

关爱货车司机 化解矛盾纠纷 推动企业合规 “红色引擎”助推物流行业提档升级

物流业，一头连着生产、一头连着消费，在市场经济中的地位日渐凸显。我市作为永武缙五金产业的物流集聚地，货运企业众多，但存在党建资源分散的情况。为充分发挥党建引领作用，9月，我市成立交通运输行业党委，市交通运输局局长任党委书记。之后，交通运输行业开展货车司机暖心关爱行动，解决货车司机“急难愁盼”问题，开展矛盾纠纷集中化解行动，把物流行业矛盾纠纷化解在基层、调处在一线，开展物流行业企业合规项目，创新“党建+法治”管理模式，推动政企高效沟通、成员有效合作、产业协同发展。

红色物流驿站让货车司机找到“家”

“累了能歇脚、饿了能吃饭、手机能充电、困了能住宿……我每次来永康都会在这里休息一会儿，喝口热水、洗个热水澡，就像回到家一样。”11月6日，记者来到由浙江双飞运输有限公司物流党支部（以下简称“双飞物流党支部”）设立的红色物流驿站“司机之家”（以下简称“司机之家”）时，不少在此歇脚的货车司机都感受到了家的温暖。

来自天津的货车司机白立强告诉记者：“我们货车司机全国各地跑，以前夜里一般都睡在车上，睡不好，白天开车特别容易犯困。自永康‘司机之家’建成后，我就成了这里的常客。这里场地大，既不用担心没有停车位，也不用担心货物安全，暖心餐厅的快餐一份只

需15元，累了还可以在这里住一晚，睡个安稳觉，醒后工作起来更有精神了。”

货车司机是一个特殊的群体，他们在物资运输等方面发挥重要作用，又因为长时间在车上工作，生活方面存在一些实际困难。让他们休息好，是对他们的关心，也是运输安全的保障。今年以来，在市交通运输局的指导和支持下，我市拟建设6个“司机之家”，目前已建成3个，除双飞物流党支部设立的“司机之家”外，还有由宏伟供应链党支部和鑫茂物流党支部设立的“司机之家”。

“司机之家”不仅有食宿等基本服务，还有手机充电设备、24小时热水、应急药品、微波炉、洗衣机等暖心设施和服务，让货车司机切实感受到家的温暖

和便利。考虑到疫情防控需要，鑫茂物流党支部设立的“司机之家”除配备专人负责消杀外，还在市物流中心设立了免费核酸检测点，开辟了3000平方米的隔离区，为符合条件的货车司机提供免费停车服务，一年来已减免停车费4.2万元。此外，该“司机之家”还有24小时值班的“客服”，方便为来永货车司机解答防疫相关政策。

“在保障货车司机权益的同时，我们希望通过‘司机之家’增强他们的从业获得感和归属感。”双飞物流党支部书记李文浩说，经过数月探索，“司机之家”已成为货车司机参与党建活动的阵地。该党支部不仅要求党员司机上岗时佩戴党徽，还设有党员示范岗和党员

示范车，建立“货车司机-党员司机-物流支部-上级党委”的畅通渠道，了解司机诉求，维护合法权益，对困难司机开展一对一帮扶。

此外，我市还建立了双飞网络货运平台，为企业和货车司机提供公开、透明、普惠的公共服务。该平台可以利用信息技术、物联网等物流大数据，有效协同物流上下游，帮助物流企业或货车司机解决服务能力审核、货运轨迹跟踪、货物安全保障、运费结算等难题，实现分散运输资源的集约整合、精准配置，让物流行业实现数智化发展。平台上还开设了“党员学习云阵地”，定期推送党的政策、法律法规等学习内容，平台上的2万多名司机都可以在线学习。

“红色调解队”让矛盾纠纷“格”内化解

11月4日，记者来到位于经济开发区的物流中心时，市物流行业协会会长徐龙进正在调解一起由停车引发的纠纷。该物流中心共有150多家物流企业，均为协会会员企业。因为企业众多，因货物装运等引发的各类矛盾纠纷时有发生。依托物流行业协会党支部，协会建了一支“红色调解队”，对物流中心实行网格化管理，力争“矛盾不出园，纠纷不到镇”。

