

民生无小事 点滴总关情

——记西城派出所接处警工作日常

说起警察,大部分人脑海中浮现的,都是威风凛凛的特警或是破案的刑警形象。不过,离群众生活最近的,是扎根群众、每时每刻与群众打交道的可亲的派出所民警。

4月11日至15日,笔者在市公安局西城派出所跟着接处警民警一起处置警情,体验和记录他们的辛苦工作。短短五天,警情多达184起,类型五花八门。为妥善处理这些看似简单实则棘手的警情,民警不但需要通晓社会人情世故和各类法律知识,还需要有强大的内心和强健的体魄。对于他们来说,民生无小事,点滴总关情。



胡宸铭(左)询问老人

耐心调解 巧妙化解家庭矛盾

派出所接到的警情有一半是矛盾纠纷,其中家庭、邻里纠纷最多。想要处理好这些鸡毛蒜皮的“小事”,民警就需要化身为“金牌调解员”。

4月11日14时40分,西城街道永拖路一位父亲报警称被儿子殴打。女警应倩赶到现场后,发现当事人是50岁左右的父亲和30岁左右的儿子,现场并无明显打斗痕迹,争吵是因为父亲不满儿子的女友。“这个不孝子打

老爸,麻烦警察把他拘两天,教育教育。”眼看父亲的情绪始终无法平静,应倩只能将两人带回所里继续调解。

听了两人的争执内容,心思细腻的应倩明白了,此次双方情绪的爆发不是偶然事件,而在以前就埋下了种子。同时,两人观念不同但性格却一样犟。于是,应倩将两人隔开,分头劝解。从父子情深到每人有不同观念,应倩在2个小时里扮演起女儿和妹妹

的角色劝说两人。最终,父子俩顺利和解。

看着父子俩向自己道谢后相伴走出派出所,应倩终于松了口气。6年前,应倩刚参加工作,面对家庭矛盾总是手足无措,看到家人之间争吵,她心中着急却不知该怎么办。很快,她学会了调解的方法,试着先像亲人一样倾听他们的牢骚抱怨,再对症下药做通思想工作,果然起到很好的效果。

真心相待 持续传播社会温情

4月12日19时左右,民警胡宸铭巡逻到松石西路附近,发现路边有一位80岁左右的老人独自徘徊。经询问,老人是一名外地人,出门散步迷路。

见老人精神状态不好,为了让老人放松警惕,胡宸铭用肢体语言表达自己的善意和关心。经过半个多小时的安抚,老人终于说出老家地址以

及儿子的姓名。胡宸铭马上联系同事,找到了老人儿子的电话和现住地址。胡宸铭带着老人回家,但却没人在家,其儿子的电话打不通。胡宸铭又辗转找到房东,请其开门并联系老人的其他亲属。

经两个小时的努力,老人儿子儿媳终于联系上了并回到家中。胡宸铭对两人进行了教育,并告知一些应对老

人走失的方法。

类似老人小孩迷路的情况,胡宸铭已经遇到很多次。他们说不清年龄、家人、家庭住址等关键信息。看到他们长时间饿肚子或是衣衫褴褛,胡宸铭就会自掏腰包买东西给他们吃、给他们换新衣服,安排住处。“我们要对他们负责,直到送他们回家。”胡宸铭说。

用心做事 忠诚践行初心使命

在派出所里,电话随时都有可能响起,每一个处警人员时刻整装待发。在饭点有时更忙,刚回来匆匆扒几口饭,处警人员就得马不停蹄赶往下一个地点。

白天已经十分忙碌,晚上民警们更是没有片刻休息。从坐上警车的那一刻起,便一直在路上。4月12日18时左右,刚抽空吃了几口饭的民警章蟒就接到了一起警情,他顾不上吃饭,立即上车赶往花川。当事人双方因公

共停车位发生纠纷,互不相让,章蟒费了好大劲才给予解决。刚坐上车准备回去,电话响起,章蟒又立刻驱车前往松石西路,处理一起房租纠纷。现场调解结束,章蟒又接到一起自杀险情,最终妥善解决。

