中国县市区域报好专栏

# 用支付宝扫码乘坐城乡公交车 为啥被多扣车费
# 下车时没扫码 系统默认为终点下车

前段时间,永康公交的支付宝乘车码乘车功能上线,市民只要打开手机支付宝的“永康云公交卡”,就能轻松扫码乘车,出行变得更加方便。不过,方便之余,也有市民向8890便民服务平台反映,在使用这项功能时,莫名其妙地被系统多扣了车费。

□通讯员 周静怡

## 刷支付宝乘车码乘车 被多扣了车费

陈女士在总部中心上班。由于总部中心周边停车位十分紧张,虽然家里有车,陈女士时不时也会乘坐城乡公交车上下班。得知支付宝“永康云公交卡”上线的消息后,当天下班回家,陈女士就打开支付宝乘车码体验了一次。

“我是在总部中心站点上的车,在古山下车。正常来说,这段路程的车费是2元。”陈女士说,“可是前几天我打开支付宝账单,却发现上面显示的车费居然是3元,莫名其妙被多扣了1元。”

陈女士算了算,从3月4日到8日,她一共8次乘坐城乡公交车,使用的都是支付宝乘车码,其中4次被多扣了合计5元车费。令她费解的是,多扣车费的情况只在她下班乘车时才会发生。也就是说,同样是使用支付宝乘车码,在古山站点上车,在总部中心站点下车,就没有被多扣过车费。

“以前用‘永康通’App扫码坐车时,我从来没有遇到过这样的情况。”陈女士说,“如果不是偶然看到账单,我根本不知道被多扣了车费。”

无独有偶,市民胡女士也遇到了一样的问题。“3月8日那天,我在总部中心站点乘坐一辆开往象珠的城乡公交车,在市职技校站点下车,刷的是支付宝乘车码。”胡女士说,“我经常乘坐这趟公交车,车费一直都是2元。过了两天,我收到了支付宝发来的提示信息,说是延迟扣款车费3元。是系统故障导致多扣了车费,还是使用支付宝乘车码的情况下收费更高?希望公交公司能给予解释。”

## 乘坐多票制公交线路 下车时也要扫码

为什么使用支付宝乘车码乘坐城乡公交车会被系统多扣费?16日,记者联系了市交投集团远通公交运营服务部负责人徐航。“乘客反映的情况我们已经了解。工作人员已经确认,乘客被多扣费的原因是下车时没有再次扫码。”徐航说。

原来,与城区公交不同,城乡公交是多票制公交路线,乘坐的路程不同,车费也不一样。所以,不论是使用支付宝乘车码还是公交IC卡,乘客上车时都需要刷卡或扫码,下车时还需要在后门设备上再刷一次。如果乘客下车时没有再次扫码,那么,系统会默认该乘客是在终点站下车,所以会多收车费。

至于陈女士反映的从古山到总部中心未被多扣车费的问题,徐航也给出了解释。“从古山上车,不论是到总部中心还是终点站汽车东站,车费都是相同的,所以即使乘客在总部中心站点下车时没有扫码,系统也只会按2元收费。”徐航说。

据了解,使用“永康通”App或“云闪付”乘坐城乡公交时,乘客只需要扫一次码就够了,这才导致很多乘客误以为只要扫一次支付宝乘车码即可。

“对于城乡公交车来说,乘客上车刷卡或扫码,系统记录的是乘客的上车信息。”徐航说,“只有乘客下车前再次刷卡或扫码,系统才能准确扣费。”

## 采取应对措施 提醒乘客注意

“支付宝乘车码是2月4日上线的,运行时间不长,乘客对操作不熟悉,难免会出现问题。”徐航说,下一步,他们将进行改进,避免类似情况再次发生。

“接下来,我们考虑在车厢显眼位置张贴提示语,提醒使用支付宝乘车码的乘客下车前别忘了扫码。”徐航说,“我们也会对司机进行培训,让司机口头提醒乘客下车前别忘了扫码。另外,我们还会和支付宝方面的运维人员对接,看看是否能在支付宝页面加上一句温馨提醒,避免有些乘客下车忘记扫码。”

