

(上接14版)

古山镇助企承诺完成情况

序号	承诺内容	前期完成情况	1月份完成情况
1	一个专员服务一家企业。联企领导、干部、网格员以 一对一 管家式服务 ,依托企业码对全镇2000余家企业进行每月两次走访 ,帮助协调企业在安全生产、政策资金、技术对接等方面问题。	1.12月共指导22家企业创建 美丽工厂 、3家企业创建 精美工厂 、18家企业创建 精益车间 ,成功创建 科技型中小企业 18家、国家高新企业 5家 ,帮助2家企业协调解决资金问题。 2.11 12月共计排查安全隐患企业570家 ,治理安全隐患2536处。	联合各部门对辖区内 一厂多租 工伤多发 等企业进行联合执法检查 ,帮助企业消除安全隐患。累计排查重要场所143家 ,治理隐患436处。
2	一个窗口受理多项业务。设置助企综合受理窗口 ,按照 前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件 的模式 ,提升服务效率。	已完成设置助企综合受理窗口 ,配备1名专职人员受理业务 ,受理业务35笔。	助企综合受理窗口受理劳资业务36笔 ,工伤业务8笔 ,营业执照办理咨询45人次。
3	一条热线保障必有回音。开通一条助企热线 ,全年无休为企业主答疑解惑、提供各类涉企服务。	2020年11月开通助企热线 ,每天由专人负责接听 ,第一时间帮助企业答疑解惑。共接到助企热线8通 ,涉及劳资纠纷、消防等方面问题 ,已全部办结。	接到助企热线9通 ,涉及劳资纠纷、环保、新永康人留永等方面问题 ,已全部办结。
4	一个平台破解用工难题。每年至少举办一次大型招聘会 ,帮助企业缓解 用工难 。	开展 留新古山人过大年 系列活动 ,入企开展政策宣传 ,帮助企业献计献策 ,号召企业引导员工尽量留永过年。共计走访规上企业75家 ,规下企业623家。	开展 村联进万家 、赠送生活大礼包、免费拍摄全家福、优惠金融服务、扫码送话费等系列暖心活动 ,惠及新永康人近7000人。
5	一个课堂共享知识盛宴。与古山商会和古山乡贤联谊会合作 ,开办 古山企业家课堂 ,不定期邀请知名教授、企业家有针对性地开展知识讲座。	1.特邀美丽工厂创建方面专家对古山镇近50家创建企业进行指导 ,细致讲解创建要求。 2.召开新《固体废物污染环境防治法》普法宣传讲座 ,特邀省环科院赵浙卿博士进行宣讲 ,共计200余人参加。	组织全镇80家规上企业开展2020年度统计年报网上培训 ,指导企业科学、如实填写企业本年度各项经济指标。
6	一张蓝图完善配套设施。结合小城市培育三年计划及都市节点型美丽城镇创建 ,全面完成工业区配套设施提档升级 ,2020年底前完成工业区路网扩能改造。	工业区路网扩能改造工程已全面完成并投入使用。	对古山二期工业区美丽园区提升改造建设项目进行规划设计。

