

10 余封感谢信诉说他们的贴心服务

市公安局行政审批科不到一年服务群众 1.7 万余人次

我是一名归国华侨,今天给您写信,是想表扬永康市公安局户政科的民警。近日,在国外定居 24 年后回国的永康人老周写了一封感谢信,寄给副省长、省公安厅厅长王成国,感谢永康市公安局行政审批科科长陈永柯为其办理回国落户提供的周到服务。



行政审批科工作人员为老周采集指纹

半小时不到就领到户口本

1954 年出生的老周,1998 年出国到西班牙工作,户口被注销后,这一待就是 24 年。2021 年,老周萌发了回国的念头,但听说办理回国落户的手续很繁琐。经过多方打听后,去年 10 月 11 日,他联系上了陈永柯。接下来,还在西班牙的老周和在国内的亲属就如何写申请书?要提供哪些证件材料?外文材料是否需要翻译?是否要提供在西班牙无违法犯罪证明、无司法诉讼证明等问题陆续向陈永柯进行了详细的咨询。陈永柯一一耐心作了解答。从去年 10 月 11 日到 12 月 12 日,陈永柯就如何办理落户手续,和老周及其亲属、民警的微信对话多达 127 条。去年 11 月 5 日,老周乘飞机回到永康。在解除防疫隔离后,12 月 13 日一早,老周来到行政服务中心,陈永柯便陪同他到二楼公安窗口办理手续。半小时不到,老周就拿到了户口本。老周感慨地说:原以为千难万难的事,没想到这么快就办好了。你们的热心、耐心让我真真切切感受到了祖国的温暖,家乡的温暖。

王成国在收到这封感谢信后,对为民办实事的永康民警作出批示表扬。近 3 年以来,市公安局行政审批科已收到 10 余封群众感谢信,感谢他们热心服务,及时帮助解决问题。

一直以来,市公安局行政审批科积极帮助归国华侨、户口注销及其他特殊原因无法落户的群众解决无户口户籍等相关难题,主动为群众排忧解难。在

2019 年无证明城市创建中,行政审批科为 38 年无户口的徐某秋恢复户口,被多家媒体报道,受到时任省委书记车俊、金华市长尹学群批示点赞。

行政审批科还立足工作职责,改革创新,争创枫桥式公安服务窗口,着力打造严管厚爱、改革创新、警营文化、暖心服务、形象宣传 5 张金名片,各项工作取得较好成绩,受到各级领导和群众的好评,先后被金华市公安局评为五星级服务窗口,被金华市总工会评为工人先锋号。

行政审批科的窗口每年接待办事群众 5 万余人次以上,是树立公安形象的重要窗口。全科民辅警积极推进,最多跑一次,和无证明城市改革,通过内部核查、部门协查、数据共享等方式,实现数据多跑腿、群众少跑腿,有效提升了办事效率。自 2021 年以来,为残疾人、孕妇、患者等特殊人群提供上门办证服务 115 多次,旅馆、民宿、刻章等特种行业服务实现零次跑,深受群众好评。

对流程进行全方位改革

为了更好地服务群众,市公安局行政审批科对 10 多年不变的户籍业务办理流程进行了改革,将原来身份证办理和户口办理分窗受理合并为无差别受理,设立五个一窗受理窗口,实现户籍、出入境、交管、治安等多警种业务的综合受理。

2020 年 10 月,为 31 年没户口的晶晶和儿子解决了二代人的户口问题,受到时任副省长、省公安厅厅长王双全的

批示表扬,被中国网、《平安时报》等 10 多家媒体报道。

2020 年 4 月,市公安局行政审批科指导石柱派出所民警为舟山镇 27 年前从云南流浪到永康的无户口人员陆某落实了户口,还帮助他们夫妻办理了结婚和低保手续,受到时任金华市委书记陈龙的批示表扬。

2020 年 10 月,市公安局行政审批科指导经济开发区派出所民警为 45 年流落外地回永,想申请低保但因没有户口的邵某法落实了户口,并办理了身份证。

市公安局行政审批科为花街镇 38 年无户口的李某琴、西城街道 32 年无户口的邵某教解决户口问题,为石柱镇 80 岁的邵某品完成回乡落户心愿等被媒体广泛报道,累计被省市县领导批示表扬 10 余次。

自 2021 年 5 月以来,市公安局行政审批科已通过一窗受理,办理业务 17105 起。无差别、五个一等改革创新方式获得金华市公安局党委副书记、常务副局长金盛,金华市公安局党委委员潘之江的肯定。

除此之外,市公安局行政审批科还为群众提供预约服务、送证上门、一次性书面告知、容缺受理、刷脸办理、自助办理、身份证照片多拍优选等服务,推出上学一件事、婚育一件事、退伍军人一件事等十多项一件事联办服务。他们还实行提前十分钟上班,推迟十分钟下班制度,周六周日值班,中午不休息等举措,极大地方便了群众。

