

银行卡被盗刷可向发卡行索赔

赔多少？怎么赔？持卡人需合理举证

融媒记者 舒姿

近年来,银行卡盗刷引发的民事纠纷案件持续增多。在这类银行卡纠纷中,市民最为关注的是银行卡被盗刷后,银行是否应该承担责任?5月25日,最高人民法院发布《关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》(以下简称《规定》),自发布之日起实施,对银行卡盗刷责任进行了规定。其中明确,在相应条件下,持卡人不仅可以申请撤销不良征信,还可以向发卡行索赔。

明确银行卡被盗刷索赔条件

此次规定的发布,明确了在相应条件下,持卡人遭遇银行卡被盗刷,可以向发卡行索赔。

那么,怎么定义“银行卡盗刷”?银行卡盗刷交易是指“持卡人账户发生非因本人意思的资金减少,或者透支数额增加的行为”。简单地说,该交易不是持卡人本人授权交易,具体分为伪卡盗刷交易、银行卡网络盗刷交易两种。

规定中也对这两种盗刷类型进行了界定,主要区别为他人是否使用伪造的银行卡刷卡进行交易。其中,伪卡盗刷交易,着重强调他人伪造银行卡卡片刷卡进行交易,网络盗刷交易的特点,是盗刷者不使用伪造银行卡卡片刷卡交易。

在属于规定认可范围内发生的伪卡盗刷交易,或者网络盗刷交易,借记卡持卡人基于借记卡合同法律

关系,请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的,人民法院依法予以支持。

另外,考虑到信用卡盗刷可能产生的透支息费、违约金等,规定也明确:信用卡持卡人基于信用卡合同法律关系,请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的,人民法院依法予以支持;发卡行请求信用卡持卡人偿还透支款本息、违约金等的,人民法院不予支持。

持卡人注意留存证据

业内人士表示,规定的施行无疑给持卡人用上了一道“财产兜底险”,但这并不意味着所有的银行卡盗刷,都能获得理赔。这一点,规定第七条也进行了明确。如果持卡人对银行卡、密码、验证码等身份识别信息、交易验证信息未尽妥善保管义务,具有过错,发卡行主张持卡人承担相应责任的,人民法院也同样应予支持。另外,在持卡人未及时采取挂失等措施防止损失扩大,发卡行主张持卡人自行承担扩大损失责任的,人民法院应予支持。

当然,在持卡人遭遇银行卡盗刷,进行维权之前,必须要做的就是进行举证。规定中明确,持卡人主张遭遇银行卡盗刷,可以提供生效法律文书、银行卡交易时真卡所在地、交易行为地、账户交易明细、报警记录、挂失记录等证据材料进行证明。而发卡行、非银行支付机构主张争议交易为持卡人本人交易或者其授权交

易的,也应当承担举证责任。

也就是说,万一市民在生活中遭遇了银行卡盗刷,在及时挂失的同时,也要注意留存相关证据,才能为之后的索赔留下相应证明。此外,在具体金额上,规定也明确,持卡人所获赔偿数额,不应超过其因银行卡被盗刷所致损失总额。

如何防范银行卡被盗刷

业内人士表示,虽然规定明确了相关责任,但日常生活中,持卡人还应注意保护个人银行的信息,包括卡号、密码等所有的卡片信息,同时更换为芯片IC卡,如果使用移动支付,也要注意移动终端的保护。

持卡人要在安全合规的场景下用卡,不要出租出借银行卡,合理使用二三类卡。持卡人应该妥善保管银行卡卡号和密码,切勿提供给他人银行卡信息,提高对钓鱼网站、不明链接的警惕,不随意点击不明链接,不扫描不明来源的二维码,避免在不安全的公共网络环境下使用支付功能,设置交易安全锁,若无境外用卡需求,可关闭境外交易功能。

万一银行卡被盗刷了,持卡人又该怎么做?业内人士提醒,持卡人首先应立即挂失,冻结卡内资金。同时,持卡人持银行卡到本地的柜员机进行余额查询操作,并打印凭条,证明发生盗刷时银行卡未离身,不存在异地消费情况。当然,持卡人应该立即报警,详述被盗刷情况,留好报警回执。

工行宝贝成长卡陪伴孩子一生

从小拥有一张自己的银行卡
练就一个高财商的人

融媒记者 舒姿

儿童节,你给孩子准备了什么礼物?今年,工行永康支行给宝贝们准备了一张宝贝成长卡,家长不妨去工行营业网点办理一份特别的礼物吧,让孩子从小拥有一张属于自己的银行卡,练就一个高财商的人。

