

打造“网办中心+基层窗口”两级架构

市公安局打通警种数据壁垒实现一窗多办



车管所民警接待前来办理业务的群众

□通讯员 俞亮波 童林洁

以前办户口要去派出所,和车有关的事要去车管所,费时费力,甚至有时要排特别长的队,要是材料没带齐还得再跑一次、再排一次队。现在不用去车管所,一窗通办,窗口就可以办理这些业务,真是太方便了!10月18日,在市行政服务中心公安窗口,正在办理机动车驾驶证联系方式变更业务的高先生感叹道。

据悉,市公安局为全面深化最多跑一次改革,今年5月创新推出1193+N工作法,迅速成立工作专班,由局领导牵头,推进完成市行政服务中心公安窗口改造,9个公安服务窗口快速落地,合理布局3台公安政务服务一体机、48台业务警种自助设备,24辆社区警务服务专车常态进村入户开展代办服务,方便群众就近办、自助办。今年以来,已累计帮办代办2500余人次,切实提升了群众的幸福感和满意度。

一个窗口办理多项事务

我本来只是来补办身份证的,没想到把申领机动车检验合格证的事也办好了,你们的一窗通办,真是给了我一个巨大的惊喜。6月21日下午,在市公安局石柱派出所申领了六年免检机动车检验合格标志的李女士,竖起大拇指为公安便捷的服务点赞。

当天下午,李女士到石柱派出所办理户籍业务。当她将准备好的材料交给工作人员时,眼看

天色渐晚,想到还要跑一趟车管所去申领免检机动车检验合格标志,李女士有些着急。得知李女士要办理的业务,民警立即登录浙江政务服务2.0平台,按照操作指南上传材料,十分钟不到就为李女士办理好了业务。

今年以来,市公安局坚持整体智治理念,对群众办事高频事项进行梳理,打造网办中心+基层窗口两级架构,打通警种数据

壁垒,将原来的单一业务窗口整合为综合性窗口。户籍、车管、出入境、治安、网安等86项公安业务可在市行政服务中心公安综合窗口、古山服务分中心、车管所及七个户籍派出所共9个公安通办窗口进行办理。一窗通办全覆盖,显著提高了窗口利用效率,人均等候时间控制在5分钟以内,真正实现企业群众办事最多跑一次,最多跑一窗。

办出速度更办出温度

6月4日,市一医产科病区新生儿出生一件事办理办公室内,在永工作的江西万年县新生儿父亲柴先生激动地对医务人员说:感谢你们的贴心服务,我家宝宝在永康就能完成所有证件申办,为我们节省了大量的时间和精力。

短短几分钟,工作人员就完成了柴先生孩子出生医学证明、预防接种证的办理,并通过出生一件事跨省通办钉钉审批应用,将新生儿相关信息推送至万年县相关部门。两个工作日内,万年县就完成新生儿的户口本及社保卡办理,并邮寄到新生儿父母手中。这意味着,在永工作的万年

县人员只需在永康即可完成出生一件事各个流程,省去了来回奔波之苦。

据统计,目前有超过2万名万年县人在永经商、工作、生活。依托全国一体化在线政务服务平台,永康市政府和万年县政府签订了跨省通办战略合作协议,双方将实现出生一件事等100多个高频政务服务事项跨省通办,部分事项实现网上办、掌上办、自助办。

通过出生一件事跨省通办,新生儿父母只要携带相关证件,再领取填写跨省通办登记表,即可享受新生儿出生医学证明、出生户口登记等5个事项一

次性办理。市公安局主动对接万年县公安局,提供相关材料,万年县相关部门便会将户口簿和社保卡免费邮寄到新生儿父母手中。

据悉,市公安局不断优化政务服务能力,以推进各项工作提速、提质、提效,让民警上门和联动服务去替代群众的来回跑、多头跑,切实提升办事效率,让群众办事可享受一窗通办服务。自今年5月以来,已通过一窗通办窗口受理各项业务11724件。接下来,市公安局还将进一步优化政务服务大厅一站式功能,通过各种途径、采取多种方式,更好地服务群众。

聋哑情侣起纠纷 一支笔巧解疙瘩

通讯员 朱珂平

近日,民警用几张纸、一支笔,进行了一场无声的调解,帮助两位聋哑人化解了矛盾。

河南二村附近,有一对男女在吵架,还动了手!10月21日晚上,市公安局东城派出所民警接到一起纠纷警情,赶到现场发现双方都是聋哑人。经了解,男子小张(化名)来自贵州,和来自广东的女子小钟(化名)是情侣关系。在现场,小张情绪十分激动,用手语示意民警看自己泛红的手臂,小钟则站在一旁抹眼泪。

考虑到双方都在气头上,现场沟通又比较困难,民警决定将他们带回派出所进行深入调解。

在调解室,民警拿来了纸和笔,在纸上询问两人是否识字。得到肯定答案后,民警便在纸上写下问题,小张和小钟再在纸上进行回复。三个人就这样无声地沟通了起来,民警也了解到了事情的来龙去脉。原来,小张无意间发现小钟与网友暧昧不清,一怒之下质问小钟,小钟觉得男友看了自己的手机很生气。

在了解期间,小张多次与小钟用手语争吵,民警见状耐心劝解并引导他们说出自己的诉求。小张想要分手,希望小钟退还恋爱期间支付的部分花销。而小钟觉得小张要求的金额太高,自己无力承受。随后,民警对他们进行了一对一的谈话,积极商讨最佳解决方案。

经过3小时的调解,笔谈内容写了满满四页纸,双方最终达成和解。小钟自愿转一笔钱给小张,并在亲友的见证下,签下了调解协议。民警教育两人发生矛盾纠纷可以通过正当途径解决,吵架和打架非但不能解决问题,反而会使矛盾升级。小张和小钟纷纷点头,表示以后会好好生活。

暴力阻碍执法 亲姐弟被刑拘

通讯员 项淑清

10月25日下午4时许,市公安局龙山派出所接到报警称,龙山镇人民政府执法人员在执法活动时,遭到村民胡甲和胡乙的阻挠,胡甲和胡乙还是亲姐弟。接到报警后,值班民警迅速赶到现场处置。

民警抵达后,首先对双方进行了调解。然而,在民警多次解释相关法律问题以及阐述相关道理后,胡甲的态度依然强硬,拒不配合执法工作,甚至躺在执法车辆的车底,用生命做威胁,对抗执行工作。

胡乙则推搡、阻挠执法人员执行公务。见此情况,民警对胡乙进行了口头警告,并依法将其带离现场。此时,胡乙突然拉拽民警,阻碍民警执法,并将民警的手臂咬伤。随后,民警依法将胡乙姐弟俩传唤至派出所接受调查。

我真的好后悔,很想对警察说声对不起。以后不会这样了,绝对不会这样了。被带到派出所后,胡甲才冷静下来,开始对自己暴力阻碍民警执法的行为表示后悔。

审讯过程中,胡甲对暴力阻碍民警执法,胡乙对袭击正在执行职务民警的行为,均供认不讳。

目前,胡甲因涉嫌妨害公务罪,胡乙因涉嫌袭警罪,均被依法刑事拘留。