龙山镇助企承诺完成情况

序号	承诺内容	前期完成情况	1月份完成情况
1	项目帮跑。实行 项目代办跑小二 一企一员 精准代办 ,缩短项目落地时间 ,促使项目早投产、早见效。	1.上门协助康桥彩印完成投资建设项目申报。 2.为山头里小微园新入园企业盟兴工贸公司代办入驻手续。	指导禄恒工贸申报技改项目。
2	困难帮解。推行 周三助企服务日 党委会开到企 等助企机制 ,全力破解企业发展难题。	1.帮助企业解决路灯损坏、消防栓维修、新永康人医疗保险缴费等问题。 2.受理企业安全生产培训报名156人次 ,流动人口上门登记52人。 3.依托助企服务日 ,协助179名企业员工申领安全生产负责人、安全员证书和特种作业人员安全码。	为企业的返乡人员提供上门核酸检测服务800余人。
3	矛盾帮调。持续深化 龙山经验 矛盾纠纷多元化解机制 ,积极化解辖区内工业企业各类纠纷矛盾。	2020年11-12月 成功调解劳动纠纷11起。	成功调解劳动纠纷8起。
4	服务更优。实行班子领导 面对面 、联企干部 1+3 制度 ,结合 三服务 ,依托企业码 ,一月两次开展大走访 ,及时传递惠企政策。	2020年11-12月 52名联企网格员开展大走访活动 ,累计走访企业706家。	1.开展今冬明春安全生产大检查活动 ,走访企业311家。 2.开展 龙山留你系列活动 发放福字2000张 ,新年大礼包1000份 ,免费体检券200余张。
5	活动更优。依托小镇会客厅 ,全年组织开展各项涉企类培训、发展论坛、圆桌共商 ,做到 每月一主题、季季有活动 。	1.11月开展浙商回归园企业负责人安全生产培训 ,共培训75人次 ,开展高温熔炉、涉危企业安全培训 ,共培训122人次。 2.12月邀请省环科院专家来镇开展新《固废法》解读 ,邀请电商专业专家来镇进行电商运营培训 ,累计培训65人次。	1.1月8日 ,邀请淘宝天猫运营小二讲解淘宝直播策略玩法。 2.1月13日 ,开展线上的品牌营销培训 ,累计培训78人。
6	平台更优。结合美丽城镇创建 ,完善浙商回归创业创新园及其他小微园区配套基础设施 ,优化上下游产业链 ,打造浙商回归高地。	1.结合美丽城镇创建 ,开展浙商回归园中兴大道、创四路绿化提升工程 ,现已全部完工。 2.完善浙商回归创业创新园基础设施 ,累计新增路灯140盏并实现亮灯。	基本完成桥一工业区的道路白改黑、雨污管道改造的前期设计。

城西新区助企承诺完成情况

序号	承诺内容	前期完成情况	1月份完成情况
1	提升服务品质 城西新区100%机关干部联企 ,为企业提供政策宣传、纾困解难、申报办理等面对面、常态化服务。	城西新区全体机关干部分43个网格全部联企 ,班子成员作为网格长联系2至5个网格 ,制作了 城西新区企业网格联系卡 企业有事找网格员已成常态。	已完成。
2	加大政策处理力度 ,确保辖区内所有建设项目100%做到无障碍施工。	在建的安德电器、奥度器皿、立久佳运动、金州科技、四方集团、新多集团、飞哲工贸、下田桥小微园、联丰小微园等9个工业项目全部做到无障碍施工。	邦耀公司工业项目开工 ,并实现无障碍施工。
3	建立代办机制 ,对企业的申报审批项目100%实行 一站式服务 管家式服务 。	设立项目建设前期办公室 ,确定2名同志为代办员 ,为企业代办项目申报审批等工作。	无新增。
4	加快园区整治步伐 ,组织100%企业开展美丽工厂创建。	按市美丽工厂创建要求 ,组织174家规上企业开展美丽工厂创建 ,现已进入验收阶段 ,本级完成验收154家 ,完成率88.5%。	新增创建完成美丽工厂本级验收20家。
5	完善基础设施建设 ,年内100%完成4条道路硬化、3个入城口美化、2条道路亮化等建设目标。	1.已完成松石西路 白改黑 、梅岭路(部分)、玉桂路(部分)、花城西路延伸等4条道路硬化。 2.完成西塔路与花城路、西塔路与松石西路、长安路与老330国道等3个入城口景观改造。 3.完成花都路(城西中学至银桂北路)、西三环(花川至章店段)路灯亮化。	已完成。
6	紧扣亲清关系主线 ,100%做到 无事不扰、有求必应、有应必办、有办必成 。	机关干部在服务企业中 ,真情实意、廉洁自律 ,已累计梳理解决涉企问题603件 ,解决率100%。	新增解决企业问题107件。

