

# 免担保、全自动、纯线上 最高可贷30万元 农行网捷贷满足小额贷款需求

本报讯(融媒记者 舒姿) 农行网捷贷真方便,20万元的房屋装修款秒速到账。9月14日,市民应先生开心地说,关键是年利率只需3.75%。

网捷贷是农业银行为顺应互联网金融快速发展态势,提升普惠金融服务水平,以信用方式,向符合特定条件的个人客户发放,由客户自助申请、自动审批、自助用信的小额消费贷款,有效地解决了个人客户急需小额信用消费贷款的需求,得到客户赞誉。网捷贷额度最高可达30万元,随借随用、随时还款,贷款到期一次性还款。

如今网捷贷的利率是近两年最优惠利率,有大额消费需求的客户千万别错过了。网捷贷具有以下特点:纯线上在线申请,在线签约,随

时随地满足客户贷款需求;全自动审批,第一时间享有贷款,分分钟到账;免担保,无需抵质押担保,无需保证担保;随时可以提前还款,自主把握,方便快捷;低成本,用款起息按日计算。

借款人持本人身份证及借记卡到农行营业网点开通网上银行或掌上银行即可申请网捷贷。如果客户已经开通网上银行或掌上银行,不用跑银行,直接就能在网上银行和App上办理。客户可进入农行掌上银行网捷贷申请界面,在线签订贷款合同,贷款即可到账,非常方便。

为了尽可能向广大客户提供资金支持,农行网捷贷经过优化升级,已日渐成熟。目前已经开发出五大

模型,以满足五大客户群体的信贷需求。

比如,房贷模型,适用于在农行有房贷余额且还款超过半年的个人客户;贵宾客户模型,适用于农行的个人贵宾客户;公积金直连模型,适用于缴存有住房公积金的个人客户;代发工资模型,适用于在农行有代发工资的个人客户;其他还包括公务员、武警、医生、教师、事业单位正式员工、烟草、电力、铁路、石化等国企员工。



## 银保监会央行 联合发布 信用卡新规

中国银保监会、中国人民银行发布《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》称,重拳整顿信用卡市场乱象,切实保护金融消费者合法权益。这份监管新规将对开卡、用卡产生重要影响。

### 规范信用卡息费收取

信用卡业务收费名目较多,包括年费、手续费、利息、违约金等。在实际操作中,部分银行存在片面宣传低利率、低费率,以手续费名义变相收取利息,模糊实际使用成本等问题。

对此,通知要求银行业金融机构切实提高信用卡息费管理的规范性和透明度,在合同中严格履行息费说明义务,以明显方式展示最高年化利率水平。

分期业务是信用卡业务,套路较多的领域。持卡人刷卡消费,经常会收到银行分期还款的建议,免息、零利率等字眼让人心动。但实际上,银行通常会对分期还款业务收取一定的手续费。

除了严格规范息费收取,通知还明确要求银行在依法合规和有效覆盖风险前提下,持续采取有效措施,积极促进信用卡息费水平合理下行。

### 长期睡眠卡比例不得超过20%

近年来,在信用卡业务快速发展中,部分银行出现了盲目追求市场份额,滥发卡、重复发卡等情况,导致无序竞争、资源浪费等问题。

通知对发卡管理提出严格规定,要求银行业金融机构不得直接或间接以发卡量、客户数量、市场占有率或市场排名等作为单一或主要考核指标。强化睡眠信用卡动态监测管理,连续18个月以上无客户主动交易且当前透支余额、溢缴款为零的长期睡眠信用卡数量占本机构总发卡量的比例在任何时点均不得超过20%。超过该比例的银行不得新增发卡。

