新春服务手册

8890便民服务春节不打烊

用“一键生活服务”App预约更方便

市民阖家团圆欢度春节时，难免遇到一些烦心事。下水道被堵、电路故障可能会不期而至；忘带钥匙、汽车抛锚等意外状况更是让人不爽。市民如果遇到这些突发情况，该怎么办呢？

别着急！春节期间，各个单位都安排了值班人员处理应急事务，8890便民服务平台春节放假期间也是不打烊：24小时服务热线依旧正常开通，还有方便快捷的“一键生活服务”App为市民排忧解难。

话务员：24小时坚守岗位

作为市民生活的好帮手，8890便民服务平台“拨拨就灵”的形象早已深入人心。

春节期间，虽然大部分单位、企业都放假，但8890平台服务不打烊。

自2014年成立以来，春节期间8890平台一直坚持开通服务。8890话务员将坚守岗位，尽力为市民排忧解难。24小时开通热线，让市民的合理诉求有求必应，及时安排技术精湛的加盟商为市民解决生活烦恼。今年春节，8890平台建议市民通过“一键生活服务”App下单，操作更加便捷，服务更加方便。

移车服务正常上线

走亲访友、外出游玩，过年免不了要开车出行。停放的车子如果被堵住了，心里肯定很窝火。

如果车子被堵了，市民只需要拨打88900000，报上省内的车牌号及车辆的相关信息，经核实后，几分钟就能联系到对方车主。当然，市民也可以使用“一键生活服务”App或小程序，拍照移车更方便。

机关单位值班电话

东城街道	15058582110（626110）	龙山镇	87475128
西城街道	13429058729	西溪镇	87400013
江南街道	13967458298	象珠镇	87310032
芝英镇	13738969002（630110）	唐先镇	87500009
石柱镇	13626791773	花街镇	89269900
前仓镇	87051002	方岩镇	89282900
舟山镇	87081002	城西新区	13967424110
古山镇	87513365	经济开发区	18058916913
综合行政执法局	89285729（白天）87131046（晚上）		
自来水公司24小时抢修热线	89297110		
钱江水务24小时抢修热线	88020000（290000），服务范围：东区、西区、桥下、古山、龙山、方岩（方岩看具体地址）。		
供电抢修热线	87202999		
行政服务中心	咨询台或办公室有人值班，咨询电话87101666。		
公安窗口	87101661（户籍）、87101663（身份证）、87102882（出入境），三个窗口轮流上班，建议需要办理相关业务的市民先打电话咨询。		

加盟商：生活服务不打烊

8890便民服务平台拥有很多技艺精湛、服务优质的加盟商。春节期间，不少加盟商师傅坚持为市民提供服务。

道路救援

春节期间，外出游玩时汽车突然在半路趴窝了，怎么办？别着急，春节期间，8890汽车抢修服务加盟商的专业师傅提供24小时拖车、搭电、换轮胎等应急服务，免除市民驾车出行时的后顾之忧。

电工服务

阖家团圆之时，如果电路突然短路，不免破坏了过年的好兴致。

“过年期间，只要市民有需求，我会尽快上门服务。”电工凌冲师傅和金康瑶师傅也会坚守岗位，为市民排忧解难。

开锁服务

出门忘带或丢了钥匙，外出游玩找不到汽车钥匙……每年春节，总有类似的“马大哈”打给8890平台求助。

8890平台专业开锁师傅春节期间提供24小时服务。这些开锁师傅都在公安部门备案，无论是开锁还是配钥匙，找他们就行，省心又放心。

管道疏通

对于下水管道来说，最怕剩菜剩饭一股脑儿全倒进来。

往年春节期间，8890平台都提供管道疏通、水管维修等服务，帮助不少市民解决了难题。今年，8890平台加盟商师傅依旧会在春节期间坚守岗位。

卷门维修

往年春节，卷帘门故障情况也有不少，不少市民因为找不到维修师傅而着急。

“春节期间，如果卷帘门有故障，我会上门维修。”加盟商吕师傅春节不歇业。

春节期间，市民如有以上需求，可扫描二维码下载“一键生活服务”App，加盟商师傅会送上方便、快速、贴心的服务。

需要注意的是，春节期间，部分行业服务费用可能有所上涨，请与加盟商协商一致后再确定。

□融媒记者 任晓