线长李应飞正耐心指导入职才两天的新员工小胡学习电吹风的装配手法。刚开始总会辛苦点,先好好学,真适应不了,我会申请帮你适当调整岗位。李应飞拍了拍小胡的肩膀鼓励道。

新员工入职新公司、新岗位,总会对外陌生环境产生不适应心理。公司自治指导组通过老带新模式,要求每名老员工认领3名至5名新员工,充当他们的大哥哥或大姐姐,关心他们的生活。超人公司行政科科长程彬珂告诉记者。当前,该公司已有150余名老员工参与到自治指导组的老带新模式,惠及500余名新员工。该公司还专门设立一笔资金用于鼓励老员工对新员工日常疏导的专项奖励。

其实,企业版社会治安综合治理分中心能结出硕果,并得到市里主要领导的认可,得益于开发区、开发区派出所、企业之间在积极探索

并建立起了完善的工作体系。

据悉,除了自治指导组,企业版社会治安综合治理分中心还设立了社会治理办公室、党建领导组、勤务联动组、矛盾调解组、后勤保障组。由社会治理办公室、党建领导组统筹其余四个小组,分别执行110警情先期处置、矛盾纠纷排查化解、安全知识宣传防范、平安公益组织创建、安全生产监督检查、流动人口服务管理等六大职能。该中心通过以社会治理为导向,以警网企融合为依托,坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理,推动完善社会治安综合治理闭环机制,打造开发区企业社会治理重要窗口和高质量发展经济开发区企业样本,持续推进企业治理现代化、管理规范化、保障标准化建设。

这是开发区重点打造1+7+N企业版社会治安综合治理分中心的第一步。开发区人大工委主任应明说,1是以喜哥调解室为核心的开发区矛盾调解中心,是开发区为民解忧、为民解难的重要窗口,是开发区夯实平安建设基础、服务企业

的一张金名片;7是挑选辖区内7家员工规模在1000人以上、员工流动频繁的规上企业作为首批试点,包括雄泰公司在内,还有浙江飞剑工贸有限公司、浙江安胜科技股份有限公司、浙江省飞神车业有限公司、浙江哈尔斯真空器皿股份有限公司、王力安防科技股份有限公司、超人集团有限公司,在千人企业率先实施社会治安综合治理,能较好形成标杆经验;N是指辖区内所有企业都能各自拥有社会治安综合治理分中心,并实现全覆盖,真正做到小事不出厂、大事不出企。

应明说,开发区的矛盾纠纷调处一直以不出区闻名,接下来追求的是不出企。为了支持企业积极建立企业版社会治安综合治理分中心,在开发区党工委、管委会的支持下,该区还组建了10人矛盾调解委员会,加上第三方的调解力量,调解工作人员总人数超过40人。每周三是坐班日,该委员会将组织专家前往企业,协调解决棘手问题,并对企业矛盾调解员开展相应的技能培训。



学习提升调解技能



耐心指导新员工工作



雄泰公司社会治安综合治理分中心一角