

# 高薪化 年轻化 技能化 我市家政服务月薪同比上涨10%

烹饪保洁、整理收纳、育婴育幼、养老护理 随着城乡居民收入水平的不断提高和新型城镇化、社会分工细化、人口老龄化等的加快,以及三孩生育政策实施,家政行业逐渐成为不少家庭的刚需。

前不久,月嫂月平均工资超万元的话题上了微博热搜,不少网友发表了各自观点,有人认为月嫂工作辛苦且需要专业性,工资高合理;也有人感慨如今家政服务价格一路走高的同时,对服务含金量提出质疑。为此,记者采访我市多家家政公司,深入了解在疫情防控常态化的大背景下,我市家政市场的行情走向。

## 钟点工阿姨数量增加 市场出现供大于求

老板,我会打扫卫生,可以帮我找雇主吗?老板,最近有活干吗?在市曼联家政服务有限公司,时不时有人前来询问工作事宜。

今年的家政市场和往年相比大有不同。往年这个时候家政市场相对紧俏,基本上不会有阿姨闲置。据我了解,出现今年这一现象的原因也有很多:一是工厂订单没有往年多,员工空闲时间相对较多,一些女员工就开始外出寻找兼职;二是受疫情影响,美容行业营业时间不稳定,让不少女员工另谋出路。现在闲置的阿姨多为钟点工。4月2日,曼联家政公司负责人吕伟说。

记者了解到,我市去年新增数家家政公司,尽管寻找家政服务人员的市民热情不减,需求有所上升,但钟点工阿姨的需求量并未明显跟涨。每年3月至9月都属于家政行业的淡季,市场整体供大于求,且我市市民普遍喜欢一周请一次钟点工到家打扫卫生,时长多为半天,因此不少钟点工阿姨都有固定的雇主,市场供需相对稳定。新加入找工作行列的阿姨想要找钟点工的活,难度相对较大。拿去年来讲,很少有钟点工阿姨闲置超过两天。但是,现在不少阿



市民咨询家政服务

姨会主动让我们帮忙介绍工作,我们也只能登记相关信息,不敢做过多的保证。吕伟说,每年家政市场基本上要到

9月份以后才慢慢进入旺季,但就今年的形势来看,旺季是否会延迟,他也不好预测。

## 工资普遍略有上涨 或受高消费市场影响

今年保姆的工资普遍上涨,对于我们这些工薪族来讲,支出成本也水涨船高。面对当下保姆工资上涨的大趋势,市民小刘坦言道。

其实,从2021年下半年开始,我市家政行业从业人员的工资便已有所上涨,涨幅为10%。如专门护理老人的保姆月薪普遍在3500元至4000元,不住家阿姨月薪4500元至5000元,服务半天的阿姨月薪3000元至3500元,钟点工阿姨收费每小时40元至50元。当记者问起家政服务工资普遍上涨的缘由

时,吕伟颇有些无奈地说道:其实这和当下大环境息息相关。现在房价、消费上涨,加之受疫情影响,阿姨们的工资自然也就跟着水涨船高了。如果雇主有多元需求,工资还要更高。像不住家阿姨还要考虑她每天上下班的交通费用,如果有的雇主有兼顾孩子的需求,那费用也会不一样。

在家政从业人员中,还有一部分特殊人群,即月嫂。她们工作时间普遍为28天,虽然三胎政策的放开并没有促使月嫂需求量上升,但因专业月嫂本身数

量较少,所以价格也普遍走高,抢手的月嫂基本上需要提前好几个月预定。

月嫂、育儿嫂这类人员专业性高,她们要同时做好产妇和婴幼儿的照料工作。月嫂是针对产妇的月子餐、婴幼儿的护理,工资基本是1万元以上。育儿嫂工作内容更杂,但难度较低,比如制作营养餐等,月薪普遍在7000元左右。吕伟说,其实月嫂相比育儿嫂需求量更大,和月子中心每个月5万元左右的价格相比,大多数人还是愿意选择请月嫂照料。

