



# 金衢热情 温暖 永康客人 我市隔离转运人员异乡受礼遇

连日来,不少三区内的人员被转运到附近县(市、区)进行集中隔离。

离开家乡来到异地,许多人心心里都有些彷徨不安。但是那些陌生的主人,都以周到的服务、满腔的热情卸下了永康客人心的心防。精心搭配的一日三餐温暖了异乡客人的肠胃,贴心的关怀带来了满满的感动,设施完善的酒店提供了舒适的居住环境,还有一个帮助跑腿的采购员、熬夜安置的指挥员、细心协调的联络员,他们一起汇聚成了浙里有爱、风雨同舟、共克时艰的大爱力量,携手永康客人书写齐心抗疫的暖心故事。



## A.一碗腊八粥送上家的温暖

民以食为天。为了使转运隔离人员感受到家一般的温暖,各隔离点推出多项暖心举措,全方位做好饮食保障工作,让大家在异乡吃得安心。

1月10日是传统的腊八节,各县(市、区)不约而同地为永康转运隔离人员送上腊八粥,战胜疫情寒冬的坚定信念,就浓缩在这样一碗热乎乎的粥里,暖身更暖心。

一切都会好起来的,让我们静待春暖花开。一张贴在腊八粥上的小便条,让不少在衢州龙游隔离点的人红了眼眶。过了腊八就是年,传统的腊八节意味着团圆的春节脚步将近,喝上一碗腊八粥,是许多人习以为常的仪式感。虽然被隔离在异地,但收到了腊八粥以及一句句鼓励,隔离人员心里那些细微的焦虑会瞬间被暖流抚平。

据悉,一到龙游县,一条印有永康龙游一家亲,共同抗疫一起赢的横幅就直接拉近了龙游与永康的距离,隔离点外的携手抗疫、风雨同舟等宣传语以一家人、的亲切温暖了隔离人员的心。

入住隔离点前,龙游县当地指挥部在隔离房放置了《致永康朋友的一封信》,将衢州热情第一时间传递给每个隔离人员。每个隔离房均置办了各类生活物资,包括饮料、水果以及特色的龙游酥饼等,还适当加置了暖心被、热水袋等,让隔离人员时刻感受到龙游的温度。入住后,工作人员第一时间建立一人一档个人健康档案,让隔离人员列出需求清单,对隔离人员现场提出的需求及时回应、及时办理。等到全部人员入住后,隔离点内外同步忙碌着,工作人员及时将提前准备的热菜热饭热饮送至每个隔离房里,让永康客人第一时间品尝到龙游的味道。

金华磐安隔离点的爱心食堂也格外暖心。这个爱心食堂按照转运隔离人员登记入住表,针对每个人年龄、身体情况等科学定制配餐:为老人送上清粥小菜;为孕妇送上营养套餐;对有孩子的房间,则额外提供零食。值得一提的是,磐安县隔离点工作人员在入住名单中发现了一名回族隔离人员,尽管只有一例,但当地仍为其准备了不含猪肉的特殊套餐。

还有衢州柯城区为31名14岁以下的儿童准备了童趣套餐,金华浦江为术后人员配备营养品,暖流持续涌动,兄弟县市人民的互助深情可见一斑。



贴在腊八粥上的小便条



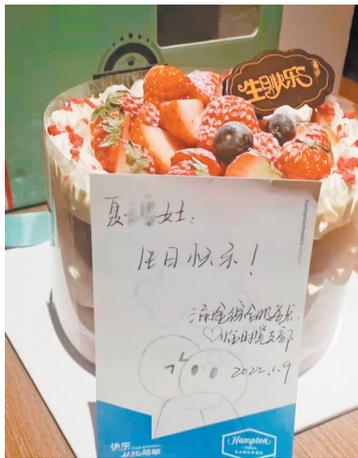
漫画作者 应楚楚

## B.一个生日蛋糕给予贴心关怀

1月9日晚,在金华义乌隔离的夏女士正在房间里看电视,突然听到敲门声,打开一看,一位身着防护服的工作人员递过来一个蛋糕(如图),说了句生日快乐后便转身离去。还没等她反应过来,房间里的电话又响了起来,她接听电话,电话那头传来生日祝福,这才意识到,当天是自己50岁的生日。

