

坚守急诊火线 不负生命之托

记永康市名医、市一医副院长潘君枝



潘君枝和同事商量治疗方案

快！脚步快，语速快，反应快，动作快，这是潘君枝给记者的第一印象。从2004年毕业至今，雷厉风行的潘君枝始终扎根在分秒必争的急诊一线，用自己的精湛医术让患者起死回生，用自己的暖心服务让患者满意而归。如今已就任副院长的她依然心系患者，几乎每天都要到急诊科查房，还每周开设全科门诊，只为让患者得到优质的就医体验。

急患者之所急 筑牢生命防线

在院近20年，潘君枝从未离开过急诊科。从最初被分配到急诊科时的不情愿，到后来赖在急诊科不走，潘君枝坦言：急诊科强度大、风险高，年轻医生可能会有一丝畏惧。但你很快就会发现，在急诊科越干越有劲，每次把患者从死亡线上拉回来的时候，那种成就感难以言喻。

在急诊科的每一天，潘君枝都像脚踩风火轮一样与死神赛跑。她还记得，有一天下午，急诊科接连抢救了4名危急重症患者。第一名患者因手脚发麻自行前来就医。潘君枝得知患者是服用自制中草药酒后才出现症状，疑似草乌中毒。她刚要进一步询问病史，谁知患者突然晕倒在地，没了心跳。上呼吸机、心肺复苏、除颤、血液灌流，潘君枝和其他医护人员一起，马上对患者展开抢救。

他们在抢救第一名患者时，来急诊科的患者一个接着一个，让医护人员措手不及。第二名患者是敌敌畏中毒，第三名患者是高坠多发伤，第四名患者是呼吸衰竭，全都生命垂危。急诊科的同事们团结一心，在家休息的回院帮忙，本可下班的延迟下班，大家分工开展抢救。潘君枝说，尽管现在都依然能回想起当天下班后那种疲惫，但只要一想到经过努力患者都转危为安了，就觉得再累都值得了。

这就是潘君枝的工作常态。很

多时候，我们都不能清楚患者的病史。面对需要抢救的患者，急诊科医生要先救命后查因。潘君枝说，维持生命体征是一切救治的前提。先把患者救回来，再去想办法了解患者的病史，进行下一步救治。

想患者之所想 收获一批忠粉

在急诊科的那些年，潘君枝还收获了很多忠粉。

前几年，一名环卫工人多次被送到急诊科抢救，但每次治疗后稍微好转就要出院，医护人员怎么规劝都没用。后来，潘君枝和患者及家属促膝长谈，了解到患者家庭经济困难，担心住院花费太大。潘君枝对他晓之以理、动之以情，告知疾病的严重性、治疗的重要性，并针对他的具体情况制定了治疗方案。患者积极配合治疗，身体好转出院后，不仅主动定期回院复诊，还带着家人、朋友、同事一起来找潘君枝看病。

还有一次，一名患者觉得自己可能患了大病，自行购买了十几种药服用。潘君枝接诊后，诊断该患者仅有高血压及动脉粥样硬化，并无大碍。潘君枝不厌其烦地耐心解释，让患者放宽了心。如今我坐诊时还经常能看到这名患者。他总是在诊室外，等前面的患者基本都看完了，才去挂号。他说，如果挂号太早了，就没时间跟我聊天了。说起患者，潘君枝就像说起自己的亲朋好友一样熟稔。

2020年底，潘君枝就任副院长。但每天早上只要有时间，她都会雷打不动地出现在急诊科。多年的急诊科工作经历，让她积累了丰富的临床经验和全科的诊疗思维。每周三上午，她开设全科门诊，为患者服务。

如果不知道该到哪个科看病，欢迎到全科门诊找我。潘君枝说，常听患者说“谢谢潘医生”，其实她更想感谢来找她看病的患者，感谢患者沉甸甸的信任及厚爱。

不忘从医初心 守护患者健康

记永康市名医、市一医医共办办主任陈为



工作中的陈为

从最初扎根骨科临床一线，为市一医脊柱及小儿骨科的发展立下汗马功劳，到后来带领为理健康小分队支援四川省阿坝州理县，带动当地医疗水平提升，再到如今担任市一医医共体办公室主任，为总院及10个分院牵线搭桥，推动市一医医共体整体医疗水平和管理能力提升，从医20年间，陈为完成了一次次的身份转变，但不变的是他质朴的初心：当个好人、好医生，为更多患者服务。

扎根骨科领域 为患者尽心尽力

我的母亲患有胆结石，小时候看到她疼痛难忍，我就立志要当医生，为亲朋好友和患者解除痛苦。抱着这个坚定的想法，陈为报考大学时没有选择医学以外的其他专业。

2002年，陈为从武汉科技大学医学院毕业，加入市一医。这之后的十多年，他扎根骨科，以脊柱病症的治疗为发展方向。那时，他每年要开展500多台手术。为了让患者获得更好的就医体验，他还给自己定了三问制度：一问，在患者住院期间细心查房；二问，在患者出院当天耐心叮嘱；三问，在患者出院以后暖心回访。门诊时遇到重点病例，陈为也总是电话回访，根据患者的情况完善治疗方案和康复计划。知道有些患者行动不便，他还利用休息时间上门随访，看有什么能帮忙的。这样不计时间成本地付出，让陈为与众多患者成了朋友。

大女儿出生时患有斜颈，我查遍医书寻找治疗之法，坚持为她矫正，最终让她康复。在四处求医过程中，我发现基层医院鲜有小儿骨科，很多患儿家属求医无门。为此，陈为赴上海交通大学附属新华医院小儿骨科进修，回永后在金华市率先开展小儿骨科规范化治疗，填补了我市多项空白。他的热心、耐心、细心及精湛医术还吸引了武义、缙云、兰溪等地的患儿前来求医。

推动资源下沉 让患者更有医靠

2019年8月，陈为受组织委派，踏上援川路。为了把先进的理念和技术带到理县，作为援川医疗队队长的他还向市卫健局申请成立了为理健康小分队，着力加强团队建设，与队员一起为推动理县健康事业发展作贡献。

挂职理县人民医院副院长的陈为发现，当地医疗卫生条件有限，他所从事的骨科没有单独设科，大外科的骨科医生仅有2名，且基本不能开展高难度手术。援川期间，陈为一直带着当地医生开展高难度手术，一边开展查房、病例讨论、学习培训等，推动当地医疗水平和管理水平同步提升。

许多群众因居所偏远，未能及时就医，导致小病拖成大病。在理县的所见所闻深深触动了陈为，在我市也有一些群众因种种原因不方便到城区就医，如何才能让他们在基层就近便捷地就医，并获得与市一医同质化的医疗服务呢？

援川结束回永后不久，陈为调任医共办主任，这让他有了将想法付诸实践的舞台。

目前，市一医医共体按照一家人、一本账、一盘棋的机制运行，在人、财、物等方面实行一体化管理。陈为说：基层分院的公共卫生服务水平较强，而医疗、急救和管理等方面相对薄弱，医共办就要发挥好上传下达的桥梁纽带作用，让总院的优质医疗服务和规范管理制度下沉到分院，将分院的诉求汇总到总院再给予统筹解决。

尽管如今除了专家门诊和择期手术外，陈为的工作重心转移到医共体相关工作上，但他说：我服务患者的初心没有变。以前只服务骨科患者，如今是通过推动医共体改革让群众在家门口就看得上病、看得好病，这是作为一名医生的职责和使命。

融媒记者 李梦楚