8890便民服务平台提醒,市民如果使用支付宝乘车码乘坐城乡公交车,下车前一定要记得扫码,以免被系统多扣车费。

# 浴霸电路故障 空气开关跳闸

□融媒记者 任晓

“我家的浴霸也不知道怎么了,只要一打开,空气开关就跳闸,帮我找个师傅上门来看看吧。”近日,市民金女士致电便民服务热线88900000求助。

前两天,金女士准备给孩子洗澡。她像往常一样打开浴霸预热,不料卫生间突然断电了。金女士发现,是控制卫生间那一路线的空气开关跳闸了。她将空气开关复原后,家里依旧没电。这时她才发现,总开关也跳闸了。

“之前没出现过这种情况。”金女士说。8890平台加盟商电工金师傅接到单子后来到金女士家。

“根据用户的描述,我觉得问题出在浴霸上。”金师傅拆开浴霸检查,很快确认是控制取暖功能的电路出了故障。“这台浴霸内部电线极易碰线,建议换一台新的。”金师傅说,“我今天先作应急处理,这样空气开关就不会跳闸了。”

扫一扫二维码
使用“一键生活服务”


# 招标公告

永康市市政管理处2021年度养护维修工程设计项目,根据有关法规定向社会公开招标,现将有关事项公告如下:

一、招标范围:主要对永康市市政管理处所属2021年度养护维修工程进行设计。

二、投标人资质要求:具有独立法人资格,具备工程设计综合甲级资质或市政行业(道路工程、桥梁工程)设计乙级及以上资质(不接受联合体投标)。

三、报名时间:2021年3月22日至3月24日17时止

四、报名地点:永康市五金北路283号(金城一街)1幢1号门3楼

五、联系电话:0579-87131823

六、报名时需携带下列材料:企业介绍信和被介绍人的有效身份证明;企业营业执照;资质证书。

备注:报名时必须提供以上所有证件的复印件并加盖公章。

永康市市政管理处
浙江求是工程咨询监理有限公司
2021年3月19日

# 招标公告

永康市华丰菜场“五化”建设采购项目对外公开招标,欢迎有相关资质的单位前来报名。报名截止时间:2021年3月20日17:00,地点:华丰中路23-25号华丰菜场管理处。

电话:15068093200

华丰菜场管理处
2021年3月18日

# 招标公告

永康市市政管理处2021年度桥梁结构检测项目,根据相关规定向社会公开招标。现将报名有关事项公告如下:

一、检测内容:要求对永康市溪心桥、和平桥、沙田桥、江城桥、丽城桥、五金一桥、五金二桥、五金三桥、东库桥、小洋桥、三眼井桥、塔海桥12座桥梁进行结构定期检测。

二、工程地点:永康城区

三、项目预算:65万元

四、资质要求:1.要求企业具备独立法人资格,具备公路工程试验检测机构桥梁隧道工程专项资质或公路工程试验检测机构综合甲级资质;省级及以上计量主管部门颁发的含有桥梁检测项目的CMA认证证书。2.拟派本项目的项目负责人应有试验检测工程师资格。3.本项目不接受联合体投标。

五、报名时间:2021年3月22日至3月24日17时止

六、报名地点:永康市五金北路283号(金城一街)1幢1号门3楼;电话:0579-87131823。

七、报名时需携带材料:企业介绍信和被介绍人的有效身份证明、营业执照、资质证书、认证证书、拟投入本项目的项目负责人相应的资格证书。

备注:报名单位必须提供以上所有证件、资料的复印件一式二份,加盖公章。

永康市市政管理处
浙江求是工程咨询监理有限公司
2021年3月19日

# 招租公告

杜山头毛竹园鱼塘面向社会公开招标,租期:8年,村不负责水电。标底:每年2万元,中标后交保证金5000元。

投标时间:2021年3月23日14时

地点:杜山头村老年食堂

永康经济开发区杜山头村村委会
2021年3月16日