

姐妹花记者实地走访城区25座公厕 细细来找茬 多数没刺挑

随着我市城市建设水平的不断提高,公共厕所的数量和质量也不断提升。如今,干净早已不是衡量公厕的唯一标准,公厕不仅是城市文明的“刻度尺”,更是城市品质的“展示窗”。近日,姐妹花记者走访了城区的25座公厕,亲身感受永城公厕的进步之处及存在不足,同时,通过实地采访,聆听市民对城区公厕的管理建议和意见。

融媒记者 胡锦



智慧厕所管理系统上展示具体的室内空气指标



公厕管理员胡玉双向记者展示便民服务箱内的物品



公厕门上的指示灯指示了坑位使用情况

永城公厕很聪明

城区8座公厕有了智慧大脑

5日,姐妹花记者在微信朋友圈发出公厕推荐征集令,得到了不少微信好友的反馈。记者体验的第一站,是家住瓯州玫瑰园的市民胡先生推荐的一座公厕。这座公厕位于龙川东路,在南溪大桥附近,主要使用群体是早晚晨练和散步的市民。

记者开车从龙川东路自西向东行驶,由于指向标志明确,厕所外墙颜色亮丽,很快就找到了这座公厕。

走进这座公厕,墙上的一块电子屏幕引起了记者的注意。屏幕上不仅显示了这座厕所的坑位示意图,还能看到每个坑位的使用状态,更令人讶异的是,这个名为智慧厕所管理系统的显示界面上,还标注了当前

公厕的室内温度、湿度以及氨气、二氧化碳、PM2.5等空气质量指标,甚至还显示了今日公厕的总人流量以及时段分布等。

虽说姐妹花记者早前对公厕智慧化改造有所了解,但看到这样具体直观的数据时,还是有些意外。记者通过实地走访发现,这样的厕所在附近还有好几座。

在这些公厕中,智慧的地方还不止这一处。门口显眼处的墙上挂有便民用品箱、手机充电站和扫码免费取用的智能纸巾盒。公厕管理员胡玉双告诉记者,便民箱里面装的是酒精、创可贴和针线盒等便民用品。

在这些智慧公厕中,每个坑位门

顶边的红绿指示灯也都整齐地挂着,只要有人进门,指示灯就会由绿色变为红色,以提示坑位使用状态。此外,公厕内还装有空气净化装置,在感应器监测到空气质量下降到一定程度时,就会自动开启净化功能。

很多市民说这里比自己家里还干净,有一位女士还问我愿不愿意去她家里做家务的工作,说是我把厕所打扫得像家一样干净。另一座公厕的管理员黄阿姨笑着说,我说这不全是我的功劳,主要是现在科技先进啊!

记者从市综合行政执法局环卫处了解到,目前我市共有这样的智慧公厕8座,属于第一批智能改造试点公厕,接下来将总结经验逐步铺开建设。



公厕内的空气净化设施及灭蚊灯



公厕的墙上挂便民用品箱、智能纸巾盒和充电设备

永城公厕很贴心

贴心改造让方便更方便

看完溪心区块的新建公厕,记者又来到了位于老城区的一处公厕。这座公厕位于永康医院正门对面,周边有医院、学校、商业区和居民区,使用人群具有多样化的特点。

这座厕所所进门的左手边是一间第三卫生间,即特殊人群使用的卫生间。特殊人群不仅包括残障人士,还包括一些不能单独自理的人群,如不同性别的家庭成员共同外出,其中一人无法单独进行如厕,所以里面也配备了婴儿尿布台这类设施。

姐妹花记者试着打开第三卫生间的门,却发现门被锁住了。坐在对面管理室里的管理员见状说道:小姑娘,里面有人的,你应该去里面

的女厕。

说明来意后,管理员胡美云告诉记者,刚刚一位腿脚不便的老先生进去了,他估计得要一会儿才能出来。姐妹花记者在门外等了大概七八分钟后,这位老先生拄着拐杖走了出来,当记者问及在这里如厕的体验时,他脸上露出了笑容。真的非常好,设施很人性化,卫生也搞得干净,我一直来这边上厕所。这位老先生姓胡,今年77岁了,就住在附近的山川坛社区,他还补充道,你看看,无论是马桶边上,还是洗手池边上,都有护栏可以扶,多安全啊!

姐妹花记者在采访中了解到,除了第三卫生间的贴心设计外,和胡

大爷一样,由于附近社区设施老旧,这座公厕又整洁方便,很多居民都喜欢来这座厕所。

我在这里工作好几年了,看到这里变得越来越好,虽然这些改造让市民更方便了,但也还有很多问题存在。大伙的认可让胡阿姨很开心,但谈及这份工作,她也有一些话要说:有纹路的地砖很容易卡脏东西,清理起来很不容易,免费充电设备虽方便了大家,但偶尔晚上有市民在这里边充电边打电话,让住在公厕管理房的胡阿姨老两口夜不能寐。

随着采访的不断深入,姐妹花记者也发现了一些其他问题。



第三卫生间内设有扶手和儿童坐便器



公厕外设置了无障碍通道

少数公厕还需加把劲

多种原因造成管理参差不齐

在此次调查中,姐妹花记者一共走访了25座城区公厕,其中有智慧化的新公厕,也有设施老旧的公厕。此外,记者还专程去了一些市民反映环境不佳的公厕,和此前看到的新公厕相比,这些公厕确实存在较大差距。

我们家附近的公厕好像经常缺洗手液,有些公厕的冲水按钮不太灵光,步行街那座公厕看起来不太亮

堂,采访中,部分市民表达了对一些公厕的意见。

市环卫处相关负责人告诉记者,公厕的位置很大程度上影响了公厕的管理水平,比方说,人流量大的公厕保洁难度相对较大,相同的保洁力量下,洁净程度较低;人口素质也影响着公厕的洁净度;此外,一些老旧公厕受限于面积和布局,难以进行深入改造,适应不了当前的

社会发展等。

随着近些年我市公共场所服务大提升行动的不断推进,城区公厕的服务水平也不断提高,但公厕管理仍存在一些不足,我们也非常欢迎市民积极反馈意见。市环卫处副主任王剑峰说,下一步,市环卫处将对现有问题进行研判,继续开展公厕服务提升活动,以高品质的公厕展现高品质的永康城市建设和管理水平。



永报姐妹花
Yong Bao Jie Mei Hua
全国巾帼文明岗
监督电话:87126426

