

安装时发现镜面破碎 签收包裹要当场拆封验收

天边： “618”购物节,各大网购平台推出五花八门的促销活动,吸引消费者热情参与。最近,我在一网上商城某卫浴旗舰店购买了一套浴室镜面组合柜。

主持人： 多少钱买的？

天边： 2000多元。签收当天,我因忙于其他事,并未当场拆封验货。直到3天后,请师傅过来安装时才发现,里面的镜面已破碎。

主持人： 有没有联系商家？

天边： 我联系了商家,希望他们能把货品退回换新,商家却以签收后超过48小时不予物流理赔为由拒绝换货。

主持人： 购买之前,商家有没有与你说

明48小时后不予物流赔偿？

天边： 这款产品属于大件易破碎品,公司在包装和店铺网页上有“收到货要及时查验再签收,如有破损及时反馈,物流理赔后商家可以重新生产发货。如果签收48小时后发现有破损,不理赔”的信息提示。

主持人： 什么原因造成破损？

天边： 我也不知道造成该商品破损的具体原因,也没办法提供拆包过程的相关证据,所以他们不承担退换商品的责任。但对于公司给的理由,我不能接受,我觉得这是糊弄消费者的表现。

主持人： 对于这种易碎品,消费者还是要及时查验。后来,商家有什么表示？

天边： 经过多次交涉,对方只同意补

贴我200元,并保证日后一定会在买家下单时做好提醒、发货前做好检查、买家签收时做好确认,也会在买家签收时提醒买家当着物流人员的面拆开检查,若发现问题及时拍照反馈到店。

主持人： 在网购大件易破碎的商品时,最好选择质量有保障、值得信赖的大品牌进行购买,选择能够保证货物安全、服务认真负责的物流来运输。

天边： 是的。下单前,最好了解清楚商品的退换条件。收到货物签收时,建议当着物流人员的面拆开包裹,以防维权时缺少必要的证据。若临时有事,可与物流公司沟通预约签收,拆包时务必检查清楚是否存在外包装破损、大件易碎品划伤、破损等问题,留好证据,避免发生不必要的消费纠纷。

店员急着去约会 不会看眼色的朋友却赖着喝茶

SPYFAN： 小姑娘要约会,我那个不会看眼色的朋友却赖在那里喝茶,把我整得很尴尬。

主持人： 发生了什么事？

SPYFAN： 我有个好朋友,平时我们经常玩在一起,十分投缘。她什么都好,就是有时不会看眼色。

主持人： 遇到什么尴尬的事了？

SPYFAN： 前几天,这位朋友约我逛街,从下午一直逛到晚上,最后逛到步行街附近一家茶室时,遇到一个正准备关门的店员,她很热情地打招呼,顺口问我们要不要进去喝杯茶。

主持人： 这位服务员跟你很熟？

SPYFAN： 是的。我和丈夫是这家茶室的常客,都是这位店员服务的,很熟了。我正打算推辞,我朋友已经推门进去,大大咧咧地坐下来,说正好可以喝杯热茶解解渴。

主持人： 喝杯茶也没有什么呀！

SPYFAN： 店员招呼我们坐下,张罗着烧水泡茶。我发现,她的手机时不时会振一下,但都被她掐掉了。我就打趣地说:“看来是月上柳梢头,人约黄昏后。”

主持人： 这位小姑娘有约会？

SPYFAN： 店员红着脸,说打算和男朋友

去看电影。我就拉了拉朋友的衣角说,我们不是有事嘛,早点走吧。可她摆摆手说,逛街算什么事,你看茶都烧了,不喝浪费了。她一喝就是十多杯,还一边喝一边盛赞茶的味道。我看店员心不在焉,不时看看手机,就尴尬不已。只好起身对朋友说,你不再走我走了。