工行工作人员介绍,宝贝成长卡是专为16周岁以下孩子及其父母量身打造的主题卡。通过这张卡,父母可以激发孩子对钱的兴趣,也可以教孩子使用简单的金融技能,帮助孩子树立正确的财富观和价值观。这款宝贝成长主题借记卡,颜值挺高,不同年龄层还可以申请不同的卡面。宝贝卡适合小宝宝,卡面是小手和各种梦想元素,表现儿童用小手触摸缤纷未来的美好寓意。成长卡则适合青少年,卡面以宇宙为主题,通过飞船元素来表现孩子对未来的探索。同时,工行还推出了可以将宝宝萌照制作成卡面的萌娃卡,家长们通过“中国工商银行客户服务”微信公众号就可以申请。

除了卡面富有童趣外,卡片权益也和普通储蓄卡不同。宝贝成长卡除了具备标准借记卡的所有功能外,还能为孩子提供专属定期存款、求学助手等多种专属服务,家长可以根据孩子的实际情况自由选择办理。

今年9月30日之前办理宝贝成长卡或萌娃卡并激活的客户,每人可以获赠2万个工行积分。今年“六一”,针对宝贝成长卡客群,工行融e购还专门设计了宝贝成长专区,孩子喜欢的图书、玩具、文具等都可以根据自己的意愿通过积分兑换。

当然,积分兑换还有多种选择,除了可以兑换母婴玩具、图书文具外,还能用积分兑换北京欢乐谷、广州长隆欢乐世界、三亚特兰蒂斯水世界、常州恐龙园、上海迪士尼乐园、七彩云南欢乐世界、成都大熊猫繁育研究院等7地15家主题乐园的门票。这次活动力度很大,乐园门票300元以下部分可以全额使用积分,超过部分可最多使用积分抵扣50%。

持有宝贝成长卡,除了有积分福利外,还有消费优惠。另外,持有宝贝成长卡的客户,在今年6月底前购买故宫福宝、年年有余有福气套装等贵金属产品时,都能在销售价的基础上享受每件立减10元的优惠。持卡人在购买工行积存金产品做投资时,也可以享受0.5%的手续费减免。值得一提的是,今年“六一”儿童节,工行还为宝宝们准备了关于成长和保障的多种活动,具体信息均可向工行永康支行营业网点咨询。

农行“债市宝”昨开售 省政府债券

柜台销售日期为6月1日至3日 起息日为6月4日

融媒记者 舒姿

昨日,记者从农业银行永康市支行获悉,该行“债市宝”已开售浙江省政府债券。

根据2021年浙江省政府债券发行计划安排,本次债券通过商业银行柜台计划发行面值不超过8亿元,品种为5年期记账式固定利率附息债,柜台销售日期为6月1日至3日,起息日为6月4日,上市日为6月8日,每年6月4日(节假日顺延,下同)支付利息,2026年6月4日偿还本金并支付最后一次利息。浙江省政府债券主要用于浙江省共15个棚户区改造项目。

农行工作人员介绍,浙江省政府债券是指浙江省人民政府发行的、约定一定期限内还本付息的政府债

券。浙江省政府债券柜台业务是指个人和中小机构通过柜台业务开办机构(主要是商业银行营业网点或网银等渠道)认购或买卖浙江省政府债券的业务。第三方评级机构对浙江省政府债券的信用评级为AAA级。此次浙江省政府债券的起购金额为100元,认购金额为100元的整数倍,适合个人和中小投资者认购。在全省农行各个网点柜台均可认购,也可以在掌上银行、网上银行等电子银行渠道认购、交易。同时通过农行认购的浙江省政府债券,在交易时间可通过农业银行柜台、掌银和网银渠道随时买卖,交易资金实时清算。个人、机构投资浙江省政府债券取得的利息收入免征所得税、增值税。

据了解,自2002年柜台债券市场诞生以来,农业银行积极参与市

场建设,努力提升便民金融服务水平,着力为个人客户和法人客户打造优质的柜台债券投资交易平台“债市宝”。目前,农行“债市宝”平台已上线国债、政策性金融债、地方政府债等债券品种,具备百元起买、品种期限丰富、资金实时到账、可波段交易、可质押等特点,受到客户广泛好评。

近年来,农行柜台债券做市和交易能力市场排名领先,连续多年获得中央结算公司等权威机构颁发的多项荣誉。2020年,在全国4个省市发行的柜台地方债中,农行分销量居同业第一位。2020年9月1日,农行浙江省分行为我省通过商业银行柜台发行浙江省政府债券中额度最大的承办银行,在分销期圆满完成2亿元额度分销工作。

萌娃上财商课

六一前夕,农行永康市支行举办了一场小小银行家活动。小朋友们跟着农行员工参观银行,了解一些基本存取款知识,并参加该行精心准备的财商小课堂,增长了不少金融知识。

融媒记者 舒姿

