

设立专项客服 编纂158页回答手册 社保 两通一群 实时解答百姓问题

融媒记者 徐灿灿 通讯员 江源

本报讯 单位参保的女职工,单位停保后自己去办理退休手续时,需要提供哪些资料?近日,市民王女士通过拨打市社保服务中心热线,提出自己关心的问题。得到满意答复后,王女士挂了电话。

为了方便市民咨询,自去年年初开始,市社保服务中心创建“两通一群”模式,开设两条热线保持电话通,入驻永康·浙里问微信小程序保证微信通,建立7个大型QQ群。同时,抽调业务骨干设立专项客服,编纂158页的《社保业务常见问题解答手册》,内容涵盖114个办事事项,全天候解答社保问题。市民不仅可以电话咨询,还可以

直接在微信小程序中搜索“永康·浙里问-人社局”提问,或者加入QQ群发照片留言。目前,每个QQ群已近乎满员,总人数接近3500人,电话、微信的单日咨询量最高近百次。

在微信端和QQ端,我们通过发布办事流程图、办事环节语音指导、文字互动等方式,解决以往市民单靠语言无法准确描述办事场景的难题。社保中心专项客服小楼介绍,目前,QQ群在企业中的知晓度越来越高,每天都有新入群的企业负责人。QQ群咨询以企业社保问题为主,而电话咨询、微信咨询主要以个人参保问题为主。5月,市人力社保局社保服务中心电话通接受咨询1330人次,微信通接受咨询

285人次,QQ群接受咨询740人次。

新华建设有限公司是最早入驻QQ群的企业之一,公司负责人习惯了群里的热闹。每天群里都有大量提问。我一开始是来咨询一个职工工伤参保无法录入个人信息的事情,现在我们单位所有关于社保业务问题我都喜欢在这里提问,实在太方便了,即使时间晚点也有人回复我。该公司相关负责人说。

借助数字化、信息化手段,搭建起我们和市民之间的连心桥,让社保服务真正落到实处。人力社保局副局长、社保服务中心主任方钦说,下一步,该局将组织专人跟进市民问题,形成闭环管理,进一步提高为市民解难题的质量。

太平水库管理处 专题学习 华溪流域水文化

融媒记者 章芳敏 通讯员 梁旭

本报讯 近日,太平水库管理处相关负责人围绕华溪流域水文化,给支部党员上了一堂生动的党课。此次活动旨在用活本地红色资源、讲活水系历史故事,以华溪流域水文化建设为落脚点,不断挖掘水文化,筑牢干部职工的思想根基,增强锐意进取的勇气力量。

太平水库是我市华溪流域悠久水文化中的重要一员。如今,饮用水源地越来越受到重视,它建造之初的故事让人记忆犹新。

太平水库建设工程于1958年开工,1964年完成大坝主体建设,1965年建成东、西两干渠,1970年完成洪塘干渠(即引水渠)建设,建设者们用12年的艰苦奋斗建成了太平水库。我市水利事业也由此拉开发展的序幕。时至今日,太平水库在几代水利人的呵护下,为万千家庭送去健康安全的饮用水。

2014年11月,经省、市专家组鉴定,太平水库引水渠为Ⅱ类渡槽,于2016年3月拆除重建,2020年4月重新修建的引水渠已顺利通过竣工验收。

不少党员听完太平水库及引水渠建设的相关故事后纷纷表示,老渡槽是一代水利人智慧的结晶,体现了水利人的工匠精神。作为新时期的水务人,今后将不断传承与续写璀璨的华溪流域水文化。

相关链接:

在20世纪50年代建库之初,为满足人们的供水需求,更好利用华溪流域这宝贵的水资源,村民无私投身到太平水库建设中,用泥腿子挑土背出太平水库。在没有大型机械化设备、施工条件极端艰苦、物料运力极为匮乏的年代,他们不断革新施工方法,从工人们披着蓑衣用锄头、箩筐、扁担等简陋工具挑土,到自制炸药、自制竹轨、自制打夯机等工具,大大提高了工效,减轻了劳动强度。