主持人： 看来,你的朋友还没有领会到什么意思。

SPYFAN： 是啊。她还一直说,这么好的茶,多喝几杯吧!完全沉浸在茶的滋味里,根本没注意我的表情变化。当时,气得我转身就走。直到我走到人民广场,她才傻乎乎地打电话来问人怎么不见了,真是无语。

聚会时话筒从天而降砸中额头 想要赔偿又怕开口丢人

爱美无罪： 男朋友公司聚会,我去凑热闹,没想到一只飞来的话筒,让我的脸上肿起了一个包。想要赔偿,又怕丢人,我纠结极了。

主持人： 说说具体情况？

爱美无罪： 几天前,我随男朋友到一家酒店聚会。为了给男朋友挣面子,我早早开始打扮,一出场,就博了个满堂彩。大家都夸我男朋友有眼光,找了个国色天香的大美女。正当我被夸得飘飘然,一只从天而降的话筒,突然砸中我的额头,肿了老大一个包,还出了血。当时,疼得我尖叫起来。

主持人： 怎么会有话筒从天而降？

爱美无罪： 惹祸的是男朋友的同事。他兴致特别好,好像有点喝多了,非要玩“击鼓传花”,说要把话筒丢出去,谁接到谁唱歌,却不想砸中了我。

主持人： 被砸得严重吗？

爱美无罪： 我的男朋友赶紧把我送到医院检查。医生说,伤口并无大碍。男朋友还没来得及舒口气,我撇撇嘴就哭了起来。

主持人： 是疼得受不了吗？

爱美无罪： 我可惜我的脸。因为前不久,我刚打了玻尿酸,微整形前前后后花了12万元。

我担心肿块要是消不了会影响整形效果。让我左右为难的是,想向对方索赔,可别人还夸我美,现在大家都知道我是“人工制造”的,岂不是丢脸？

主持人： 后来,事情是怎么解决的？

爱美无罪： 我男朋友和同事说了。他的同事为自己醉酒后的无心之过向我道歉,同时答应支付我的医疗费和面部再次合理填充、塑形的费用。



享受无忧周末 以前很奢侈 现在轻松实现

XXR： “双减”政策出台后,我们得到了实实在在的减负。每天的作业只有一两样了,有时候甚至没有,不到一小时基本上就可以完成所有的作业。

主持人： 那剩下的时间用来干嘛呢？

XXR： 浇个花,看个电视,做道美食,偶尔拉上爸爸妈妈出去散散步,骑自行车,享受这幸福时光,天天乐此不疲。

主持人： 运动可以拥有好身体的同时,还能带来身心的愉悦。

XXR： 是的,而且对于学习也有了兴趣。以前,外婆和外公总是待在家里,生活很无趣,他们总盼着我去他们家玩。现在,我有更多时间陪伴他们。我像一只小小鸟,在他们家“叽叽喳喳”,为他们唱歌,陪他们聊天,做他们的小帮手,逗得外公外婆乐呵呵的。他们家的后院,有一个菜园,我很喜欢在那里瞎逛。

主持人： 学习压力减轻了,有更多时间去体验不一样的生活。有更多时间可以跟外公外婆享受快乐时光。

XXR： 是啊。这样我高兴,他们也高兴。

主持人： 平时除了这些,还有什么安排呢？

XXR： 一直以来,古筝是我的最爱。我非常享受指尖拨动琴弦后,那跳动的音符带给我的愉悦感。以前时间有限,到点了我便不能弹了。现在,我有更多的时间可以沉浸在音乐的世界里。最近,我迷上了《将军令》,一弹就是好久好久。妹妹看到我弹琴的样子总是说:“姐姐又陶醉了。”

主持人： 有更多的时间去培养自己的兴趣爱好,感觉如何？

XXR： 我非常开心,因为有更多的时间干自己喜欢的事情了。以前,同学之间只能在微信上聊聊天;现在,只要双方父母同意,大家就可以聚在一起,逛街、吃零食,别提多开心了。享受美食、无忧周末、音乐,这些对以前的我来说都是很奢侈的事,现在能轻松实现,这感觉真好！