

服务关口前移 镇街社工站全覆盖 市民政局打通为民服务“最后一纳米”

全省“首发”系统布局 社工站建设有了标准答案

社工站是基层民政服务的综合平台,是运用社会工作专业方法推动兜底民生服务从“兜得住”向“兜得好”转变、打通为民服务“最后一纳米”的重要载体。今年以来,市民政局全力推进社工站建设,相继在14个镇(街道)建立社工站,实现基层服务站点全覆盖,直接服务群众1.4万余人次。

为进一步推动社工站专业服务落地见效,不断满足基层群众服务需求,市民政局充分发挥社会工作在民生兜底保障、基层社会治理和乡村振兴等方面的积极作用,精准聚焦“一老一小一困”,根据辖区需求深挖服务特色,把民生工作真正做到老百姓的邻里、家里、心里。

今年以来,市委、市政府高度重视,将镇(街道)社会工作站全覆盖工作列入我市民生实事之一,并出台《关于加强永康市镇(街道)社会工作站建设运行管理工作的通知》。这是全省首个以市政府名义印发的社会工作站建设运行管理规范,是社会工作参与共同富裕的一次永康探索。

《通知》明确了社会工作站以项目化购买、专业化服务、社会化运作的方式运行,形成“1+4+N”工作模式(即实施一个党建暖心项目,开展四项基础民生、社区发展治理服务,打造若干个特色服务品牌),联动村社、企业、乡贤等资源,充分发挥社会工作站

在保障和改善民生、加强和创新社会治理中的重要作用。对此,市民政局党组书记、局长周秋旭表示:文件中涵盖资金保障、人员配备、场地建设、服务内容等,为社工厘清了工作思路,也为社工站的建设提升阐明了标准答案。

为推动社工站持续高质量发展,市民政局积极探索督导考评机制,确保社会工作服务走深走实。引进第三方专业团队,对各站点实施“一对一”定向跟踪督导,通过督导人员陪伴式参与、每月开展“线上+线下”培训等方式,进一步加强社工实操规范化,推动社工站整体服务质量提升。

撑起一把“暖心伞” :精细呵护兜底对象 让救助供需精准对接

精准呵护“一老一小一困”等兜底对象,入户探访是社工站极为重要的一项日常工作。建站前期,象珠镇社工站充分发挥社工力量,深入走访村居,详细梳理出了一份民政对象及边缘困难群众家庭信息服务表。调研中,我们发现包括柳墅村在内的5个村庄有独居老人23名。该站负责人徐江波告诉记者。为此,他们专门成立了一支邻里守望相助志愿服务队,现已持续开展近25场敬老服务。

在徐江波看来,远亲不如近邻,想要真正打通为民服务“最后一纳米”,就

得运用好村民的眼睛,趁早察觉村里的安全隐患、邻里矛盾等问题。经过多次入户探访,他在心里已然绘就了一幅困难群众分布地图,建立了困难群众邻里资源档案库,确保一旦服务对象有需求,就能及时给予精准化帮助。

而在古山镇,“巷子学堂”正在成为社工站精准帮扶民政对象的新品牌。顾名思义,就是社工在巷子里开班授课,不过对象变成了高龄老人。站点负责人蒋美玲说,此举缘于走访时发现辖区内有不少高龄“空巢”老人,而且存在身患慢性疾病的情况,考虑到老年人的

身体机能在不断退化,所以社工站策划了老年人健康学习小组活动,用小游戏的方式帮助他们锻炼反应能力,增强保健技能。暖心的“巷子学堂”一经推出,便收获了老人们的一致好评。

社工站不仅要紧贴帮扶对象的生活,更要贴近内心。正如习近平总书记强调:“民生无小事,枝叶总关情。对困难群众,我们要格外关注、格外关爱、格外关心,帮助他们排忧解难。”

我市各镇(街道)社工站对标共同富裕目标,发挥社会工作“润滑剂”“减压阀”的作用,用心用情为困难对象、“一老一小”等群体提



巷子学堂 为老人带去健康知识
供生活照顾、精神慰藉、救助保护等精细化服务。全市14个社工站自7月启动运行以来,累计走访低保家庭、老年人、残障人士、困境儿童等2348户,提供专业服务1.4万余人次。

铺开一张“全能网” :有效对接社会资源 让为民服务可持续化

社工站对接社会资源,就意味着为开展基层民生服务补足了源头活水,贯通了困难群众“需求清单”和政府“服务清单”的对接路径。

花街镇社工站就是一个典型例子。在阳光社会工作发展中心的慈善资源承接下,花街镇社工站实现了“社工+慈善”有机衔接、“社工+志愿服务”同频共振。自7月建站以来,该镇社工联合阳光志愿者,通过需求调研、问卷调查等方式,迅速摸清了困难人群需求,为后续对接资源打好了基础。

