

城市更新工作背后的故事—— 征迁无捷径 靠的是耐心细心决心

11月24日 本报头版刊登了《干群同心加速推进 品质永康双向奔赴 23天 签约率达到93.88%》一文 ,振奋人心。征迁是城市建设的主要抓手 ,也是城建工作中最难、最磨人的工作。如此可喜的成绩 ,离不开驻守一线的部门单位一把手、代表委员、青年干部扑下身子的辛勤与努力。日前 ,记者走近他们 ,用文字、照片更好地记录这一段征迁背后的故事。

陈新智(芝英镇党委书记): 征迁工作讲的是循序渐进

我们来自不同部门单位 ,不同年龄、不同身份 ,但是在大家眼里 ,我们就是连接群众的桥梁 ,所以在工作中我们一定要以诚待人 ,站在群众的角度 ,尽最大努力为他们解决问题。11月23日 ,在复盘征迁工作例会上 ,第二网格组长、芝英镇党委书记陈新智在总结经验时说。

陈新智是这么想的 ,也是这么做的。这一点 ,被他 磨 下来的李大伯深有体会。

李大伯家占地超100平方米。我自己现在住得挺好的 ,搞啥子征迁。一开始 ,见到陈新智带队上门讲政策时 ,李大伯很是抵触。

没多久 ,情况发生了变化。陈书

记又来啦 ,我女儿已经到岗上班了。前几日 ,当李大伯再次见到陈新智时 ,场面发生戏剧性的变化。

原来 ,李大伯女儿今年毕业了 ,李大伯正愁她的择业问题。陈新智得知情况后 ,组建了网格里的精干队伍给李大伯女儿罗列了一整张对口其专业的就业岗位供参考。在他的努力下 ,李大伯女儿最终在一家公司上班 ,还主动说服父亲仔细听听相关的征迁政策。

李大伯说 ,此后 ,陈新智带队一次次上门讲征迁政策 ,一条条分析给他听。后来 ,他们告诉我 ,这是一竿子插到底的政策 ,大家都一样。再者 ,我女儿的工作也是他们给牵线搭

桥的。这样的敬业精神 ,我不签都说不过去啦 ! 李大伯有些不好意思地挠起了头。他坦言之前自己有抵触心理 ,现在对征迁工作 ,他是举双手支持。

通过耐心沟通 ,与征迁户建立互相信任的关系 ,这便是陈新智的征迁工作办法。征迁工作讲的是循序渐进。陈新智说 ,你要和征迁户建立起感情 ,人家才会和你交心。

在陈新智负责的第二网格 ,他积极发挥头雁作用 ,始终热情冲在一线。他说 ,征迁工作一定要按规矩来 ,做到公平公正 ,切实维护征迁户合法利益 ,才能赢得群众的信任和理解。



陈新智(左)积极发挥头雁作用 ,热情做征迁户的思想工作

叶国钱(人大代表): “做人民群众的贴心人”

11月23日13时20分 ,江南街道市人大代表叶国钱来到江南街道办事处门口 ,准备和第六网格的工作人员一起 ,去做一名征迁户的思想工作。

等了10来分钟后 ,一行人得知了对方不在单位的消息 ,只能临时更改工作计划 ,与对方约定另一个上门时间 ,然后回到网格 ,准备去做另外一名征迁户思想工作。

作为一名市人大代表 ,我们必须扛起使命担当 ,履行自己的职责。城市更新对于全市广大群众而言都是有利于长远的重要工作 ,配合做好这项工作是我们应尽的义务。叶国钱说 ,最近几天 ,他都放下自己的事情 ,先顾好这边的工作 ,早上八九点到 ,晚上八九点走 ,最晚的时候工作到凌晨。

11月22日晚 ,华溪股份经济合作社基本达到了92%签约率的初步目标。在签约过程中 ,网格与江南街道、各部门单位、两代表一委员 多方联动 ,协同攻坚 ,形成村社干部摸排问题、街道领导研究分析、联系单位跟进落实、重点问题多方共破的联动机制 ,充分发挥各方面力量 ,为签约工作取得突破性进展打下坚实基础。

我们要做好沟通 ,摸清他们的真实诉求和实际困难 ,耐心解释政策 ,帮助他们解决方方面面的问题。叶国钱说 ,付出取得实效 ,这让他备受鼓舞 ,对城市更新工作也充满了信心。他表示 ,接下来会继续努力 ,力争早日达到100%的目标。

从启动签约工作开始 ,两代表一委员 就参与到工作中 ,这几天更

是扎根在网格 ,挨家挨户去做工作。因为他们与群众的关系紧密 ,受到群众的信任 ,说的话更容易让群众接受。江南街道党工委书记徐伟敏介绍 ,该街道将人大代表、党代表、政协委员分4组去4个经济合作社开展工作 ,其中华溪股份经济合作社就有3名人大代表、3名党代表和1名政协委员。

能够取得现在的成效 ,我们都很兴奋。接下来 ,我们会继续努力 ,争取早日完成剩余户的签约工作。华溪股份经济合作社干部吕关平介绍 ,在日常的工作中 ,他们都会耐心解释政策 ,展现 一把尺子量到底 的决心 ,同时告知群众 ,网格工作人员会帮助他们解决遇到的困难和问题 ,打消他们的后顾之忧。



叶国钱(右)正在查看网格信息

周舒桦(青年干部): 征迁户要给我介绍对象

在进入第十网格之前 ,市产投集团的年轻员工周舒桦从未做过征迁工作。

周舒桦是外地人 ,听不懂永康话 ,所以大家担心的问题有很多 :小周和年长的征迁户交流会不会有障碍 ? 年轻干部能否克服种种问题和困难 ? 他能不能获得群众认可 ?

大家都没有想到 ,小周竟然很快就和群众打成一片。

每次见到小周 ,他都非常有礼貌 ,无论什么时候都很耐心解答我们的问题。下园朱股份经济合作社的社员陈美玲告诉记者 ,小周不仅工作认真负责 ,对待群众也非常有亲和

力。

刚工作不久就能接触这样的事情 ,对我来说是一次很宝贵的机会。周舒桦坦言 ,在他看来 ,能够以这样的机会深入群众 ,了解和反馈群众的需求 ,是十分有意义的。

说起和群众拉近距离的方法 ,周舒桦也有自己的一些小妙招。

我喜欢跟着他们学永康话 ,每天学三句 ,每次我学完的时候 ,他们总是会露出笑容。我还喜欢以聊天的形式和群众宣传政策。说到这里 ,周舒桦忍不住笑了起来 ,还有两位阿姨要给我介绍对象呢。

征迁户要给小周介绍对象的事也

传到了网格里 ,被大家津津乐道。这说明小周的工作和为人都获得了群众的支持和认可。网格工作人员柳丽英说。

在签约工作启动的第一周 ,周舒桦所在小组包干部分签约率就突破了90%。周舒桦以心换心、深入群众的工作方法也得到大家的认可。

11月23日21时 ,周舒桦所在的网格签约率突破97%。谈及征迁工作 ,周舒桦感慨万千 :刚来时觉得这份工作很辛苦 ,但是越干越觉得很有意义。特别是看到群众脸上的笑容 ,和他们一起畅想未来的好日子时 ,我就感觉一切都值得了。



周舒桦(右)深入了解征迁户的需求