

数字驾驶舱 运行 数智联络站 升级 古山镇让社情民意坐上 高速直通车

今年,浙江省全过程人民民主基层单元建设试点工作全面展开。古山镇作为我市唯一的省级首批践行全过程人民民主基层单元培育对象,在人大数字化改革的跑道上先试先行,率先在人大代表联络站开通运行数字驾驶舱,统建模块,实现提质增效、迭代升级,让社情民意坐上了高速直通车。



周三服务日 人大代表们在联络站履职

打通 快车道 让民意诉求 畅行无阻

前黄村村口处车流量大,村民出行存在安全隐患,建议整改处理。今年7月,李定是、吕桂文两位人大代表在金代通平台上写下这条建议。古山镇人大在线转交督办,镇政府迅速落实整治,在镇域内各隐患路段紧急加装隔离网、警示柱、减速带、光影提示牌等安全设施。如今,隐患路成了安心路。

紧抓基层单元培育试点契机,这条一键直达的“云通道”,延伸到了古山镇人大代表联络站。作为首批试点培育对象,该联络站率先开通运行数字驾驶舱,统建模块。站内,几位村民掏出手机扫描智能触摸屏上的二维码,输入一行字:古山四村有座桥的右侧栏杆年久失修,村民夜间过桥有风险,希望尽快修缮。另一头,市人大代表胡高印在手机端注意到这条求助信息,实地察看后,立即转交至相关部门。目前,现场已安排施工队维修,预计半个月内完成。

现在向代表提建议真的很方便,不用挑时间,也无须多跑腿。反映的小事基本上是当天交办至相关部门,三天内可以得到答复。走进联络站的村民,纷纷发出这样的感慨。这座家门口的数智化代表联络站,正春风化雨般滋润着古山人民的诉求通道,也拓宽了人大代表联系群众的服务渠道。

屏幕上,19名市级人大代表和75名镇级人大代表的头像整齐排列,并附有相应的代表码,选民直接扫码即可向代表反映问题,代表经搜集、分析研判后转交至相关部门。其间,选民可以实时查看建议办理进度,并对办理结果予以评价,实现群众“点单”、代表“接单”、部门“结单”、群众“评单”的全闭环办理机制。

再微小的声音,也能在第一时间有渠道传递、有方法落实,人大制度优势切实转化为基层治理效能成果。点开民情民意收集处理模块,各项数据一目了然:服务群众2000人次,累计收集意见建议101件,已交办相关部门101件,办结率100%,平均办结时长为36小时。从线下跑到线上转,从实地问到云收集,数字驾驶舱智慧赋能,让基层群众的急难愁盼不再隐形,促意见建议的办理质效显著提升。



人大代表冒着高温走访工地



收到民意诉求后立即进行交通安全整改



数字驾驶舱 五大功能模块界面

安上 千里眼 让民主监督无所不及

作为倾听民声、了解民情、广纳民意、汇聚民智的重要载体,金代通数字驾驶舱等数字平台也为全镇人大代表安上了千里眼,实现数字化技术赋能人大监督工作。

数字驾驶舱打造了参与立法和监督应用场景。今年6月,市人大常委会通过代表履职平台向各级人大代表征集关于《金华市居家养老服务条例》(草案)的意见建议,很快就收到了大量线上意见建议。

围绕镇党委政府中心工作,聚焦人大重点监督议题,数字驾驶舱推出了我来评、我来督按钮。人大代表可以及时反映相关政策及措施在实施过程中的痛点、堵点和难点问题,对镇域范围内的基础设施建设、乡村旅游、共同富

裕、疫情防控等重点工作实行量化式、全过程的跟踪监督落实,助推工作稳步开展。

民生无小事,枝叶总关情。为加快民生实事落地,古山镇人大探索开展一组一项目、一季一活动、半年一报告、一年一评价的四个一监督新模式,因此民生实事的动态页面上也留下了各级人大代表的印迹。镇人大代表夏春茶结合监督实际,在美丽乡村风景线示范带建设项目的反馈栏里写上设计建议以点带线、串线成面。盯完2022年度古山镇民生实事项目落实情况,代表们还要忙着网联群众、倾听呼声,把来自基层的期盼传达到2023年度民生实事征集处。

线上监督和评议推进了民生实事项目落实进度,也推动了线下人大工作与基层治理有机融合。

为持续放大龙山经验品牌效应,古山镇人大协同海萍工作室,共享法庭等基层治理平台,创新构建代表联络站+调解站,主动化解+受邀参与+纠纷化解+困难帮扶,人大监督+工作支持的四个+服务体系。每周三的代表接待选民日,古山镇人大代表联络站里通常座无虚席。市、镇两级人大代表坐镇现场,对诉前矛盾纠纷进行现场调解。今年以来,联络站共开展周三服务日活动16次,参与代表82人,接待群众128人次,反映问题数量99件。

架好 信息桥 让代表履职无微不至

各镇(街道)人大要加速推进数字化改革,提高人大工作的智治水平。在全市人大半年工作会议暨全过程人民民主基层单元建设现场会结束后,古山镇人大代表联络站的数字驾驶舱大屏上动态呈现了与会人员实地参观的资讯,第一时间将会议精神传达到基层。

数字驾驶舱自今年上半年启用以来,迅速成为古山镇人大工作开展和对外宣传的重要传声筒。主界面滚动更新播报镇人大工作动态,让选民在线上就能直观、具体地了解联络站工作。同时,还有一列代表活跃指数排行榜,引人瞩目,以在线量化考核的形

式展现代表履职风采。

数字平台为各级人大之间架起互动交流的信息化桥梁,也为代表们打开了政治理论学习与人大制度宣传的云学习窗口。市人大代表施旭梅参加完人大活动,按惯例打开金代通,在履职登记板块记录下当天的活动内容。她竖起大拇指:有了这项功能,我们在履职路上就能有迹可循、心中有数。代表们可以在线查看本年度的履职情况,如参加活动次数、提出意见建议数等,随时掌握自身履职考核情况。

一项看似普通的功能,却能激发代表履职的新活力,推动人大工作更加扎

实高效。数字赋能引领古山镇人大工作创新发展、整体跃升,每一组数据都是各级人大代表民有所呼、我有所应、部门有所为的生动实践。

古山镇人大代表联络站将充分发挥数字平台的作用,进一步完善线上线下全覆盖联动机制,深入践行全过程人民民主。古山镇人大主席李文帅表示,下一步,该联络站将积极主动对接市级平台,实现数据贯通,努力以更强的使命意识、更多的务实举措,继续奋力打造践行全过程人民民主基层单元古山样板。