

“娘子军”用柔情筑起温情之城

姐妹花记者跟随综合行政执法女队员体验巡逻日常



夜幕降临、华灯初上，繁华的巴黎商街出现一群身穿蓝色制服、套着荧光马甲的身影。她们行走在街上，对司机乱停放车辆以及商家出店经营等行为进行劝导、纠正。她们让城市管理更温情，所过之处变得更加井然有序。她们就是我市综合行政执法局的女子执法小队队员们，人们亲切地称她们为“娘子军”。近日，记者来到市综合行政执法局，走近这支特别的队伍，跟随她们体验日常巡逻工作。

宣传“门前六包” 劝导商家文明经营

当晚6时30分，记者来到市综合行政执法局时，只见女子执法小队队员正在侧门处集合，整装待发。该小队执法队员田舒畅对记者说：“我们今天巡逻的主要任务是去巴黎商街一带分发宣传册，宣传‘门前六包’制度。”她边说边指了指每个人手里拿着的一厚摞宣传册：“同时要对一些不文明行为进行劝导。我们女子执法小队在执法时主要以沟通劝导为主。”集合完毕后，6名队员与两名驾驶员分别登上两辆巡逻车。记者也跟随她们一起奔赴巴黎商街，体验日常巡逻工作。

“‘门前六包’是改善市容市貌的一项重要基础制度，其主要内容为包卫生、包秩序、包绿化、包整洁、包设施、包文明六个方面，要求商家或个人保障责任区内环境卫生清洁、秩序井然、绿化美观、立面整洁、设施完好、行为文明。

到达巴黎商街后，队员们依次下车，开始向附近的商铺分发宣传册。“您好，这是我们‘门前六包’制度的宣传册，请您看一下。还有，垃圾请不要堆放在门口，记得按时清理。”田舒畅指着一家商铺门口的一袋垃圾对店里的工作人员说。除了宣传之外，队员们还要对商家的一些违法或不文明的经营行为进行劝导整治。

市综合行政执法局相关负责人介绍，“大综合一体化”行政执法改革后，我市梳理形成了综合行政执法的1792项职能。女子小队在巡逻时就以这些职能为依据，对一些违法或不文明的现象进行整治。

执法事项多，队员们还要练就一双火眼金睛，走在路上的时候不放过任何一个细节。比如，看到路上行人牵着宠物狗，要上前检查询问狗是否佩戴狗牌、接种疫苗；看到街上商铺门前摆放着立式广告牌，都要告知商家将其移到店铺内摆放张贴；看到商铺门口外接插排充电的电瓶车，还要提醒商家存在的安全隐患……

田舒畅说：“我们提醒和教育后，大多数人都能及时整改。”

整治违法行为 维护街道井然有序

除了对商家进行劝导外，队员们有时候还需要亲自动手，解决一些“小麻烦”。在巴黎商街巡逻时，队员们发现一家已经关门的商铺，外墙上高高地悬挂着一条横幅，上面写着“商铺转让”等字样。女子执法小队队员夏柳青立即掏出手机按照横幅上写的电话号码拨打过去，向电话那头的店主说明后，几名执法队员上前摘取横幅，由于横幅悬挂的位置比较高，队员们摘取较费力。记者见状，赶紧上前帮忙。最终，大家合力将横幅摘了下来。

日常巡逻花絮



整装待发



上街巡逻



进店宣传



检查垃圾分类



检查燃气安全

在巡逻到龙川东路时，队员们又发现两家店铺正在进行门面升级改造，四五米高的脚手架架在店门口。夏柳青上前询问正在装修的工人：“你们有临时占道许可证了吗？装修时需要在施工区域周围设置围挡，但你们没有设置，这些事项要尽快落实。”

随后，她回头向记者解释道，商家装修店铺门面时，如果需要临时占用城市道路，应提前向有关部门提出申请，经过审批之后开具临时占道许可证，并且装修时一定要在店门外划定安全区域并设置围挡。

又走了一会儿，一家店铺门口的盆栽摆放在公共停车位上，看到店内只有一对母女在照看，在与她们沟通之后，队员们与记者一起将盆栽搬到店铺之内。

此外，队员们还针对街上车辆乱停乱放的现象进行整治。看到随意停放在路边的电瓶车，就将其推到路边划定的非机动车停车位上，如果是商铺门口违法停放的汽车，还要到店内联系司机将车开走。

一路上，随意停放的电瓶车着实不少，执法队员们都给予一一纠正。

巾帼不让须眉 文明执法为民服务

走在夜晚的江边，晚风吹拂着脸庞，有种说不出的惬意，队员们一边巡逻一边劝导，用心守护城市文明。这是一支年轻的队伍，队员的平均年龄只有29岁。

随着队伍的不断壮大，市综合行政执法局女队员的比例越来越高。“我们队里的女队员在工作上不会受到任何特殊照顾，男同志要干的工作她们一样要干。在整治流动摊贩等工作上，她们还可以凭借女性更加‘好说话’这一优势，更好地与摊贩们沟通，这也降低了我们执法工作的难度。”李晓霞说。

当然，她们的执法过程也并不一帆风顺，有时也会遇到不被理解的情况。这时，文明执法就显得尤为重要。规范的执法程序不仅维护了群众利益，还让执法人员在工作中面对质疑时有据可循，更好地维护自己的权益。

记者手记

铿锵玫瑰别样红

女性的温和、细致、耐心，是开展各项城市管理和综合执法工作的优势所在。女子执法小队很好地诠释了“谁说女子不如男”这句话。面对工作中的困难，她们迎难而上，虽身为女子，却不逊男性。她们穿梭在三江六岸、大街小巷，哪里有需要，哪里就会出现她们的身影。

俗话说得好，“没有规矩，不成方圆”。综合行政执法队员日复一日地在街上巡逻，宣传文明社会的理念，纠正不文明的行为。她们就像一块块牢不可破的砖，哪里需要，她们就往哪里搬。她们投身于执法工作中，用自己的青春为美丽城市的建设贡献力量。



永报姐妹花
Yong Bao Jie Mei Hua

全国巾帼文明岗
监督电话：87126426



融媒记者 任昕科 实习生 张姁颖