银保监会有关部门负责人表示,未来还将动态调降长期睡眠信用卡比例限制标准,不断督促行业将睡眠卡比例降至更低水平。

### 设置单一客户总授信额度上限

过度授信也是信用卡领域的高发问题。面对激烈的市场竞争,提高授信额度通常成为银行争夺客户的手段。

通知要求银行业金融机构应当合理设置单一客户的信用卡总授信额度上限,并纳入该客户在本机构的所有授信额度内实施统一管理。在授信审批和调整授信额度时,应当扣减客户累计已获其他机构信用卡授信额度。

招联金融首席研究员董希淼表示,部分持卡人,以卡养卡、违规套现问题需要引起重视。商业银行要减少多头授信,严控过度授信,防范信用卡债务风险。

### 试点开展线上信用卡业务

重拳整治乱象的同时,通知对信用卡业务创新给予充分空间。明确提出将按照风险可控、稳妥有序原则,通过试点等方式探索线上信用卡业务等创新模式。

中国银行业协会首席信息官高峰表示,开展线上信用卡业务的关键环节在于远程面签。应做好目标客户的筛选、远程视频技术支持和线上业务流程的管控。

据了解,监管部门将按照高质量发展导向,优先选择人民群众服务认可度、信任度高、消费者权益保护和信访投诉要求落实到位、经营理念和风控合规审慎严格,各项整改工作达到监管指标的银行业金融机构参与试点。

(据新华社)

## 上门为住院老人补办存折 邮储银行永康市支行为特殊群体客户排忧解难

本报讯(通讯员 胡梦婕) 日前,客户董先生前往邮储银行永康市支行补办存折。该行工作人员在审核中发现这并不是他本人的存折,于是告诉董先生:这张存折显示不是您所有,请您通知本人携带身份证办理。董先生听后显得十分焦虑:这是我父亲的存折,他生病住院行动不便,才让我办理的。

看着焦急的客户,邮储银行工作人员立刻将此情况报告营业部

负责人,再告知客户,邮储银行可以提供上门服务,核实信息后就可以补办存折了。董先生留下电话号码后放心地离开了柜台。该行营业部负责人立即调配人员安排上门服务。

邮储银行工作人员在准备好相关材料,与客户联系约定好时间后,随即前往市中医院办理相关业务。在确认老人精神状态正常、能清晰表达自我意识的前提下,工作人员为其

落实存折补办手续。董先生感激地说:邮储银行服务真不错。

这是邮储银行永康市支行不断提升金融服务内涵、践行优质文明服务的缩影,体现了邮储银行人耐心细致的服务态度和与客户之间的互助真情。接下来,该行将持续贯彻以客户为中心的服务理念,在做好日常服务的同时,强化特殊群体的服务质量,承担起应有的社会责任。

## 杭州萧山机场工行贵宾厅搬新址 9月15日启用 营业时间6时30分至22时

9月15日起,随着杭州萧山国际机场T4航站楼正式启用,工行国内航班机场贵宾厅将作调整,原T1航站楼3号厅停止服务,启用T4航站楼北贵宾厅。

届时,客户可通过T4航站楼北贵宾区工行冠名贵宾厅、T4航站楼VIP26贵宾接待中心(候机楼出发层29号门进入、安检前)、T4航站楼V16贵宾室(安检后前行50米)

和T3航站楼贵宾接待中心(候机楼出发层13号门进入、安检前)、T3航站楼贵宾六号厅(位于安检后左转100米、B23号登机口对面)尊享贵宾服务。

权益使用路径,以工银e生活App为例,用户点击工银e生活App-高端专享-机场高铁出行专区,进入机场高铁出行专区后,查询全球机场高铁服务网络,再查询贵宾

厅服务详情,随后会生成贵宾厅使用凭证。

据了解,贵宾厅营业时间6时30分至22时,客户出示牡丹黑金卡或白金卡、身份证,并提供姓名、所乘航班,即可享受服务。T4和T3贵宾区的预约须在乘坐航班起飞前3小时,T2贵宾区的预约至少须提前24小时。机场预约电话:0571-86665666。

(工行永康支行供稿)

公益广告

家中无人电源拔  
养成习惯护全家

永康市融媒体中心 宣