从18时出发到21时30分回到所里,章蟒一共接到了5起警情。3个多小时下来,章蟒几乎全程在苦口婆心、努力劝导,这对体力和心理是很大的考验。而这不过是他经历的一个最

普通的夜晚,甚至还算是比较轻松的夜晚了。

“事情不分大小,警情就是命令!”这不只是一句挂在嘴上的口号,而是基层派出所民警们每日都切实在做的。正如西城派出所综合指挥室墙上贴着的8个大字“笃行致远,不负韶华”,当他们穿上这身警服,就已将自己的青春和意气融于对党和群众的忠诚中。

通讯员 朱清扬

女士视频对话遭骗 辅警赶到及时止损

本报讯(通讯员 程徐蕾) 4月15日12时,市公安局方岩派出所收到一条反诈预警,显示辖区内的程女士正在遭受网络诈骗。辅警施理松马上拨打她的电话,但始终无法接通。

于是,施理松一边联系程女士的家人,一边赶往她的住处。途中,他不断编辑“那是骗子”“不要相信他”等短信发送给程女士,提醒她不要被骗。

“找到她时,她正与骗子视频通话,还在手机上操作着什么。我怕她在转钱,就立马抢下手机,并大声质问骗子‘你们想干什么’。后来,骗子见情况不对就挂断了电话。”施理松说。

随后,施理松询问程女士有没有转账给对方。程女士一听就慌了:“刚才转了3.8万元,不知道转到哪里去了。我该怎么办?”

得知程女士已经转账,施理松来不及多想,一边拨打96110电话要求通知银行马上止付,一边马不停蹄地带着程女士到银行处理。在96110和银行工作人员的及时帮助下,程女士的3.8万元总算保住了。看着银行卡里失而复得的钱,程女士激动地说:“真的太感谢了。如果不是你来得及时,我肯定被骗了。”

原来,4月15日11时多,程女士接到一个00开头的外国电话。对方自称是某金融平台的客服经理,告知程女士曾在平台上注册并留下贷款信息,导致其征信受到影响,若要恢复征信需要程女士把银行卡上的资金转到安全账户。在对方的要求下,程女士下载了一款“视频会议”软件,根据对方的提示一步步操作,开启了视频对话功能,转出了自己银行卡内的3.8万元。幸好施理松及时赶到,这才避免了损失。

防疫课堂



编绘 吕倍思

老人捡柴被困山中 出动无人机终获救

本报讯(通讯员 应田婷)“晚上山里这么危险,要不是你们帮忙,我都不敢想象会发生什么,真的太感谢你们了。”日前,在芝英镇四知村,90岁的杨爷爷向市公安局芝英派出所辅警胡鑫麟、杨鹏表示衷心感谢。

4月15日22时许,杨鹏刚下班回到家,就听到夜间本该寂静的村里闹哄哄的,便上前询问。

原来,杨爷爷79岁的弟弟杨阿公上山捡柴火,已经过去2个多小时了

还没有回来,找遍四周也未见到人影。杨阿公患有轻微的阿尔兹海默症,虽然村民和千喜救援队都在努力寻找,但天黑后增加了山中救援难度。杨鹏了解情况后,立即向芝英派出所副所长吕瑞俊报告,请求无人机中队增援。

22时50分,无人机中队队员胡鑫麟携带装备赶到现场。询问了杨阿公平常上山路线后,迅速操作无人机升空循着路线展开搜索。他选取一处信

号稳定的制高点,操作搭载热成像仪的无人机开始巡线飞行,不漏过一块区域、一处盲点,终于在一片密林中发现了人形亮点,疑似被困山中的杨阿公。

随后,胡鑫麟开启机载探照灯进一步查看密林中的情况,确定是杨阿公后将无人机悬停在上空,利用灯光指引地面搜救人员向杨阿公靠拢。深夜11时50分,被困在山顶的杨阿公终于被救下山。