经济开发区助企承诺完成情况

序号	承诺内容	前期完成情况	1月份完成情况
1	进一步落实网格责任。聘请 助企工作监督员 ,公开投诉电话 ,接受群众监督 ,确保责任落实和服务全覆盖。	已明确助企工作监督公开投诉电话为18058916913 ,累计处理14件关于劳资、环保、能源 双控 等事项的投诉。	妥善处理11件关于劳资、环保等事项的涉企投诉。
2	全力推进项目建设。建立 3+1 工作专班 ,确定一名分管领导、一个科室、一名联络员对口联系一个重点项目 ,全程跟踪服务 ,直至项目建成投产。	制定重点项目领办分工方案 ,各重点项目顺利推进 ,其中博士龙正在基础施工 ,1#厂房部分地梁现浇 ,千禧龙正在土地平整 ,完成图纸设计 ,泊康科技一期工程基本完工 ,设备进场调试 ,二期工程打桩基本完成 ,王力安防1#厂房完成验收 ,部分生产线安装调试中 ,万达广场项目完成总工程量的25%。	各项重点项目顺利推进 ,博士龙1#厂房完成一楼部分现浇 ,千禧龙已完成土地平整 ,正在做安评和规划方案设计 ,泊康二期工程地梁基本完成 ,王力安防二期工程基本完成验收。
3	整合、拓展发展空间。利用好企业闲置厂房和村返还地资源 ,建设1-2个科技、成长型企业孵化产业园。	1.西朱小微园8幢厂房和办公楼主体建筑基本完工 ,累计完成投资7382万元 ,已与各幢主进行面对面商谈 ,初步拟定租用合同相关条款。 2.继续开展垆头小微园安置工作 ,已完成签约43户。	1.西朱小微园主体建筑已完工 ,相关配套设施正在施工中 ,已有85%的业主签订租用意向书。 2.垆头小微园已落实36家安置地块。
4	加大企业纠纷调处力度。以 喜哥调解室 为载体 ,对企业用工指导前移 ,重大纠纷第一时间介入 ,减少纠纷发生率、提高调处时效。	1.配合参与省 工伤一件事 改革试点验收 ,以网格为单位广泛开展劳资纠纷隐患排查。 2.继续发挥 喜哥调解室 作用 ,11-12月成功调处劳动争议纠纷104起 ,合计金额约205万元 ,成功调处工伤案件30起 ,合计金额83万元。	1.成功调处劳动争议纠纷32起 ,涉及金额约32万元。 2.成功调处工伤案件11起 ,涉及金额10.2万元。
5	优化公共服务平台。深化 危废处置中心 一般固废处置中心 数智应急指挥中心 等三个平台建设 ,理顺机制 ,提升服务能力。	1.继续推进 互联网+危废 处置试点 ,共签约企业261家 ,清运145家 ,清运危废总量1142吨 ,外运处置1066吨 ,贮存76吨。 2.继续深化一般工业固废处置 ,共规范处置无价值工业固废20734.2吨 ,其中焚烧发电17326.9吨 ,不可燃物1434.1吨 ,可利用1973.2吨。 3.进一步完善数字应急指挥中心建设 ,共纳入企业2904家。 4.聘请开发区 环保管家 提供专业技术服务。	1.继续推进 互联网+危废 处置试点 ,新增签约24家 ,清运14家 ,接收101吨 ,处置120吨。 2.积极配合协调工业固废处置难题 ,规范处置工业固废111.56吨 ,其中焚烧发电81.84吨 ,填埋29.7吨。 3.开发区 环保管家 处置市级环保专项行动督办件18起 ,排摸园区废气治理重点企业70余家。
6	加大企业培训。一月一会 每月一次 组织不同专题、不同规模的企业培训会 ,提升企业人员业务水平。	1.11月 组织天正会计师事务所、佳信税务师事务所、泽大律所、农商银行等单位到永康市中央仓储物流中心 ,为入园企业开展培训。 2.12月 组织116家涉VOCs五金涂装企业召开新《固废法》解读培训会 ,邀请省环科院戚路教授为各企业授课。	1月22日 ,组织一达环保公司对神洲模具城内67家线切割加工户进行危废合法合规处置方面的相关培训。