如今,太平水库办公楼后院,仍然保存着一段20世纪60年代建造的1米长的老引水渠渡槽,它仿佛在诉说着水库60多年的水文化。太平水库引水渠,又名红旗引水渠,引水面积45平方公里,沿东阳江、永康江流域分水岭高地而过,是目前我市最大的引水工程。该引水渠于1968年12月动工,1970年5月通水,全长12公里,其中渡槽4处,分别取名为团结、奋斗、胜利和丰收,共长1632米。它的贯通,彻底改变了山边溪水白白流,田间用水贵如油,春洪夏旱不保收的状况。

目前,太平水库保留的渡槽段就是截取自当年的团结渡槽,槽身为钢丝网水泥砂浆圆形薄壁,壁厚仅3厘米,内径2.5米。对于现代水利来说,是极其困难的施工工艺,让无数水利人赞叹不已。

1970年11月13日,《人民日报》以“泥腿子巧手造天河”为题,专版介绍了我市人民建设太平引水渠事迹。《浙江日报》以“谁持彩练当空舞”做专题报道。胜利渡槽被珠江电影制片厂搬上银幕。渡槽设计还被编入《小型水利水电工程设计图集·渡槽分册》(载1983年12月第一版)。



6月19日,北三环工程(倪宅紫微北路)西三标桥梁施工现场一派繁忙,一台台大型吊装机械设备整齐排列,施工人员正有序准备相关吊装材料。连日来,施工人员克服梅雨季节天气变化快、雨水多等困难,在保证安全、质量前提下,科学施工,加快进度,以确保7月底完成梁板吊装任务。

融媒记者 秦艳华 通讯员 华立群 摄

市自然资源和规划局举办趣味运动会 增强团队凝聚力 激发向上动力

融媒记者 何悦 通讯员 应梦莹

本报讯 6月20日,市自然资源和规划局举办“红色百年 共享自然”庆祝建党100周年活动暨首届趣味运动会。200余名党员干部齐聚一堂,通过丰富多彩的活动推进团结协作,表达了对党的热爱,展现了积极进取、力争上游的精神面貌。

在运动员进行曲中,16支代表队身着统一队服列队进场。队员们步履矫健、口号嘹亮,充分展现出资

规人的蓬勃朝气和昂扬斗志。

举办此次活动,主要目的是赓续党的伟大精神血脉,奏响不忘初心、牢记使命主旋律,凝聚磅礴力量。希望全体干部职工将舞台上激发的精神气转化为做好本职工作的不竭动力和豪迈激情,同步掀起全民学党史、全民重健身的热潮,以新面貌、新气象、新成效推动新时期自然资源工作,以优异成绩庆祝建党100周年,为打造“世界五金之都”品质活力永康贡献力量。该局

党委书记、局长舒红光说。随后,全体人员重温了入党誓词。

活动以党支部为单位组队,大合唱、诗朗诵、乐器演奏等表演点燃现场气氛,悠扬的歌声和激昂的诗朗诵饱含热情与祝福。

当天活动的重头戏是团体竞赛。项目包括滚滚向前、齐心协力、大拔河等。各个团队在这些趣味运动项目竞争中增强了凝聚力和向心力,激发起奋勇争先的向上动力。

30名市级禁毒讲师团成员持证上岗 将全面开展禁毒宣传“六进”活动

融媒记者 应柳依

本报讯 日前,市禁毒办组建的市级禁毒讲师团陆续走进龙山、西溪、石柱等镇及全市中小学校,为村民、师生送上了一场场风格多样、各具特色的毒情形势教育,全面普及识毒、防毒、拒毒等方面知识。

此前,为着力提升我市禁毒宣传

教育工作的专业性、精准性,市禁毒办于5月专门组建成立市级禁毒讲师团,召集禁毒专职人员、党政机关人员、公安民警、社工、学校师生、企事业单位员工、志愿者等来自不同阶层组成的成员共计30人,并开展了培训。市禁毒办要求讲师团成员掌握基本的禁毒知识和授课技巧,配合相关部门深入村居、社区、学校、企业

单位等地开展禁毒宣传“六进”活动。目前,该讲师团成员通过禁毒知识宣讲示范课件解读、不同对象的禁毒知识讲授技巧、知识测试等系统培训后,已正式获得讲师证。

接下来,市级禁毒讲师团将集中开展“全民禁毒宣传月”主题宣传教育活动,全面掀起相关宣传工作热潮。市禁毒办负责人介绍。



民生水务
润泽丽州

永康水务