我那时感动得不知该说些什么,毕竟这两天都在想疫情的事情,完全忘了自己的生日。这里的工作人员真贴心。夏女士说,这些天,她和家人都在不同的地方接受隔离,但大家的感受都几乎相同,这里的隔离条件都还不错,工作人员的服务也很到位,我们只有好好配合才能表达我们的感谢。

1月10日,在磐安县隔离的胡先生和刘女士也过了一个特殊的生日。祝你生日快乐。磐安永康,盼你永康,希望你接下来度过一个愉快的隔离期。当晚,磐安县隔离点微信群被一串生日祝福刷屏,与祝福同时送达的还有蛋



糕和长寿面,得到祝福的人内心都感慨万千。

当记者电话采访各赴外隔离点工作专班的负责人时,听到最多的就是安心和暖心。而这份安心和暖心,正是来自各兄弟县市的周密筹备和暖心安排。

据了解,自接收转运隔离任务以来,各地迅速抽调精干力量,成立接收转运专班,并特别成立了医疗组,为需要特殊照顾的人群提供服务。

## C.一个安心住所守护身心健康

居住场所的生活环境直接影响生活的舒适度。在这次转运行动中,让隔离人员感动的是,他们接受的是宾至如归的服务,入住的大多都是装修精致、居住条件较好的酒店,让他们因奔波而疲惫紧绷的身心也放松下来。

1月9日,转运大巴到达衢州常山后,常山县工作专班小组在行程接待、信息对接、人员安置等方面准备充分,尽心尽责,转运工作开展得有条不紊。为了做好接收工作,这几日,衢州市相关部门马不停蹄地统筹指挥、合理调配力量。衢州高速交警、地方交警联动畅通渠道,直到深夜衢州市各工作群内还有频繁互动,各属地领导也都在各地等待指令,全程关注接收工作,全过程现场指挥,通宵监督逐个点位做好接收工作,要求每个环节务必一丝不苟,规范到位。

衢州江山提供了准五星级酒店作为隔离点,并在每个楼层都安排了联络员,负责隔离人员的物资协调,大到一台电脑,小到一个充电宝,只要有需求,都尽力协调满足。衢州开化的两个隔离点也是当地最好的酒店。隔离人员入住后,工作人员专门组建一个微信群,收集物资需求信息。隔离人员提出的需求种类多,但工作人员的服务很周到,迅速采购送达,我们都很感动。赴衢州开化隔离点永康工作专班组长徐红华说。

龙游县设置的5个隔离点都是经过精心挑选的。其中有2个是之前专门用作隔离点的酒店,里面设施齐全规范,还有2个在风景秀丽的景区里,让来做客隔离人员心情更舒畅。

同时,金华武义提供人性化服务,破例允许八旬老夫妻同住,让14岁以下的孩子和监护人住在一起,体现了浓浓的人情味。

良好的居住条件放松身心,专业的医务人员守护健康。

我家小孩突然喊牙齿疼,这可怎么办?1月10日,柯城区隔离点微信群出现这样一条求助。该隔离点医疗组迅速跟进,先是安抚家长情绪,而后引导其拍摄孩子口腔照片,上传到群里。结合既往病史,医疗组口腔科专家初步判断,这可能是由牙周炎引发的牙龈肿痛。远程诊疗结束后,医务人员马不停蹄购置药物送到房间里,帮助这户家庭解了燃眉之急。

为了使永康隔离转运人员及时获得医疗服务,柯城区为隔离点合理配置医疗力量,成立医疗专班。数名医务人员在微信群里时刻关注求助信息。当日,医疗组还为两名隔离人员提供诊疗和送药服务。面对患者的感谢,他们说:只要你们能平平安安地回去,就是我们最大的回报了。

除此之外,常山县、武义县等地都配备了专业医务人员。为了缓解隔离人员的焦虑心理,各县(市、区)都在隔离点安排了心理疏导人员,守护隔离人员的心理健康。