

# 学习经验打造品牌 高效化解矛盾纠纷 开发区开展欠薪问题集中接访活动



集中接访活动现场

本报讯(融媒记者 潘燕佳) 你先填写申请表,我们详细了解情况后,再与你联系。1月11日上午,经济开发区社会矛盾纠纷调处化解中心大厅设立的欠薪问题咨询台,陆续有辖区群众前来反映劳资纠纷问题。

为切实维护人民群众劳动权益,保障广大劳动者按时足额取得劳动报酬,开发区管委会组织开展欠薪问题集中接访活动,开发区管委会劳动保障、建设办、派出所等相关单位工作人员参加。

接访中,针对来访群众的诉求,接访组认真记录,核实来访人员工作单位、项目内容及欠薪金额等基本情况,详细了解欠薪主体和欠薪原因,对现场能解决答复的,当场予以调处解决;对

不能当场办结的,明确责任单位,提出解决方案,在最短时间解决来访者诉求,真心实意为群众排忧解难,有效提升了欠薪案件处置效率。同时,现场还向来访群众公布网络、电话、窗口等欠薪维权联系方式,引导相关人员通过合法渠道表达诉求。

当天,开发区党工委书记、管委会主任何志云在开展欠薪接访情况调研时说,开发区矛调中心要围绕“快就是大局”的工作理念,高效化解矛盾纠纷,维护园区平安稳定。

记者了解到,年关将近,连日来,开发区管委会化解了多起因薪资问题引发的矛盾纠纷,并探索如何将劳资纠纷矛盾前移,消灭在萌芽状态。2023年,开发区管委会将建立健全调解机制,参

考“稳进提质”,固定一天设立劳资纠纷集中接访日,既便于管委会第一时间了解和掌握相关行业发展情况,有效做到提前介入、提前预防,也将年底劳资纠纷“高峰期”分散,在最短时间内解决劳动者反映的问题。

开发区是我市工业主战场,企业多、基数多,对应的劳资纠纷也较多,如何真正做到提前预防呢?接下来,开发区管委会将开展“走出去请进来”的学习模式,学习其他县市先进的工作经验,同时以“喜哥调解室”这一特色品牌为支撑,结合辖区实际,打造符合开发区发展特色的矛盾纠纷调解品牌,努力为群众提供更加便捷的智能化、信息化、人性化服务。

2023年,针对劳资纠纷关口前移,

开发区管委会将从网格员、企业自身等角度出发,打造“人人会调解,人人都是调解员”的调解模式新名片:继续培训40名专职网格员,提升矛盾纠纷调解能力,尤其是劳资纠纷,在掌握第一手资料的同时,及时化解矛盾,切实将矛盾化解在基层;对企业主或相关管理人员开展劳动保障法律法规培训,指导企业在劳动保障工作上做到合法合规,培养他们成为企业调解员,让他们在企业遇到劳资矛盾需要调解时,懂得摆事实、讲道理,此外还要积极发挥好企业版社会治理微中心作用,做到矛盾不出厂;提高培训频率和频次,切实提升管理人员和劳动者素质。开发区管委会将总结企业先进做法,在辖区内进行有效推广,真正做到将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

切实维护劳动者权益,真诚解决他们的实际问题,及时足额支付劳动者工资是用人单位的法律义务。在开发区辖区内,防欠薪横幅随处可见。春节前后,开发区管委会将积极做好防欠薪宣传工作,让企业和劳动者都能安心过年。

劳动关系和谐是社会和谐的基础。只有加强对劳动者合法权益的保护,让企业发展更有温度,让员工充分感受到幸福感、获得感、安全感,营造尊重劳动的社会风尚,才能更好地激发广大员工干事创业的热情。开发区管委会相关负责人说。



矛盾纠纷调解现场

## 堰头小微企业园 进入安置建设阶段

本报讯(融媒记者 潘燕佳) 1月9日,经济开发区管委会组织堰头小微企业园48户业主召开堰头小微企业园建设推进会,进一步统一思想,明确工作内容,争取让业主们早日搬入新园区。

一直以来,缺乏发展空间和发展平台是阻碍开发区高质量发展的重大瓶颈。堰头小微企业园作为我市规模最大、历史最久、问题最多、改造最难、影响最广的小微企业园,也是开发区实现传统产业优化升级,提高土地亩产效益,推动工业经济高质量发展的重要突破口和增长极。整个小微企业园规划用地面积31.78万平方米,是一般小微企业园的5倍以上,整个区块涉及48户113家需要拆迁安置的企业。

去年以来,开发区管委会高度重视堰头小微企业园建设工作,举全区之力推动建设。目前,堰头小微企业园进入实质性安置建设阶段,计划于今年2月28日前完成建筑设计方案制定工作,同步完成建筑施工临时用电用水设施建设,3月17日前完成施工许可证办理,园区内基础设施建设也将开工。对此,开发区管委会也希望业主抓住当前



推进会现场

原材料成本较低这一时间窗口,争取园区内厂房建设与开发区管委会基础设施建设两者同步推进。

当前是小微企业园的建设机遇期,正所谓“起风了就要打开窗让风吹进来”。今年的经济形势大家都能看到,我们只有跟上经济发展形势,才能不被时代淘汰。现场,开发区党工委

书记、管委会主任何志云给48户业主上了一堂经济形势分析课。她说,堰头小微企业园的建设与每个人息息相关,也是我市五金产业转型升级的重要工作,业主们要紧紧抓牢这一关键期,早动便是主动,打开格局,政企团结一致,共同打造我市小微企业园建设的示范样板。

## 春联送进 开发区企业

### 新春走基层

本报讯(融媒记者 潘燕佳 融媒见习记者 郑旭华) 日前,开发区管委会邀请市楹联学会的9名成员为园区企业免费书写春联,营造浓厚的节日氛围。

现场,成员们笔尖饱蘸墨汁,在红纸上挥毫泼墨,一副副满载祝福的春联新鲜出炉。我们公司要写7副对联,希望来年能够红红火火,一帆风顺。浙江新巨力安防科技股份有限公司员工陆春景连连称赞此次活动。今天真是来对了,他们写得一手好字。小心翼翼地折起晾干的春联,浙江中坚科技股份有限公司员工王嘉谅满意而归。

值得一提的是,活动还提供定制服务。永康市堂胜工贸有限公司员工施丽华拿到了一副定制对联,堂聚英才创新强企扬特色,胜誉驰名品牌卓越树高标,将企业名称藏于春联中,寓意企业来年再创佳绩。

此次活动共送出了550多副对联和各类“福”字。

据了解,开发区不少企业也开展了送春联活动,为企业员工送上新春祝福。1月10日下午,千喜集团有限公司书法社成员为员工们书写春联和“福”字,饱含企业的祝福和祝愿。