## 80后 90后 成消费主力军 家政从业人员呈年轻化趋势

平时我们工作都忙,回家后就想躺着,更别提收拾整理了。现在请家政阿姨上门打扫,屋子焕然一新,大大提升了居住幸福感。32岁的杨春兰家住溪心南区,他们夫妻俩都是工薪族,加班、出差都是不可避免的。有天下班后,她看到满屋狼藉时,当即下定决心请人来家里打扫。现在我找了一个固定的家政阿姨,平均每周末彻底清扫一次,现在一回家看到家里窗明几净,一尘不染,心里也格外舒畅。她说。

很多人和杨春兰一样,有着房屋清洁需求,但由于现在人普遍生活节奏快、生活压力大,根本没时间打扫卫生。现在80后、90后已经成为家政

服务消费主力军,80后主要对钟点工阿姨需求较大,90后主要雇佣育婴师。这也和当下社会形势有关。80后一般处于拼事业黄金阶段,家庭工作很难两兼顾,家政的出现解决了他们的难题;不少90后初为父母且夫妻均是上班族的,正是需要育婴师的时候。吕伟分析说。

在采访后记者发现,我市享受过家政服务的人并不在少数,尤其是90后工薪族,他们对家政市场的需求比其他年龄层次的人要大,有的找一个育婴师帮忙解决新手父母带娃路上的手忙脚乱,有的帮家里长辈找一个料理日常家务的帮手,能减轻家中老人带娃的辛

苦。

纵观整个家政行业,不仅消费人群偏年轻化,家政从业人员也呈现年轻化趋势。蓝屋家政负责人胡鹏介绍,目前我市家政从业人员大多来自江西省、湖北省以及缙云县,还有部分本地的,其中本地阿姨占10%左右,年龄段普遍在45周岁至60周岁之间。从市场反馈来看,我市来自江西省的家政从业人员因干活不怕脏累、手脚勤快、经验丰富、烧菜口味符合本地饮食习惯,深受市民喜欢。

记者了解到,目前我市也有大学毕业生进入家政行业,不过这类人也仅为极个别。

## 家政业专业化职业化 补齐发展短板

家政行业具有较强服务性、针对性,尽管发展潜力巨大,但长期以来积累的矛盾也不少,其中呼声最高的问题就是找不到满意的,而这背后折射的正是当前家政服务行业发展面临的短板。

我先通过58同城上找到家政公司,再电话咨询相关事宜,最后面对面了解阿姨,这样对我来说既省力也节约时间,但也有一定的弊端。我就曾经换了好几个家政阿姨,虽然家政公司说换到满意为止,但这中间也耗费了我们不少时间和精力。市民李女士说。

也有些市民是通过家政公司朋友圈了解从业人员的基本信息。现在家政公司普遍会将各个家政阿姨的基本信息、照片、个人优势(如学历高低、是否会开车)等信息发在朋友圈,供市民自由选择。家政公司工作人员除了每天接待门店咨询的市民外,回应微信咨询也是忙不停歇。

其实,家政服务能如此受欢迎,除了市民有需求外,还与家政从业人员综合素养的提高密不可分。如今,家政从业人员已经从传统意义上的保姆,逐渐向具有专业技能和职业素养的服务群体转变。人们对家政服务的需求不断增加,倒逼家政业朝专业化、规范化、精细化方向发展。

胡鹏告诉记者,随着家政服务业的发展,我市家政从业人员学习的渠道也越来越多。我们对每个从业人员开展为期2天至3天的岗前培训,主要根据家政行业的统一标准,提出专业性要求,提高阿姨的服务能力。其次,除了常规的育婴师、长者护理员培训,我们还会推荐家政从业人员完成烹饪师等其他类别课程,让他们获得更多就业机会。胡鹏说。

这几年较火的高学历保姆,在我市的需求量并不大。记者了解到,我市仍以传统家政服务模式为主,雇主的要求也以手脚勤快、会烧饭为标准,从业人员是否会开车、是否是高学历并不重要。不过,也偶有出现一些拼阿姨等新型家政服务模式,但一般有这些需求的雇主,也都是从上海、杭州等地带保姆回永康。

而当下正处于风口的收纳师,在我市也并不多见。不少市民喜欢自己和钟点工阿姨一起收纳,在保证房屋整洁的同时,又能确保按自己喜好收拾家具、摆件。