“我们的主要功能是牵线搭桥，通过搭建服务平台等，营造更加和谐、稳定的营商环境。”徐龙进说，目前物流中心设有8个区块，每个区块都有一名协会理事担任组长。这些协会理事都是在物流行业摸爬滚打多年的专家，总能公正、巧妙化解物流相关矛盾纠纷。自去年设立党支部以来，市物流行业协会已调解150多起矛盾纠纷。

前不久，我市一物流企业与外省一物流企业在合伙经营过程中因货运问题发生分歧，双方散伙，但账目问题

没有理清。其中一方的负责人是孕妇，因纠纷多次到对方企业闹事；另一方的负责人也在社交平台上发布不当言论，事态升级。辖区派出所找到市物流行业协会，希望能帮忙调解。市物流行业协会得知此事后，一方面联系当事人的亲朋好友，帮忙劝说，另一方面利用自己丰富的物流管理经验，帮助企业理清账目。经过长达半年的调解，市物流行业协会终于确定一个让双方都满意的解决方案，“大事化小，小事化了”。

“我们希望通过协会的调解，化解物流行业的一些小矛盾、小摩擦，减轻行业监管部门的压力。”市物流行业协会副会长卢红斌介绍，由协会企业代表、律师、法院陪审员等担任调解员，调解成功率达100%，党建引领基层治理的效能得到了有效发挥。

交通运输行业党建共建工作机制，在疫情防控、除险保安等方面也发挥着积极作用。徐龙进介绍：“每日进

入物流中心的货车有6000余辆，多时有上万辆。之前人手有限，物流中心只开放两个出入口。为避免拥堵，物流行业协会党支部从协会内及各企业召集志愿者支援防疫工作，将物流中心出入口增至3个，并严格落实“一扫三查”疫情防控措施。为积极落实除险保安工作，物流行业协会党支部还增派人手执勤、巡逻，督促物流企业开展消防安全检查等。”



全市交通运输行业党委成立大会



企业制度合规专题培训会

“党建+合规”让物流企业抱团发展

尽管大部分交通运输行业的矛盾纠纷已经在基层化解，但市交通运输局也认识到，我市作为永武缙五金产业集群的物流集聚地，物流企业存在核心竞争力不强、统筹能力不足、经营管理不规范等痛点，制约了我市物流行业向规模化、现代化方向发展。

为推动我市物流行业高质量发展，提高物流行业运行质量和效益，增强物流企业的核心竞争力，市交通运输局和市物流行业协会聘请专业机构，实地走访各物流企业，挖掘物流企业在经营管理过程中共同存在的痛点、难点问题，结合法律、法规、行业准则等制定规章制度。自4月以来，市交通运输局、市工商联与鑫茂物流有限公司、市物流行业协会、浙江六思律

师事务所，共同开展了永康市物流行业企业制度合规项目试点。

完成物流行业合规体系构建后，10月29日上午，市物流行业协会组织召开企业制度合规专题培训会。会上，六思律师事务所企业合规团队从人力资源、市场合作、安全生产、经营管理与财务管理五大方面进行讲解，让各物流企业对企业合规项目有更深刻的认识，指导各物流企业把各项制度真正落实到企业的日常经营管理中，助推形成企业合规示范引领、企业合规并行共进、企业自主合规蔚然成风的合规体系，加强行业自律，完善信用体系，促进行业健康发展。

市交通运输局相关负责人介绍，开展物流行业企业合规项目，是为了

推动我市物流行业转型升级和整合发展，促进我市物流企业做大做强、降本增效。市交通运输局及相关部门还会进一步探索建立企业行政合规机制，助推法治化营商环境建设。

市交通运输局相关负责人表示，交通物流是经济社会发展的“经络”，经络通则全盘活。加强党建工作，是加强党组织体系建设的必然要求，也是以党建为引领推动交通运输行业高质量发展的需要。该局将继续围绕打造“世界五金之都 品质活力永康”目标，以党建促发展，构建“内畅外联”大路网，助力建设高水平交通强市。



市交通运输局工作人员到市物流行业协会指导工作

融媒记者 李梦楚 任昕科