专业社会组织的加入,带来了庞大的志愿者队伍,加快了社工站工作进度。同时,让社会救助从单一的兜底型

保障向专业化、发展型、内生性帮扶转变,使民生服务不断层、可持续。扎根志愿服务组织多年,负责人王章珩深刻认识到社工站对接公益慈善资源的重要性。其中,让她感受最为明显的是,通过汇聚社会组织、志愿者、爱心商家的力量,服务对象的个性化需求能更快得到响应,更便捷地获得社会支持。

立足于自身区域优势,东城街道社工站同样积极探索“社工+慈善”的服务模式,开发多元项目、开展专业服务、汇集多方资源。今年9月,东城街道社工站牵头,与街道范围内5家企事业单位党支部结对,形成党建联建机制,主要针对困境学生进行资助帮扶。10月,东城街

道社工站社工入户走访时,得知83岁的童阿公家中没有煤气灶,且厨房、卧室等多处电线老化,便立马为其建立了“微心愿”清单,并在后期积极联系爱心企业参与认购帮扶,帮助有同样需求的困难家庭渡过难关。谈起这种社企结对模式,该站负责人石宏金信心满怀,说未来还将继续整合社会爱心资源,促进救助信息及时交互,助推服务高效落地。

其实,放眼各镇(街道)社工站,无一不是“政府部门为主导、社会力量为骨干、品牌项目为抓手”的民生服务联合体。社会资源不在于大小,即便是江南街道社工站依托社区暑期托管班优势,由35名小小志愿者组建的“红领巾



花开向善 关爱未成年人身心健康
议事会,也有为社区服务出谋划策的益处。社工站如同一张“全能网”,汇聚助医、助困、助学、助孤、助残、助老等资源,再定向服务于有需要的困难群体,实现政府兜底与社会补充、输血与造血”的结合,推进共同富裕。

打造一个“小港湾” :按需创新品牌项目 让民生服务亮点纷呈

社工站不但是社会工作者的家,更是辖区居民身边“爱的港湾”。10月28日,石柱镇社工站上演了其乐融融的一幕:来自石柱初中的少数民族学生们,身穿各式民族服饰,围坐一起聆听永康党史,跟着社区居民学习手工编织,大家有说有笑,气氛活跃。

类似的民族文化融入活动,在石柱镇社工站并不鲜见。石柱镇社工站负责人张龙称,为了努力创造各民族居民共居、共学、共事、共乐的环境,他们在“石榴籽”社区大力开展民俗、历史、美食、语言等文化交流与融合项目,努力将大家的心聚集在一起,如今成效显著,民族团结之花开得越发绚烂。

西溪初中的校园里,西溪镇社工站

社工正在向学生们普及青春期生理变化知识,传授自我防御技巧。这是该镇社工站围绕女性自我保护主题项目开展的活动之一。负责人章柏祥透露:“社工在走访中了解到,部分学生缺乏自我保护意识和能力,维权的法律意识薄弱,所以我们迅速成立‘花季护航’女生自我保护小组,面向青少年群体开设了这类课程。”

社工站建设扎根在基层,着眼于人民。市民政局始终鼓励各镇(街道)社工站从实际需求出发,围绕自身定位、辖区资源、地域特色积极探索、自主创新,诞生了一批回应需求、特色鲜明的品牌项目。

正所谓“一站一品”,14个社工站确

实都有自己的拿手本领。比如,舟山镇社工站紧扣时间节点和本土产业,推出“方山柿助农代售服务”;龙山镇社工站结合辖区内外来务工人员多的现状,通过居民议事会、小候鸟关怀等活动引导新永康人子女更快更好融入“第二故乡”;唐先镇社工站聚焦留守儿童需求,链接学校、心理咨询师等资源,赋能儿童健康成长;方岩镇社工站组织辖区内退役老兵拍摄军装照,助推优抚工作开展。截至目前,各站点已开展76个小组和个案服务,社区活动183场。

下一步,市民政局将号召各社工站积极调动各方力量,凝聚服务发展合力,持续丰富活动内容,扩大服务辖区居民的力度、深度与广度,使社工站成



少数民族家庭聚集一起共享中秋习俗
为向政府部门和社会各界宣传展示社会工作的“重要窗口”,为我市高质量发展贡献民政力量。
融媒记者 马亿玲