通讯员 田馨

古山办理首例跨省新生儿入户业务

安徽夫妇不出永康轻松坐等户口本

现在办事越来越方便了,给小孩上户口都不用回老家了,真是太好啦!2月17日,安徽户籍的吴先生在市公安局古山服务分中心为刚出生的小孩成功办理了新生儿入户申报。这是古山行政服务分中心办理的首例长三角区域跨省新生儿入户业务。

吴先生夫妇于 2018 年来到古山,随后便在此定居工作。去年 8 月,他们的第一个宝宝出生,这本是一件喜事,但因为夫妻俩平时忙于工作,再加上近期疫情防控要求,回老家给孩子上户口的事情便一拖再拖,这可愁坏了吴先生夫妇。

近期,吴先生偶然从新闻中得知,有人成功办理了长三角区域新生儿跨省入户手续。在网上查询了相关信息后,吴先生便赶紧带着所需证件来到了古山行政服务分中心。

经值班民警审核,吴先生是安徽户籍,符合申报条件,且所提供的材料也准确无误。工作人员便迅速为其办理了新生儿跨省入户申报,系统会将申报信息流转至吴先生户籍地的派出所。落户成功后,新的户口本便会被邮寄到吴先生手中。

拿到受理回执后,吴先生感慨万千地说:以前要办这种业务只能回到户籍地,一个来回就起码要两三天,工作也耽误了,还迟迟腾不出时间,只能一拖再拖。现在古山就能办理了,还只需要几分钟就能办好,我在家里等着户口本寄过来就行,真是太方便了!

据介绍,目前,上海市、江苏省、浙江省、安徽省全域内出生并取得《出生医学证明》,父母双方或一方为上述四地户籍居民,随父或随母在长三角区域家庭户内申报出生登记的新生儿,其父(母)可在实际居住地向公安机关提出跨省(市)新生儿入户申报。其中符合父母双方为同民族、婚内出生等办理条件的,即可签署《长三角跨省(市)新生儿入户承诺书》,提交办理材料原件。

只要是长三角区域户籍的居民,就可在实际居住地公安机关申请办理新生儿入户,不再需要在实际居住地和入户地之间来回奔波。我们多走一步,群众就能少跑很多路。这是我们古山行政服务分中心办理的第一起跨省新生儿入户业务,相信这个新政的推行,能够更好地提升群众办事的便利度与体验感。市公安局古山服务分中心主任夏俊杰说。

通讯员 陈方圆

永康警方打掉 2 个非法销售盗版书籍窝点 查获盗版书 7 万册抓获 12 人

近日,市公安局成功打掉 2 个非法销售盗版书籍的犯罪窝点。

1 月 20 日,市公安局接到举报线索:有人在网上销售劣质教辅书籍,涉嫌侵犯著作权。永康警方迅速成立专案组,组织精干警力对涉案人员进行研判,对涉案窝点进行核查,初步掌握团伙人员结构。

1 月 21 日 10 时,在金华市扫黄打非办公室、金华市公安局食品药品环境知识产权犯罪侦查支队的指挥下,永康市公安局联合永康市委宣传部,查获东城街道杏花村、下店午村 2 个销售盗版书籍的窝点,抓获涉嫌侵犯著作权、以云南镇雄籍杨某为首的犯罪嫌疑人 12 人,现场查获盗版书籍 7 万余册(套)、电脑 10 台、银行卡 30 余张、汽车

2 辆。

据犯罪嫌疑人杨某交代,几年前,他在电商平台当客服,对电商平台操作较为熟悉。2019 年 9 月,杨某在网上了解到河南郑州有盗版教材教辅书的货源,于是打起了开网店售卖盗版教材教辅书的主意。杨某在网上找人制作假的出版物经营许可证,从河南郑州、山东临沂等地的上家处购买《新华字典》《小学教材全解》《中学教材全解》等数十种盗版小学、初中教辅书籍,在电商平台上销售。这些盗版书籍进价只需六七元,杨某售价 10 元-20 元,比正版书籍便宜近一半。他的亲戚朋友等 11 人见杨某在销售盗版书籍上赚了钱,也陆陆续续加入发展成下线,在电商平台开设店铺 30 余家。经初查,2021 年度销售金额达

300 万元以上,非法获利 100 万元以上。

办案民警介绍,该案不仅涉及的盗版图书数量大,且都是学生教材和教辅图书,一旦流入市场流入校园,危害极大。很多家长为孩子购买图书时,往往只关注价格是否实惠,并不关心图书的出版是否合法,是否绿色印刷的。家长和孩子并不知道,在一些盗版书中,含有超标的铅等重金属,会对孩子健康成长造成非常坏的影响。这些盗版书的印刷大多粗制滥造,油墨劣质,文字也错误百出。

目前,杨某等 12 名犯罪嫌疑人因涉嫌侵犯著作权已被市公安局依法采取刑事强制措施。案件还在进一步办理中。

通讯员 张紫薇