

建立征信机制 建设文明交通 交通运输部门重拳整治出租车服务业

炎炎烈日,他们汗流浹背依然在出租车通道整顿秩序,夜幕降临,他们始终坚守岗位认真检查每一辆出租车。连日来,交通人放弃休息,整治出租车及超限超载车辆,提升永城形象。截至目前,市交通运输部门已处理未取得经营许可证从事出租汽车客运经营、客运出租汽车驾驶员未按规定使用客运出租汽车计价器以及客运出租汽车驾驶员异地驻点营运等案件共65起。



出租车整治现场



交通运输部门

拉高标杆 促进出租车提档升级

出租车是城市文明的流动窗口。为进一步提升城市文明,连日来,我市交通运输部门把出租车行业整治作为重点工作来抓。市交通运输综合行政执法队各中队工作人员对出租车揽客、拼客、不打表等违规行为进行整治,督促出租车司机严格遵守业务规范,做到主动帮助乘客提放行李,主动向乘客提供发票,主动帮助不明路况的外地乘客寻找目的地,主动提醒乘客下车时带好随身物品。同时,出租车企业严格落实出租车座套定期换洗的要求,加强对司机的职业道德、业务技能、文明礼仪、安全知识、治安防范专题轮训,严格遵守交通法规和操作规程,持证上岗,谨慎驾驶,礼貌行车,确保乘客安全。

与此同时,为全面贯彻落实市委、市政府立信义弃陋习扬正气专题教育整治活动,打造文明城市窗口,市公路与运输管理中心要求出租车企业加强对营运巡游出租车管理,做到文明礼让、车辆规范经营、车容车貌整洁,提升服务质量、树立窗口形象、展示行业风貌,营造礼让出行的良好风尚。该中心还与全市所有出租车驾驶员签订文明经营承诺书165份。

浙江双飞运输有限公司汽车租赁分公司是目前我市最大的出租车公司。自市交通运输局、市交投集团联合开展文明出行,从我做起活动以来,该公司积极开展提服务弃陋习考核活动和出租车助老出行活动,号召广大出租车驾驶员做到文明待客,向老年群体提供电话预约或即时出租车呼叫服务,更好地为老年群体出行提供便捷。

截至目前,市交通运输部门已督促出租车企业对全市出租车座套进行清洗更换,查处未取得经营许可证、擅自从事网约车经营活动案件44起,未取得经营许可证从事出租车客运经营以及出租车驾驶员未按规定使用出租车计价器案件各8起,出租车驾驶员异地驻点营运、出租车驾驶员故意绕道、巡游出租车驾驶员不按照规定出具相应车费票据、出租车驾驶员未持经注册的从业资格证上岗以及未取得从业资格证驾驶出租车从事经营活动案件各1起。

据悉,市交通运输局今后将持续开展立信义弃陋习扬正气专题教育整治活动,建立征信企业和征信驾驶员机制,将双飞公司、物流企业、维修企业、旅游公司等行业纳入评定范围。

出租车驾驶员 讲文明优服务争当城市文明提升者

永康西站曾是我市出租车行业整治的顽疾之一。在西站附近,除了我市出租车外,还有部分武义的出租车。按照规定,异地出租车不得停留揽客。为此,市交通运输部门安排人员进行劝导。如今,记者在现场看到,异地出租车滞留现象几乎没有,大多数异地出租车都是乘客一下车就马上离开。

而在永康南站和东站,记者也看到,之前的乱停车现象消失了,一辆辆出租车整齐有序地停放在规定区域。不少候车的乘客告诉记者:以前,我们乘坐出租车不打表情况比较常见,现在基本都打表了。出租车司机的服务也好了很多,我觉得应该给管理部门和出租车司机点个赞。希望他们以后做得越来越好。

出租车司机陈伟高从事出租车营运行业已有十多年,曾获评优秀驾驶员。在平时的营运中,他严格遵守相关规定,打表计费、礼让斑马线、保持车辆整洁、使用文明用语。对于乘客落在车上的钱包、身份证、银行卡以及现金等物品,他都主动上交公司并及时归还。有一次,一位来永出差的女士把钱包落在了他

车上。他发现后,立即打电话给公司希望协助寻找失主。经过多方寻找后,失主高兴地领回了钱包。原来,她的包里放着现金、美元、身份证以及钥匙等物品。失主当场拿出现金想要表示感谢,他谢绝了。他说:这是我们应该做的。作为一名出租车司机,为乘客做好服务是本职工作。

其实,像陈伟高这样的司机还有许许多多。捡到乘客何先生身份证一张,现已归还,捡到乘客手机一部,失主正在联系中,乘客行李落在出租车上,现已联系到失主。其实,诸如此类的好人好事每天都有。这些好人好事为提升永城形象注入了源源不断的正能量。

与此同时,一些曾有不规范经营行为的司机也意识到了规范经营的重要性。8日,市交通运输综合行政执法队江南中队在丽州南路巡查时发现一辆出租车未在醒目位置放置服务监督标志卡。执法人员对其营运证、从业资格证予以暂扣。

该司机也主动认了错:我今后一定按照规定做好,接受群众监督,不拼载,按规定打表,主动帮乘客拿

行李等。

也有一名刚上岗的出租车司机,因未取得从业资格证而被交通运输综合行政执法队执法人员查获。该司机主动写了检讨书并表示以后绝不重犯。执法人员念其初犯且认错态度好,就对其进行了批评教育不处罚。

还有一名司机因拒载被乘客投诉,被责令改正并交了罚款。

其实,像这样被查处的司机并非个例。交通运输部门对拒载、违规收费、不按照规定出具相应车费票据等违规行为进行了严厉查处。这些受处罚的司机纷纷表示,以后一定严格按照规定运营提高服务质量。

近年来,随着网约车的发展,出租车行业也受到了不小的冲击。对于出租车和网约车,市交通运输部门实行同步管理模式,加大整治力度,使其规范运营。市交通运输综合行政执法队直属中队中队长楼卫革介绍,下一步将开展出租车专项整治,采取网格化管理、经常性巡查、内部监督以及宣传培训等多举措相结合的方式,提高司机素养,提升服务水平。

社会各界呼吁 文明交通需要你我共同参与

近期,记者专程乘了一趟从永康西站开往总部中心的出租车。上车后,记者见到出租车司机胡师傅就按下了计价器。下车时,胡师傅也再三提醒别忘了带走随身物品,还颇有礼貌地说:欢迎下次乘坐。

永城的出租车服务业规范经营让许多市民感受到了城市文明流动风景线在不断变美。对此,金华市人大代表应尚皎倡议:文明交通需要大家的参与,不论出租车司机还是普

通私家车车主,行车中要文明驾驶,礼让行车,做到不开英雄车、冒险车、赌气车和带病车。

与以前相比,现在的出租车服务业的确规范了许多。金华市、永康市人大代表李梅枝说:希望以后出租车室内环境能做到更加整洁,行车途中尽量避免急刹车,让乘客有更舒适的乘车体验。

在此,市交通运输局提醒广大乘客,若发生物品遗落在出租车、公交车

上等突发情况或服务质量不满意等,可拨打12328反映。

出租车整治还在进行中,如果您有关于出租车整治的良好建议或意见,您身边有典型的好司机或者想要曝光的不文明行为,也可以和该局联系。让大家携起手来,凝心聚力打造城市文明流动风景线,共同为提升永城文明出一份力!